Revista del

Consumidor

VAMOS A APRENDER

con la guía de

ÚTILES escolares

Conoce la calidad de:

Cuadernos profesionales | Lápices de colores | Pegamento líquido | Lápices adhesivos | Tijeras | Gomas | Reglas de plástico | Plastilina | Bolígrafos de tinta azul

00473
7 503021 754318

JULIO DE 2016
Núm. 473 $28
ISSN 0185-8874
Exhibir hasta el 31 de julio de 2016

Come sano, variado y suficiente Platillo Sabio Profeco

¡BLOQUEA LAS LLAMADAS PUBLICITARIAS!

Registra tu número fijo o celular llamando al

9628 0000

desde las ciudades de Guadalajara, México,
Monterrey y sus áreas metropolitanas

01800 962 8000

desde cualquier otro lugar de México

http://repep.profeco.gob.mx

en línea

En 60 segundos evitarás que empresas de los sectores Comercial, Telecomunicaciones o Turístico te llamen con mensajes comerciales o usen tu información con fines mercadotécnicos o publicitarios.

Los proveedores y empresas tendrán hasta 30 días a partir de tu inscripción para dejar de llamarte.
Si después de ese momento continúan las llamadas, denúncialas al Teléfono del Consumidor:
5568 8722 - 01800 468 8722

Si requieres más información sobre el
Registro Público para Evitar Publicidad
visita **http://repep.profeco.gob.mx**

REGISTRO PÚBLICO PARA EVITAR PUBLICIDAD

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Las 5 empresas con más quejas por no respetar la garantía son:

Proveedor	Quejas*	% de conciliación
COPPEL Coppel, SA de CV	**721**	**92%**
SAMSUNG ELECTRONICS Samsung Electronics México, SA de CV	**608**	**94%**
WHIRLPOOL Whirlpool México, SA de CV	**426**	**86%**
WAL MART Nueva Wal Mart de México, S de RL de CV	**410**	**82%**
ELEKTRA Elektra del Milenio, SA de CV Elektra, SA de CV Grupo Elektra, SA de CV	**388**	**78%**

*Cifras de abril de 2015 a marzo de 2016

Para conocer más detalles, consulta nuestra página de **datos abiertos: datos.profeco.gob.mx**

Al comprar, es importante que revises el apartado de garantías en el documento que se te entregue para identificar las obligaciones de los proveedores. Si tienes alguna duda o fuiste víctima del abuso de alguna empresa, podemos ayudarte. Accede a **www.telefonodelconsumidor.gob.mx** o llama al 5568 8722 – 01800 468 8722 para recibir asesoría.

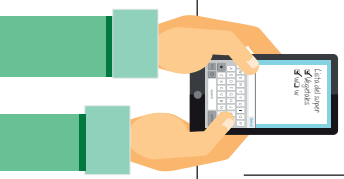
SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

CONTENIDO

4 | *Qué hacer si...*
En la escuela privada de tus hijos se niegan a devolver sus documentos

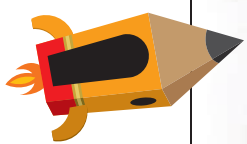


6 | *Configuración*
Conoce las mejores libretas para llevar en tu teléfono o tableta

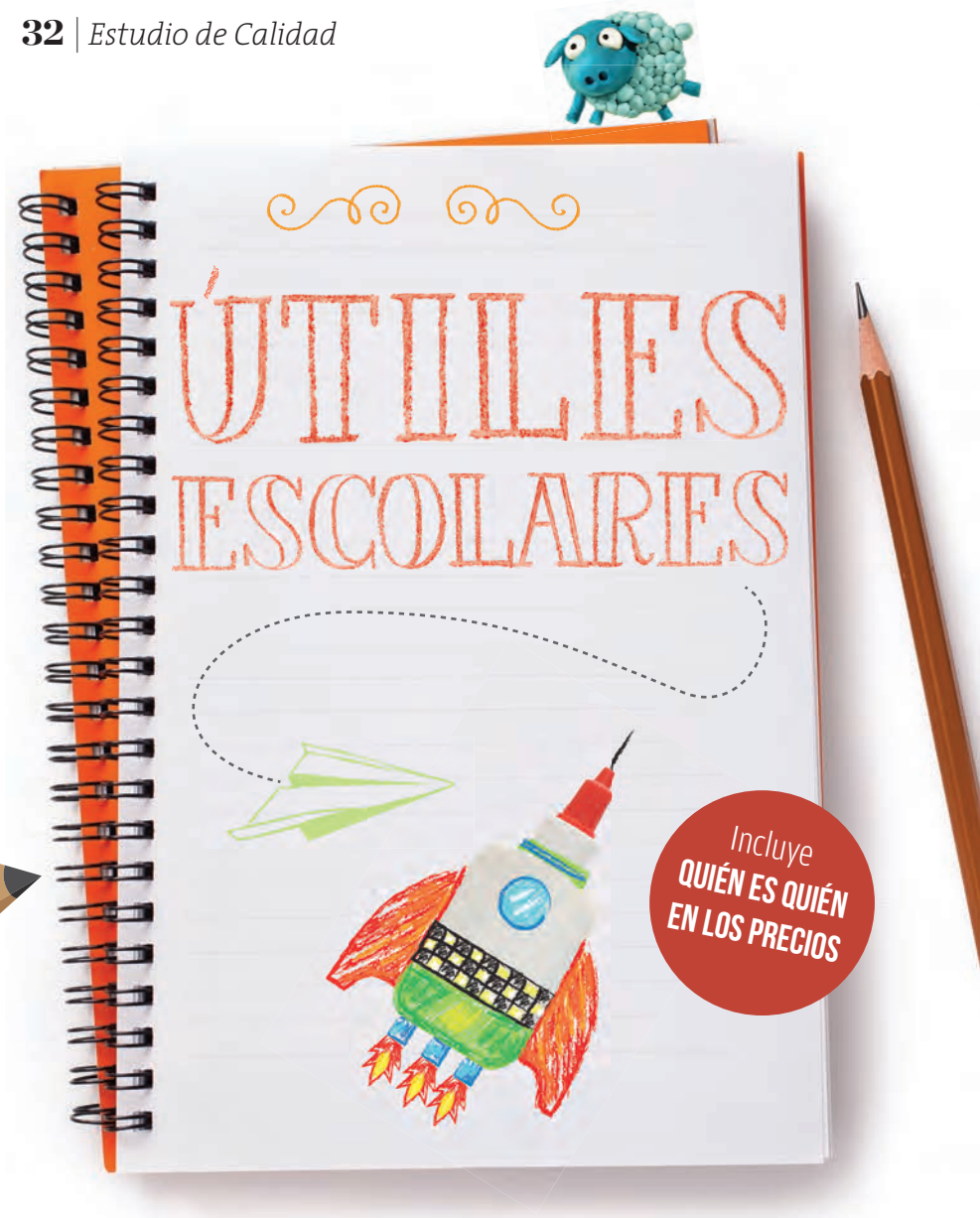
7 | *Pensar sustentablemente*
Reciclado de útiles escolares

10 | *Guía de compra*
Aprende a elegir la bicicleta ideal para ir y venir en tu ciudad

22 | *Guía de regreso a clases 2016*
Prepárate para el nuevo ciclo escolar



32 | *Estudio de Calidad*



El Laboratorio de Profeco puso a prueba las libretas, reglas, plastilinas, pegamentos, lápices de colores y bolígrafos que los niños usarán en el siguiente ciclo escolar. No te pierdas los resultados, compara y decídete por las mejores opciones

La *Revista del Consumidor*, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), está destinada a informar y a orientar sobre temas de consumo. Información sobre suscripciones, ventas y contratación de espacios para mensajes institucionales en el teléfono 5553 0574. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de **Profeco**; se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población.

No se autoriza la utilización de la información publicada en la revista con fines publicitarios o comerciales. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que **Profeco** lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones.

¿Qué es una alerta rápida?

Una alerta rápida informa a los consumidores sobre productos que ponen en riesgo su economía o integridad física, incluso su vida. Además permite el intercambio ágil de información entre las autoridades competentes en materia de control sanitario y comercial de productos, servicios y alimentos en el mercado mexicano e internacional. Junto a **Cofepris**, **Senasica** y **Profeco** participan en su elaboración y difusión las agencias homólogas internacionales y proveedores nacionales e internacionales.

Red de Alerta Rápida

Las alertas rápidas se publican en el sitio **www.alertas.gob.mx** una vez que se lleva a cabo alguna de las siguientes acciones:

a) Comunicación e intercambio de información entre agencias de protección al consumidor de diversos países
b) Comunicación voluntaria por parte de las empresas o proveedores responsables
c) Visitas de verificación, atención a denuncias, y la vigilancia de productos en el mercado

Desde 2012, **Profeco** ha emitido **175** alertas rápidas para advertir al consumidor sobre **2,248,688** marcas y productos.

Para conocer las alertas rápidas vigentes accede a www.alertas.gob.mx, escribe a rar@profeco.gob.mx o llama al Teléfono del Consumidor: 5568 8722 - 01800 468 8722.

30 | *Pequeños consumidores*
Gastos en tiempo y forma

74 | *Antes de sacar la cartera*
Compras de último momento

76 | *Crianza*
¿Qué tipo de papá o mamá eres?

Revista del Consumidor

Procurador Federal del Consumidor
Ernesto Nemer Alvarez

Coordinadora General de Educación y Divulgación
Martha Angón Paz

Director General de Difusión
Marco José Sánchez Lira

Director Editorial
Uriel Rodríguez Meléndez

Coordinadora Editorial
Montserrat Bustos Cardona

Reporteras
Thalía Castillo Gill
Azul Rocío Ramírez Vargas

Correctora de estilo
Brenda Ríos Hernández

Editor Gráfico
Javier Caballero Sandoval

Diseño
Roberto Paz Amaya
Alejandro Sánchez Velasco

Ilustración
Arnulfo Guevara
Mónica Miranda
Bruno Piña

Fotografía
Enrique Arechavala
José Rodríguez

Colaboradores
Alma Beade Ruelas
Brenda García
Carlos Enrique García Soto
Xóchitl González
Salvador Leal
María Rosa Ochoa Camposeco
Issa Plancarte
Araceli Suverza Fernández

Departamento de Distribución y Circulación
Susana Frías de Cristóbal

Suscripciones y Publicidad
5516 6612 - 5212 0468
circulacion@profeco.gob.mx

Consejo Editorial
Martha Angón Paz
Noreli Domínguez Acosta
Salvador Farías Higareda
Rafael Ochoa Morales
Ramiro Olvera Oropeza
Aldo Pavón Segura
Carlos de Jesús Ponce Beltrán
Enrique Rodríguez Martínez
Uriel Rodríguez Meléndez
Marco José Sánchez Lira

PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor — SE Secretaría de Economía

Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, con el número PP09-0336. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, col. Felipe Pescador, del. Cuauhtémoc, México, DF, CP 06280. Distribución en el Distrito Federal por la Unión de Expendedores y Voceadores de los Periódicos de México A.C., Calle Guerrero #50, col. Guerrero, Tel. 5591 1400 y 5591 1401, a través del Despacho Everardo Flores Serrato, Serapio Rendón #87, planta baja, col. San Rafael, CP 06470, Tel. 5128 6670. Editor responsable: Uriel Rodríguez Meléndez. Tiraje: 30,000 ejemplares.

QUÉ HACER SI...

La escuela particular retiene los documentos de tu hijo "hasta que pagues"

Mauricio es un alumno excepcional, con gran habilidad para resolver de manera creativa sus tareas. Pero sus padres atravesaron por dificultades económicas, que les impidieron pagar las mensualidades.

Todo se complicó: prórrogas, intereses y un préstamo, insuficiente, para cubrir el monto mínimo. Esto derivó a que la dirección le impidiera a Mauricio presentar exámenes finales. Sus padres resignados y sin alternativas, decidieron cambiarlo de escuela para que no perdiera el año. La escuela no devolvió los documentos hasta que se liquidara el adeudo total de las mensualidades.

Ante una moratoria en pagos debes saber que:

La escuela puede suspender el servicio educativo cuando no se haya cubierto la colegiatura de hasta tres meses, como lo sustenta el *"Acuerdo que establece las bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos que prestan los particulares"*, pero también te debe avisar con 15 días de anticipación a que se realice dicha acción. Como consumidor tienes derecho a:

a) Solicitar y recibir la documentación completa de tu hijo: acta de nacimiento, CURP, certificado de estudios según el nivel escolar (preescolar, primaria, secundaria o preparatoria)o constancia que acredite las materias que fueron cursadas, sin ningún costo, a efecto de que el alumno tenga la oportunidad de continuar con sus estudios en otra institución educativa.

b) Tu hijo tiene derecho a presentar exámenes extraordinarios en igualdad de condiciones que el resto de la comunidad estudiantil, previo al pago de los derechos que correspondan.

c) El prestador del servicio debe asegurar que el alumno curse la educación básica y su permanencia en el Sistema Educativo Nacional.

d) Si el proveedor de servicios educativos incumple con lo anterior, puedes formalizar tu queja ante la delegación, subdelegación o unidad de servicios de Profeco más cercana a tu domicilio, trabajo o del prestador del servicio. También puedes solicitar información en el número de atención telefónica de la SEP (0155) 3601 7599.

Si deseas mayor información antes de contratar el servicio:
Llama al Teléfono del Consumidor: **5568 8722**, desde la zona metropolitana de la Ciudad de México, o al **01800 468 8722**, desde el resto del país, para atender tus dudas sobre este o cualquier otro problema con proveedores de bienes y servicios. También visita **http://telefonodelconsumidor.gob.mx**

Conoce tus derechos al consumir

www.gob.mx/profeco

SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

MOVER MÉXICO

LAS **MEJORES LIBRETAS** PARA **NO TALAR** UN **ÁRBOL MÁS**

POR **DR. SETTINGS**

Si ya invertiste todo ese dinero en comprar una tableta o teléfono inteligente, sácale todo el provecho que se pueda. Inicia por no volver a comprar un cuaderno utilizando alguna de estas opciones recomendadas

Con el surgimiento de los teléfonos inteligentes y, poco después, de las tabletas, muchas de nuestras tareas las hacemos móviles, ya no más en la computadora o en recursos del siglo XX. Tomar notas es una de ellas. Productos como cuatro de los cinco revisados en esta sección te ofrecen muchas más posibilidades que sólo tomar dictados o resúmenes de tus clases. Se trata de aplicaciones que te ayudarán a llevar testimonio de cualquier momento de tu día, en audio, imagen o texto.

Aplicación	Destaca por	Disponible en
Evernote	Notas, clipping de sitios web, grabación de audio	iOS, Android, Mac, Windows y web
Microsoft OneNote	Notas, listas de pendientes y proyectos	iOS, Android, Mac, Windows y web
Simplenote	Notas sin ninguna distracción	iOS, Android, Mac y web
Google Keep	Guarda imágenes, inicia documentos y crea listas de revisión	iOS, Android y web
Dropbox Paper	Crea y discute documentos alojados en tu cuenta de Dropbox	Web (en beta)
Apple Notes	Notas rápidas en dispositivos Apple	iOS y web
Quip	Combina notas y documentos	iOS, Android, Mac, Windows y web
Simplenote	Listas, notas, ideas y documentos	iOS, Android y web

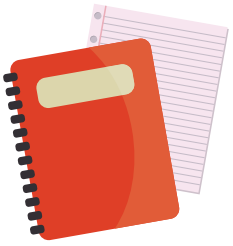
En todos los casos, gracias a internet, los documentos que inicies en un dispositivo se sincronizarán en el resto de tus equipos que tengan instalada la versión correspondiente de esa misma aplicación. Funciones premium requieren pagos extra.

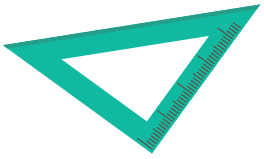
Reciclado de útiles escolares

Los niños pueden empezar a pensar sustentablemente cuestionando ¿De dónde proviene lo que tengo? ¿Cómo fue creado? ¿Qué hago con la basura de los empaques? ¿Qué tantos recursos naturales fueron necesarios para fabricarlo? ¿Es necesario comprarlo o no pasa nada si no lo compro?

Después de varios meses invertidos en el salón de clases, las tareas interminables y el aprendizaje sin límite, niñas y niños de todos los rincones de México y otros países quieren disfrutar de unas merecidas vacaciones de verano, mañanas libres de prisas, juegos y convivencia durante algunas semanas. Pero la diversión también se aproxima a su fin y con ello llega la emoción de un nuevo primer día de clases. Por lo que es muy importante realizar compras de forma responsable y reducir al mínimo su impacto ambiental.

- Reutiliza materiales escolares del año pasado que estén en buenas condiciones.
- Compra libros usados o promueve un intercambio de libros en tu escuela o comunidad. Puedes forrarlos con papel de revistas y crear una imagen personalizada, siempre y cuando te lo permitan en la escuela.
- Trata de adquirir los útiles escolares hechos con material reciclado.
- Compra lo necesario, dale preferencia a productos que vengan envueltos con un mínimo de empaque.
- Si la escuela es próxima, trata de desplazarte caminando. Otra opción son los transportes escolares colectivos.
- Lleva tu agua o café en un termo reutilizable. Ahorrarás dinero y evitarás generar basura.
- Lleva tu refrigerio en recipientes reutilizables, además de que es más sano, impactas menos al medio ambiente.
- Recuerda que la clave para no endeudarse en la educación de los hijos es presupuestar por adelantado todos los gastos que se tengan e ir ahorrando para este fin, recuérdaselo a tus papás.
- Participa en cursos sobre cuidado al medio ambiente y en proyectos de preservación, como campañas de reciclaje, entre otros.
- Guarda empaques, papel de colores, cartones de huevos y otros artículos para los proyectos de artes y manualidades. Busca también reutilizar papel para tus trabajos.
- Cuida los productos duraderos, por ejemplo: las mochilas, así ayudas a reducir la cantidad de artículos que generan basura.





Soy Entrepreneur. (N/D). Útiles escolares ecológicos. 17 de junio de 2016, de Soy Entrepreneur Sitio web: http://www.soyentrepreneur.com/100ideas/2010/03/utiles-escolares-ecologicos/Sophos

Para producir cada tonelada de papel, a partir de la fibra virgen, se necesitan:

2 toneladas de madera

40 mil litros de agua

7 mil 600 kilómetros de superficie

Todo un ataque a los recursos naturales del planeta

COMPARTE TUS CONOCIMIENTOS SUSTENTABLES CON TUS COMPAÑEROS. ASÍ SERÁN MÁS PERSONAS AYUDANDO AL PLANETA

Directorio de delegaciones

OFICINAS CENTRALES
Av. José Vasconcelos 208,
colonia Condesa, delegación Cuauhtémoc,
Ciudad de México.

DELEGACIÓN AGUASCALIENTES
Juan de Montoro #103, col. Centro, cp.
20000, Aguascalientes.
Tel. (01 449) 915 9460, 915 1082

DELEGACIÓN BAJA CALIFORNIA
Guadalupe Victoria #9440, edificio Daroca
a espaldas de Plaza Fiesta, col. Zona del
Río, cp. 22320, Tijuana, Baja California.
Tel (01 664) 684 8795, 684 8704

SUB DELEGACIÓN MEXICALI
Av. Pioneros #1005 Palacio Federal col.
Centro Cívico cp. 21000
Mexicali, Baja California
Tel. (01 686) 556 0607, 557 3361

DELEGACIÓN BAJA CALIFORNIA SUR
Jalisco s/n esq. Francisco I. Madero,
col. Pueblo Nuevo, cp. 23060,
La Paz Baja California Sur.
Tel. (01 612) 125 3887, 122 8077

DELEGACIÓN CAMPECHE
Av. 16 de Septiembre s/n,
Palacio Federal, primer piso, col. Centro,
cp. 24000, Campeche.
Tel. (01 981) 811 0672, 816 6002

DELEGACIÓN CHIAPAS
Blvd. Serra Rojas #1090, edificio anexo,
Nivel Sección A, col. Paso Limón, cp.
29045, Tuxtla Gutierrez, Chiapas.
Tel. (01 961) 602 5943 602 5939

SUBDELEGACIÓN TAPACHULA
8va. Av. Sur # 46 entre 2ª y 4ª poniente,
col. Centro cp. 30700 Tapachula de
Córdova y Ordoñez Chiapas
Tel. (01 962) 626 7501

DELEGACIÓN CHIHUAHUA
Ramírez #2007, esq. Calle 22 col. Pacífico,
cp.31030, Chihuahua, Chihuahua.
Tel (01 614) 437 0771

SUBDELEGACIÓN CHIHUAHUA
Benjamín Franklin #3220, Centro
Comercial Plaza de las Américas Loc-7 A
col. Margaritas, cp. 32315
Cd Juárez, Chihuahua.
Tel. (01 656) 613 9840, 613 5093

DELEGACIÓN COAHUILA
Blvd. Venustiano Carranza #2879, col.
La Salle, cp. 25240, Saltillo, Coahuila de
Zaragoza. Tel. (01 844) 415 9556, 416 7544

SUBDELEGACIÓN TORREÓN
Av. Matamoros #1285, poniente entre
Valdez Carrillo y Cepeda col. Centro cp.
27000 Torreón, Coahuila de Zaragoza
Tel. (01 871) 712 7473 y 712 6406

DELEGACIÓN COLIMA
Manuel Álvarez #44 col. Centro,
cp. 28000, Colima. Col.
Tel. (01 312) 314 5952, 312 7991

SUBDELEGACIÓN MANZANILLO
Balbino Dávalos #54 esq. Carrillo Puerto
col. Centro, cp. 28200 Manzanillo. Col.
Tel. (01 314) 332 9180, 332 9107

CIUDAD DE MÉXICO
Delegación Centro (Azcapotzalco, Benito Juárez, Cuauhtémoc, Gustavo a Madero)
Dr. Carmona y Valle #11- 4º y 5º piso, col.
Doctores, cp. 06720 Centro. CDMX.
Tel. (01 55) 5578 1771, 5578 0636

Delegación Oriente (Iztacalco, Iztapalapa y Venustiano Carranza) Azafrán # 18 - 1er.
piso, col. Granjas México del. Iztacalco
cp. 08400 CDMX. Tel. (01 55) 5686 1900,
2636 0302

Delegación Poniente (Álvaro Obregón, Cuajimalpa, Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo) Toltecas #23 esq. Calle 10, col.
San Pedro de los Pinos cp. 01180 CDMX.
Tel. (01 55) 5273 9745

Delegación Sur (Coyoacán, Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Xochimilco) Periférico
#5323, col. Isidro Favela, del. Tlalpan, cp.
14030 Sur, CDMX. Tel. (01 55) 5528 8435,
5528 7829

DELEGACIÓN DURANGO
Zaragoza #110 Sur, col. Zona Centro cp.
34000 Victoria de Durango, Durango. Tel.
(01 618) 825 3325, 825 3327

ESTADO DE MÉXICO
Delegación Naucalpan: Av. 3 #47, entre
Av. de las Torres y Blvd. Toluca, col.
Fraccionamiento Industrial, Naucalpan cp.
53370, Naucalpan de Juárez, Estado de
México. Tel. (01 55) 5576 6375

Delegación Nezahualcóyotl: Cucaracha #293, esq. Gustavo Baz, col. Benito Juárez, cp. 57000 Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México. Tel. (01 55) 5743 7866

Delegación Tlalnepantla: Mario Colín #56, col. Centro, cp. 54000 Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Tel. (01 55) 5390 7539, 5390 8309

Delegación Toluca: Santos Degollado #103 col. Centro cp. 50000 Toluca de Lerdo, Estado de México. Tel. (01 722) 215 9148

SUBDELEGACIÓN ECATEPEC
Av. Hank González #50, MZA. 44 Pasillo 29 col. Valle de Anáhuac cp. 55210 Ecatepec de Morelos, Estado de México. Tel. (01 55) 2973 0496, 5774 5006

DELEGACIÓN GUANAJUATO
5 de Mayo #341, col. Obregón, cp. 37320 León de los Aldama, Guanajuato. Tel. (01 447) 716 6465, 716 5568

SUBDELEGACIÓN IRAPUATO
Francisco Hernández #678 esq. Victorino de la Fuente col. Moderna cp. 36690 Irapuato, Guanajuato. Tel. (01 462) 635 2414

DELEGACIÓN GUERRERO
Av. Costera Miguel Alemán #304, col. Centro cp. 39300, Acapulco de Juárez, Guerrero. Tel. (01 744) 483 1558, 483 5885

SUBDELEGACIÓN IGUALA
Av. Vicente Guerrero #112 col. Centrocp. 40000 Iguala de la Independencia, Guerrero. Tel. (01 733) 332 7450, 332 6411

DELEGACIÓN HIDALGO
Av. Cuauhtémoc #700 esq. Pasaje a la Iglesia La Villita, col. Revolución, cp. 42060 Pachuca de Soto, Hidalgo
Tel. (01 771) 719 4801, 719 4800

DELEGACIÓN JALISCO
Morelos #1830 col. Americana cp. 44150 Guadalajara, Jalisco. Tel. (01 33) 3616 7667, 3616 1239

DELEGACIÓN MICHOACÁN
Blvd. García de León #1908 col. 5 de Diciembre cp. 58280
Morelia, Michoacán de Ocampo.
Tel. (01 443) 315 6150, 315 6202

DELEGACIÓN MORELOS
Av. Morelos #277 col. Centro cp. 62000 Cuernavaca, Morelos. Tel. (01 777) 314 5670, 314 5877

DELEGACIÓN NAYARIT
Av. México Sur # 142 col. Centro cp. 63000 Tepic, Nayarit. Tel. (01 311) 214 8458, 212 3457

DELEGACIÓN NUEVO LEÓN
Av. Profesor Moisés Sáenz #602. col. Mitras Centro, cp. 64460 Monterrey, Nuevo León. Tel. (01 81) 1878 4958

DELEGACIÓN OAXACA
Heroico Colegio Militar #1109, P.A. col. Reforma cp. 68050 Oaxaca, Oaxaca. Tel. (01 951) 513 1399, 515 1478

DELEGACIÓN PUEBLA
19 Sur # 506 Desp. 103 col. La Paz cp. 72160 Puebla de Zaragoza, Puebla. Tel. (01 222) 232 2161, 246 5885

DELEGACIÓN QUERÉTARO
Circuito Moisés Solana #82 col. Prados del Mirador, cp. 76070 Santiago de Querétaro, Querétaro. Tel. (01 442) 223 6263

DELEGACIÓN QUINTANA ROO
Av. Coba #9 y 11 supermanzana 22 col. Centro, cp. 77500 Cancún, Quintana Roo. Tel. (01 998) 884 2701, 887 3960

SUBDELEGACIÓN PLAYA DEL CAMEN
Av. Juárez X 45 Sur local 8, Int. Plaza Papagayos, col. Centro, cp. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.
Tel. (01 984) 803 1261

DELEGACIÓN SAN LUIS POTOSÍ
Librado Rivera #215 y 225, col. Del Valle cp. 78200, San Luis Potosí, SLP. Tel. (01 444) 841 2503

DELEGACIÓN SINALOA
Blvd. Rotarismo #1851- 1 y 2, esq. Enrique Félix Castro col. Desarrollo Urbano 3 Ríos cp. 80020, Culiacán, Sinaloa.
Tel. (01 667) 716 0906, 713 0761

DELEGACIÓN SONORA
Oaxaca #150 poniente esq. Escobedo Edificio San Enrique
col. Centro cp. 83000 Hermosillo, Sonora
Tel. (01 662) 213 8615, 213 8319

SUBDELEGACIÓN CD. OBREGÓN
Chihuahua # 169 Sur entre Guerrero e Hidalgo, col. Centro cp. 85000,
Ciudad Obregón, Sonora.
Tel. (01 644) 415 2588, 415 2380

DELEGACIÓN TABASCO
Carmen Cadena Buendía #133
col. Nueva Villahermosa, cp. 86070,
Villahermosa, Tabasco.
Tel. (01 993) 1312 9390

DELEGACIÓN TAMAULIPAS
Juan B. Tijerina #925 y Nicolás Bravo, col. Centro cp. 87000, Ciudad Victoria, Tamaulipas. Tel. (01 834) 316 1357

SUBDELEGACIÓN REYNOSA
Blvd. Morelos #475 Altos esq. República de Argentina
col. Anzalduas cp. 88630,
Reynosa, Tamaulipas
Tel. (01 899) 922 7714, 922 5460

SUBDELEGACIÓN TAMPICO
Av. Hidalgo #5004 - 1er. piso, local 1
col. Sierra Morena cp. 89210,
Tampico, Tamaulipas.
Tel. (01 833) 217 8173, 213 2432

DELEGACIÓN TLAXCALA
Calle 33 #203 col. Loma Xicoténcatl
cp. 90070 Tlaxcala. Tlaxcala.
Tel. (01 246) 462 7835, 462 2022

DELEGACIÓN VERACRUZ
Av. Salvador Díaz Mirón #2880 esq. Salubridad, col. Fraccionamiento Moderno cp. 91918 Veracruz, Veracruz.
Tel. (01 229) 100 3891, 100 3894

SUBDELEGACIÓN XALAPA
Cánovas #2 col. Centro cp. 91000
Xalapa Enríquez, Veracruz
Tel. (01 228) 812 4382, 817 3030

DELEGACIÓN YUCATÁN
Calle 49 #479-A entre calles 54 y 56,
col. Centro cp. 97000,
Mérida, Yucatán.
Tel. (01 999) 252 9408, 928 5966

DELEGACIÓN ZACATECAS
Telégrafos #14 col. Lomas del Consuelo, cp. 98614
Guadalupe Zacatecas, Zacatecas.
Tel. (01 492) 924 0230, 922 2476

Centro de Documentación Profeco (Cedoc)

Av. José Vasconcelos 208, colonia Condesa, delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Consulta o compra la **Revista del Consumidor**, adquiere los libros publicados por **Profeco** y accede a una biblioteca especializada en consumo.
Lunes a viernes de 9 a 18 horas.

Bicicletas

La oferta de bicicletas es muy amplia y hay varios aspectos que debes considerar para elegir la que más se acomode a tus gustos y necesidades

1 | Para elegir el modelo ideal, en principio, toma en cuenta:

❑ El terreno por el que vas a rodar

❑ Si recorrerás distancias largas o simplemente darás paseos

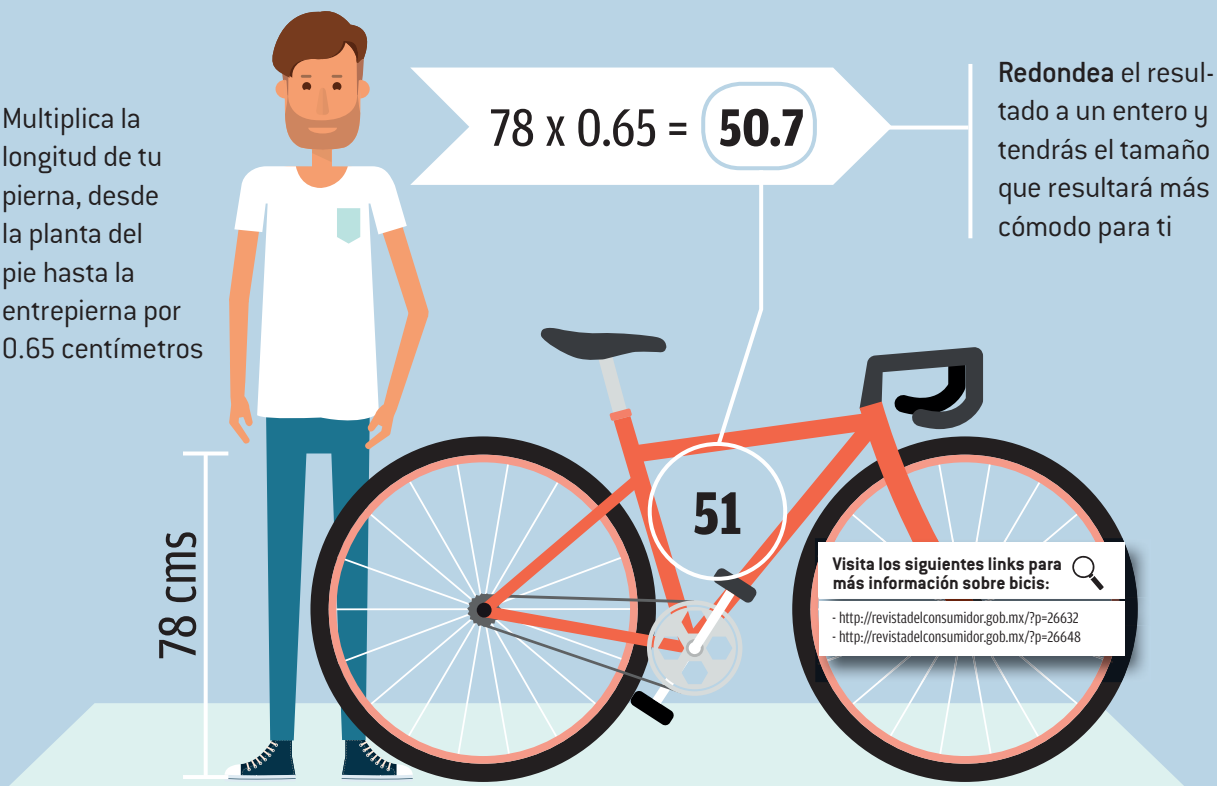
Aprende a calcular el cuadro

Esto es válido para la bicicleta infantil, juvenil, de ciudad o de ruta

Multiplica la longitud de tu pierna, desde la planta del pie hasta la entrepierna por 0.65 centímetros

78 x 0.65 = **50.7**

Redondea el resultado a un entero y tendrás el tamaño que resultará más cómodo para ti



Fuentes: - "Lo que todo mundo debe saber antes de comprar una bicicleta", en http://labicikleta.com/lo-que-todo-mundo-debe-saber-antes-de-comprar-una-bicicleta/

Aprende sobre el mantenimiento de tu bicicleta en YouTube:

· https://www.youtube.com/user/MundoMammoth
· https://www.youtube.com/user/bicihome

2 | **Una vez que tengas varias opciones o sepas cuál quieres:**

❏ **Revisa el cuadro**. Es la parte más importante de la bici, porque el control que puedas tener dependerá si es de tu talla. El tamaño incorrecto te podría provocar dolores de espalda, cuello o rodillas

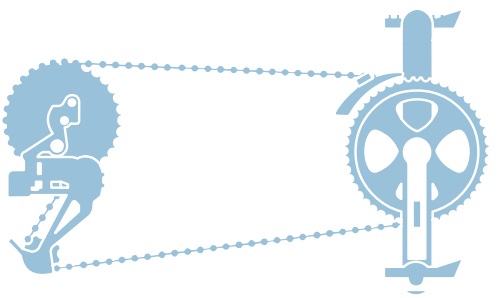
❏ **Es recomendable** que el cuadro sea de aluminio porque es más ligero

❏ **Toma en cuenta las suspensiones**, ya sea sólo delantera, trasera o ambas. Una buena suspensión hará que te canses menos

❏ **Si no necesitas** alcanzar gran velocidad, opta por neumáticos gruesos: amortiguan mejor los impactos y resienten menos los golpes y baches

❏ **Revisa que los frenos** tengan un buen ajuste, buena calidad de ensamble y que funcionen adecuadamente

❏ **Los frenos V-brake** (los que controlas desde el manubrio; al accionarlos rozan la llanta y frenan) son adecuados para la mayoría de los usuarios



Verifica que la cadena funcione adecuadamente y que los pedales giren libremente sobre su eje y no registren desplazamientos laterales

❏ **Las velocidades** o cambios te ayudan a mantener un ritmo de pedaleo constante que resulta cómodo

❏ **Para determinar el número de velocidades que necesitas considera**: peso, condición física, distancia de tus recorridos, tipo de terreno, tipo de ciclismo que practicarás

❏ En la ciudad, **si sueles hacer viajes mayores a 5 kilómetros con pendientes moderadas**, lo recomendable es una bicicleta con siete velocidades

❏ Si es posible **realiza una prueba de manejo**, para probar la vibración y el impacto; verifica que no tenga daños en la estructura o en los mecanismos

❏ **Siéntate y comprueba su ajuste**, el asiento debe permitir que subas y bajes fácil y cómodamente

❏ **Siempre deja que te asesoren** y te digan los beneficios de cada parte de la bici

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

¡Finalmente un juego en el que niños y niñas se divertirán aprendiendo sobre salud y nutrición al mismo tiempo!

Conviértete en un héroe saludable

y recorre fantásticas galaxias llenas de planetas y naves pirata, así como de acertijos y trivias

OK

Los piratas han llegado a las galaxias a destruir comida saludable, por lo que los planetas se están enfermando. Tu misión es esquivar a los piratas y transportar las porciones necesarias para que los habitantes de los planetas tengan una nutrición balanceada

En Héroes saludables aprenderás:

- Consejos de salud
- Tipos de alimentos saludables
- Información sobre porciones alimenticias
- A leer etiquetas nutrimentales

¡Juega, diviértete y aprende a comer sanamente!

Características:

3 divertidas galaxias / 45 niveles / Enemigos / Tips / Juegos y rompecabezas

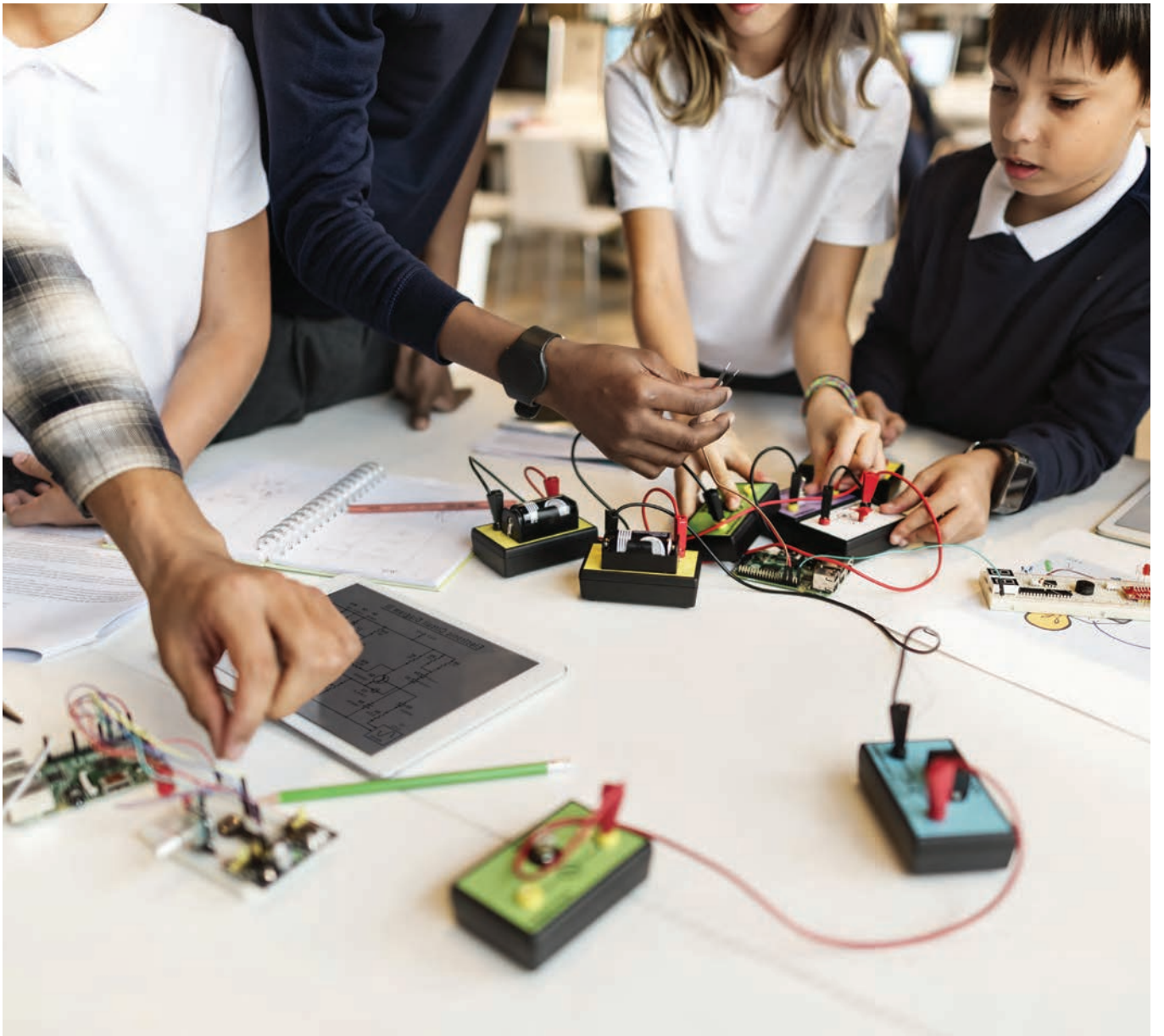
Disponible en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google

Disponible en Google play

Disponible en el App Store

SÉ LO QUE HARÁS ESTE Verano

Llegó la ansiada época de vacaciones que coincide, en el mejor de los casos, con el fin de curso escolar de los hijos, los días libres laborales de los padres y un clima que hace que las tardes sean más disfrutables. Es justo ahora cuando la oferta de cursos de verano se agradece ya que proporciona una fórmula infalible que evita cualquier resquicio de aburrimiento y monotonía: **diversión + educación + nuevos amigos =**



Los cursos de verano son una espléndida opción para los padres que no pueden compartir estos periodos con sus hijos o simplemente desean brindarles alguna actividad fuera de casa. Estos espacios proporcionan la oportunidad de convivir con otros menores, realizar actividades físicas o artísticas; utilizar el tiempo en dinámicas que promueven la curiosidad, el aprendizaje y la socialización en un ambiente seguro. En esta Radiografía te decimos qué tipo de cursos hay, sus costos, duración, horario y qué debes considerar al momento de elegir.

En cursos se rompen géneros

Ya sea en parques, deportivos, escuelas, instituciones de gobierno, delegaciones o municipios, los proveedores de servicios ofrecen cursos enfocados a diferentes actividades o disciplinas:

Recreativos: Están diseñados para que los niños jueguen, se ejerciten, sociabilicen y aprendan a través de juegos, deportes, desarrollo de manualidades o visitas a museos.

De regularización: Son cursos sobre diferentes materias escolares para recuperarse o mejorar el aprendizaje escolar y, con ello, las calificaciones.

Didácticos y artísticos: Se enfocan al desarrollo de actividades artísticas: pintura, música, escultura, teatro, bailes, danza o cine.

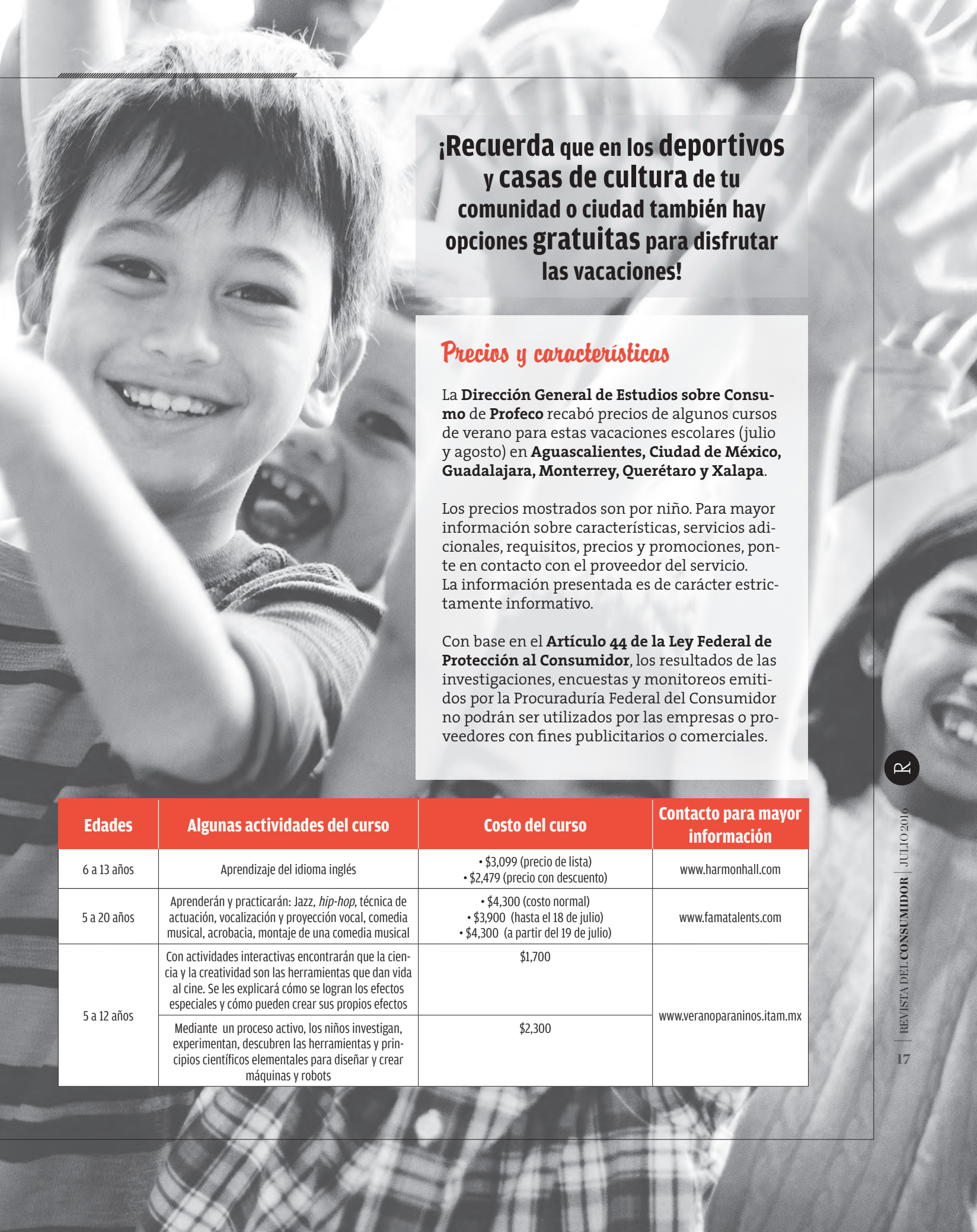
De contacto con la naturaleza: Fomenta el acercamiento a lugares al aire libre que estimulen la curiosidad, creatividad y la imaginación. Incluyen actividades como campismo, yoga, reciclaje y cuidado de animales.

Internacionales o en el extranjero: Permiten aprender o mejorar algún idioma y conocer otras culturas.

Dado que la oferta es muy extensa, la elección no resulta fácil. Por eso debes informarte sobre las características del servicio. Considera para ello:

- **El prestigio** o experiencia del lugar, supervisores e instructores.
- **La variedad de actividades**; eso evitará que el curso se convierta en una rutina, permitiendo que los niños se sientan motivados para asistir de forma constante.
- **Es importante** que cubran el tiempo y horario que necesitas de acuerdo con tus actividades o jornada laboral.
- **Indaga** si cuentan con algún médico que pueda atender a los niños en caso de emergencia.
- **Verifica** si existe vigilancia en el lugar y si cuentan con un sistema de circuito cerrado.
- **Identifica** quiénes son las personas encargadas para recibir y entregar a los niños y cómo es el procedimiento.
- **Prefiere** cursos con grupos reducidos, te brindará la tranquilidad de que el instructor observará y pondrá más atención al grupo.
- **Salidas**, paseos o visitas guiadas. Regularmente son servicios con costo extra y no son obligatorios.

Ciudad	Institución o empresa que imparte el curso	Curso	Fechas	Duración	Días y horario
Aguascalientes	Harmon Hall	Misión Verano Harmon Hall	18 y 25 de julio	Cuatro semanas	Lunes a viernes 9:00 a 13:00 h
Ciudad de México	Fama Talents	Verano musical	18 de julio al 5 de agosto	Tres semanas	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h
	Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). Campamento de verano Mad Science	La ciencia detrás de la pantalla grande	18 al 22 de julio	Una semana	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h
		Tecnología robótica	25 al 29 de julio		



¡Recuerda que en los deportivos y casas de cultura de tu comunidad o ciudad también hay opciones gratuitas para disfrutar las vacaciones!

Precios y características

La **Dirección General de Estudios sobre Consumo** de **Profeco** recabó precios de algunos cursos de verano para estas vacaciones escolares (julio y agosto) en **Aguascalientes, Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Querétaro y Xalapa**.

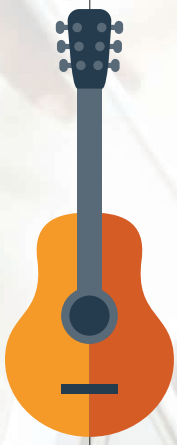
Los precios mostrados son por niño. Para mayor información sobre características, servicios adicionales, requisitos, precios y promociones, ponte en contacto con el proveedor del servicio.
La información presentada es de carácter estrictamente informativo.

Con base en el **Artículo 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, los resultados de las investigaciones, encuestas y monitoreos emitidos por la Procuraduría Federal del Consumidor no podrán ser utilizados por las empresas o proveedores con fines publicitarios o comerciales.

Edades	Algunas actividades del curso	Costo del curso	Contacto para mayor información
6 a 13 años	Aprendizaje del idioma inglés	• $3,099 (precio de lista) • $2,479 (precio con descuento)	www.harmonhall.com
5 a 20 años	Aprenderán y practicarán: Jazz, *hip-hop*, técnica de actuación, vocalización y proyección vocal, comedia musical, acrobacia, montaje de una comedia musical	• $4,300 (costo normal) • $3,900 (hasta el 18 de julio) • $4,300 (a partir del 19 de julio)	www.famatalents.com
5 a 12 años	Con actividades interactivas encontrarán que la ciencia y la creatividad son las herramientas que dan vida al cine. Se les explicará cómo se logran los efectos especiales y cómo pueden crear sus propios efectos	$1,700	www.veranoparaninos.itam.mx
	Mediante un proceso activo, los niños investigan, experimentan, descubren las herramientas y principios científicos elementales para diseñar y crear máquinas y robots	$2,300	

Ciudad	Institución o empresa que imparte el curso	Curso	Fechas	Duración	Días y horario
Ciudad de México	Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). Campamento de verano Mad Science	El espacio	1 al 5 de agosto	Una semana	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h
		Cine y robots	18 al 29 de julio	Dos semanas	
		Cine y espacio	18 al 22 de julio y 1 al 5 de agosto	Dos semanas	
		Robots y espacio	25 de julio al 5 de agosto	Dos semanas	
		Cine, robots y espacio	18 de julio al 5 de agosto	Tres semanas	
	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Universum, Museo de la ciencia	Universum-casita de las ciencias 2016	Del 25 de julio al 12 de agosto	Tres semanas	Lunes a viernes 9:00 a 14:30 h
		Curso de robótica nivel 1	Sábados del 28 de mayo al 25 de junio	Cinco sábados	Sábados 14:00 a 16:00 h
		Curso de robótica nivel 2			Sábados 12:00 a 14:00 h
		Curso de robótica nivel 3			Sábados 12:00 a 14:00 h
		Curso de robótica nivel 4			Sábados 10:00 a 12:00 h
		Curso de robótica nivel 5			Sábados 10:00 a 12:00 h
	Casa de Arte y Circo Contemporáneo A.C.	Curso de verano	18 de julio al 12 de agosto	Cuatro semanas	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h
	Instituto Gastronómico Letty Gordon	Niños y adolescentes	18 de julio al 5 de agosto	Tres semanas	Lunes a viernes 10:00 a 14:00 h
	Animal Kids	Un verano con garras por la naturaleza	18 de julio al 19 de agosto	Cinco semanas	Lunes y viernes 8:00 a 14:45 h Martes y miércoles 8:00 a 15:30 h Jueves 8:00 a 20:00 h
	Zwemmen	Verano de futbol y natación	18 de julio al 19 de agosto	Cinco semanas	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h
	Centro Culinario Ambrosía	Mini chefs	18 de julio al 19 de agosto	Cinco semanas	Lunes a viernes 9:00 a 13:00 h

Edades	Algunas actividades del curso	Costo del curso	Contacto para mayor información
5 a 12 años	De forma amena y divertida, los niños serán introducidos al tema del espacio a través de los cuerpos que habitan en él: las estrellas, planetas, cometas y asteroides serán sus guías en este viaje virtual	$1,700	www.veranoparaninos.itam.mx
	Combinación de las actividades antes mencionadas	$4,000	
	Combinación de las actividades antes mencionadas	$3,400	
	Combinación de las actividades antes mencionadas	$4,000	
	Combinación de las actividades antes mencionadas	$5,700	
5 a 14 años	Talleres de ciencia, visitas al museo Universum, actividades deportivas y recreativas; visitas a lugares de interés, campamento	• $4,000 (público general) • $3,500 (hijos de trabajadores UNAM)	www.universum.unam.mx/temp/curso-verano-2016.php
Mayores de 8 años	Construir sus primeros robots	$1,200	
	Construir robots (Requisito: haber tomado el curso “Introducción a la Robótica, nivel 1”)	$1,200	
	Construir nuevos robots (Requisito: haber tomado el curso “Robótica, nivel 2”)	$1,200	
	Construir nuevos robots con más funciones (Requisito: haber tomado el curso “Robótica, nivel 3”)	$1,200	
	Armar y programar prototipos robóticos avanzados (Requisito: haber tomado el Curso “Robótica Nivel 4”)	$1,200	
6 a 14 años	Clases de acrobacia de piso, danza aérea, malabares, teatro, clown, música, danza, artes plásticas y construcción de máscaras	• $350 x día • $1,200 (una semana) • $2,300 (dos semanas) • $3,500 (tres semanas) • $4,600 (cuatro semanas)	www.artesycirco.com/portfolio_page/curso-de-verano/
5 a 18 años	Adquirir conocimiento de variadas recetas. Talleres de panadería, empanadas, chocolatería, ensaladas, pizzas, galletas, sushi, pastas, sándwiches, cocina china, pastelería, antojitos mexicanos, helados, tamales y panadería	• $2,250 (por semana) • $5,700 (tres semanas)	www.lettygordon.com/ninos.php
4 a 15 años	Construcción de una madriguera con troncos y palos, talleres artísticos, actividades ecológicas, técnicas de supervivencia, escalar una montaña, elaboración de una fogata, gimnasia, futbol, voleibol, mini olimpiadas, retos de destrezas, safaris, entre otras. Las actividades del curso se realizan en el Bosque de Tlalpan y en diversas excursiones de campo	• Inscripción: $500 • $1,000 (una semana) • $2,000 (dos semanas) • $3,000 (tres semanas) • $3,800 (cuatro semanas) • $4,800 (cinco semanas)	www.animalkids.org.mx
5 a 14 años	• Actividades acuáticas • Desayuno (lunch llevado por cada niño) • Entrenamiento técnico de futbol (individual y colectivo) • Actividades recreativas	• $3,625 (cinco semanas) • $930 (pago por semana)	www.zwemmen.mx
7 a 17 años	Aprenderán a cocinar diferentes platillos. Incluye ingredientes, recetas, lunch y mandil	Desde $2,100 (una semana) hasta $10,500 (cinco semanas)	www.ccambrosia.mx



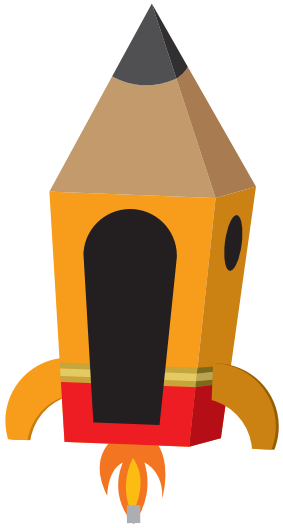
Ciudad	Institución o empresa que imparte el curso	Curso	Fechas	Duración	Días y horario
Guadalajara	Zoológico Guadalajara	Mundo animal 2016	• 18 al 29 de julio • 25 de julio al 5 de agosto • 1 al 12 de agosto • 8 al 19 de agosto	5 y 10 días	Lunes a viernes 10:00 a 18:00 h
	SpeakNow Language Institute	Curso de verano	25 de julio al 5 de agosto	Dos semanas	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h
			11 de julio al 5 de agosto	Cuatro semanas	
Monterrey	Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey	Expresando mi mundo con el arte	27 de junio al 5 de agosto	Seis semanas	Lunes a viernes 8:30 a 13:30 h
	Arte AC Instituto de Estudios Superiores de Diseño	Pequeños artistas	27 de junio al 29 de julio	Cinco semanas	Lunes a viernes 8:30 a 13:30 h
Querétaro	Club Educativo Extraescolar Clubex	Clubex 2016	11 de julio al 19 de agosto	Seis semanas	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h
Xalapa	Alianza Francesa	2016	18 de julio al 12 de agosto	Cuatro semanas	Lunes a viernes 9:00 a 13:00 h
	Museo Interactivo de Xalapa (MIX)	2016	18 de julio al 19 de agosto	Cinco semanas	Lunes a viernes 8:30 a 14:00 h
	Universidad Cristóbal Colón	Italiano para niños	18 de julio al 5 de agosto	Tres semanas	Lunes a viernes 9:00 a 13:00 h

La información presentada es estrictamente para fines informativos y comparativos. Esta selección de precios, servicios y productos se ha realizado de forma aleatoria. No tomes este artículo como una serie de recomendaciones de consumo, sólo como referencia. Para mayor información sobre precios y promociones, características, horarios extendidos, servicios adicionales, requisitos, se recomienda acudir directamente con el proveedor del producto o servicio.
Fuente: Información recabada de los sitios de internet de los proveedores y vía telefónica del 24 al 31 de mayo de 2016, por lo que a la fecha de publicación pudo haber cambiado.

Edades	Algunas actividades del curso	Costo del curso	Contacto para mayor información
4 a 15 años	Aprenderán sobre las especies que habitan el zoológico	Desde $900 hasta $1,600	www.zooguadalajara.com.mx
No especifica	Inglés, gimnasia, teatro, matemáticas, actividades didácticas, lectura	· $2,000 (una persona) · $1,600 (dos personas) · $1,500 (tres personas) · $3,300 (una persona) · $2,640 (dos personas) · $2,475 (tres personas)	www.speaknow.mx
3 a 11 años	Pintura, dibujo, escultura, fotografía, video, arte objeto, técnicas mixtas, grabado, juegos, entre otras.	Desde $1,500 (una semana) hasta $7,200 (seis semanas) Descuento para hermanos	www.marco.org.mx
3 a 12 años	Pintura digital, plastilina, recorte y rasgado de papel maché, dibujo collage, modelado en barro, monotipo teatro, música, mural mosaico, lectura	• Costo por semana $1,250 Descuento para los hermanos	www.arteac.edu.mx
3 a 13 años	Música, taller de reparación de electrónicos básico, artes circenses, taller de radio, Kung Fu, modelaje de pasarela y fotografía, robótica, pequeño chef, miniyoga, pintura, artes plásticas y cocina	$845 (por semana) Descuento si se contratan cuatro semanas o más y si se contrata un plan para dos o más hijos.	www.clubex.com.mx
4 a 12 años	Talleres de manualidades, recetas de cocina, dibujo, pinturas, coreografías, canciones, cuentos, actividades lúdicas y de expresión corporal, películas, juegos de roles... ¡En francés!	• $550 (una semana) • $1,000 (dos semanas) • $1,450 (tres semanas) • $1,850 (cuatro semanas)	www.alianzafrancesaxalapa.edu.mx/curso-verano-ninos-y-adultos/
2 a 12 años	Manuales, culturales, recreativas, artísticas, científicas, lúdico-deportivas, extremas	• $800 (costo semanal) • $200 (costo por día) Descuento a hermanos	www.mix.org.mx
8 a 11 años	Con base en la psicología cognitiva se integran la música, danza y el canto como elementos que favorecen el aprendizaje de otro idioma	$3,560 (incluye libro y cuaderno de trabajo)	www.ver.ucc.mx

Si tienes alguna inconformidad con tu proveedor, acude a tu delegación **Profeco** más cercana o llama al **Teléfono del Consumidor 5568 8722** en la Ciudad de México, o al **01800 468 8722** en el resto del país. Es importante guardar comprobantes de pago, volantes o cualquier documento emitido por el establecimiento o institución, toda vez que esto ayudará al momento de presentar la queja o denuncia. Ante una publicidad engañosa denúnciala llamando al **Teléfono del Consumidor** o envía un correo a **publicidadenganosa@profeco.gob.mx.**

GUÍA DE REGRESO A Clases 2016



Esta **Guía de Regreso a Clases** está diseñada para que en familia, consumidoras y consumidores la lean y juntos conozcan sus **derechos** al comprar.

Además brinda información para hacer un consumo responsable y tomar la mejor decisión de compra:

- **Comparar calidad y precio** antes de surtir la lista de útiles escolares y adquirir los uniformes.
- **Adquirir productos seguros** que cumplan con las normas de calidad.
- **Elegir productos y servicios** no sólo pensando en la calidad y el precio, sino en su impacto individual, social y medioambiental.
- **Cuidar** el presupuesto familiar.

FERIA DE REGRESO A Clases 2016

Recuerda que cada año **Profeco** organiza las "**Ferias de Regreso a Clases**" a las que acuden proveedores que ofrecen útiles escolares a precios competitivos. Para saber en dónde será la Feria más cercana a tu domicilio, llama al Teléfono del Consumidor: **5568-8722** y **01-800-468-8722**.
O consulta la página **www.profeco.gob.mx**
Visita nuestras redes sociales:
Twitter @profeco
Facebook /ProfecoOficial y /ConsumidorInteligente
YouTube ProfecoTV

7 DERECHOS BÁSICOS DEL CONSUMIDOR

Desde hace 40 años, **Profeco** vela por tus intereses, dando certeza jurídica en la relación consumidor-proveedor, haciendo valer la **Ley Federal de Protección al Consumidor** (**LFPC**).

1 DERECHO A LA INFORMACIÓN
Representa tu garantía de conocer los diferentes aspectos relacionados con los bienes o servicios que deseas adquirir.

2 DERECHO A LA EDUCACIÓN
Es una garantía que la Ley te otorga para recibir orientación sobre la mejor forma de ejercer el consumo y hacer rendir tu dinero.

3 DERECHO A ELEGIR
Decidir qué producto o servicio deseas adquirir es atribución personal. Nadie tiene por qué imponerte o condicionarte lo que deseas adquirir.

4 DERECHO A LA SEGURIDAD Y CALIDAD
Los productos o servicios que adquieras deben respetar tu integridad física y operar de acuerdo con su función.

5 DERECHO A NO SER DISCRIMINADOS
Ningún proveedor puede negarte un producto o servicio por razones de sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual o por alguna discapacidad.

6 DERECHO A LA COMPENSACIÓN
Si un proveedor no cumple con la calidad ofrecida en un producto o servicio, tienes derecho a su reposición o a la devolución de tu dinero.

7 DERECHO A LA PROTECCIÓN
En caso de cualquier incumplimiento, recurre a Profeco, la institución que respalda tus derechos y te orienta para realizar un consumo responsable.

TE AYUDAMOS A COMPARAR CALIDAD Y PRECIO

Profeco ofrece información sobre calidad y precios de útiles y uniformes escolares, para que tu presupuesto no se vea afectada. Para ello recomendamos utilizar las diferentes herramientas:

- **Programa Quién es Quién en los Precios** en: http://www.profeco.gob.mx/precios/canasta/default.aspx
- **Revista del Consumidor** en: http://revistadelconsumidor.gob.mx/
- **Brújula de compra** en: http://www.profeco.gob.mx/encuesta/brujula.asp

TECNOLOGÍAS DOMÉSTICAS

Para sacarte un 10 en este regreso a clases: consulta las Tecnologías Domésticas, que te orientan para elaborar mediante técnicas sencillas y seguras, productos de uso cotidiano, de calidad y a un menor costo para este regreso a clases. En el portal de la Revista del Consumidor: http://revistadelconsumidor.gob.mx/

- Gel para cabello
- Gel antibacterial
- Champú de manzanilla
- Papel reciclado
- Talco desodorante para pies
- Desodorante para calzado
- Crema para calzado

¿Cómo comprar útiles escolares?

Revisa muy bien cada artículo y sus acabados, asegúrate de que incluya instructivo y que informe sobre los riesgos de uso.
Por ejemplo:

Crayones:
- Que no estén porosos ni se deshagan al pintar

Pegamento líquido:
- Que la tapa selle perfectamente, no esté seco y que cuente con sus indicaciones de uso

Juego de geometría y reglas:
- Que el material sea resistente, no tenga rebabas
- Que los números y las líneas sean legibles

Compás:
- Que abra y cierre fácilmente
- Que sus piezas no se desprendan al usarlo

Lápiz adhesivo:
- Si está empaquetado, que esté bien cerrado. Si puedes abrirlo asegúrate de que no esté seco
- Verifica que sea apto para el clima del lugar en que vives

Gomas:
- Asegúrate de que no se deshagan al usarlas

Bolígrafos:
- Que no dejen manchas al escribir
- Que no escurra la tinta
- Que su trazo sea uniforme

Cuadernos:
- Que las pastas y hojas sean resistentes, y la espiral o las grapas sujetadoras estén bien colocadas
- Recuerda que aquellos con personajes de moda son más caros y no resultan útiles

Mochilas:
- Que tenga buenas costuras y acabados
- Que sea resistente a la intemperie
- Que tenga el tamaño indicado para los útiles
- Que no sea muy pesada

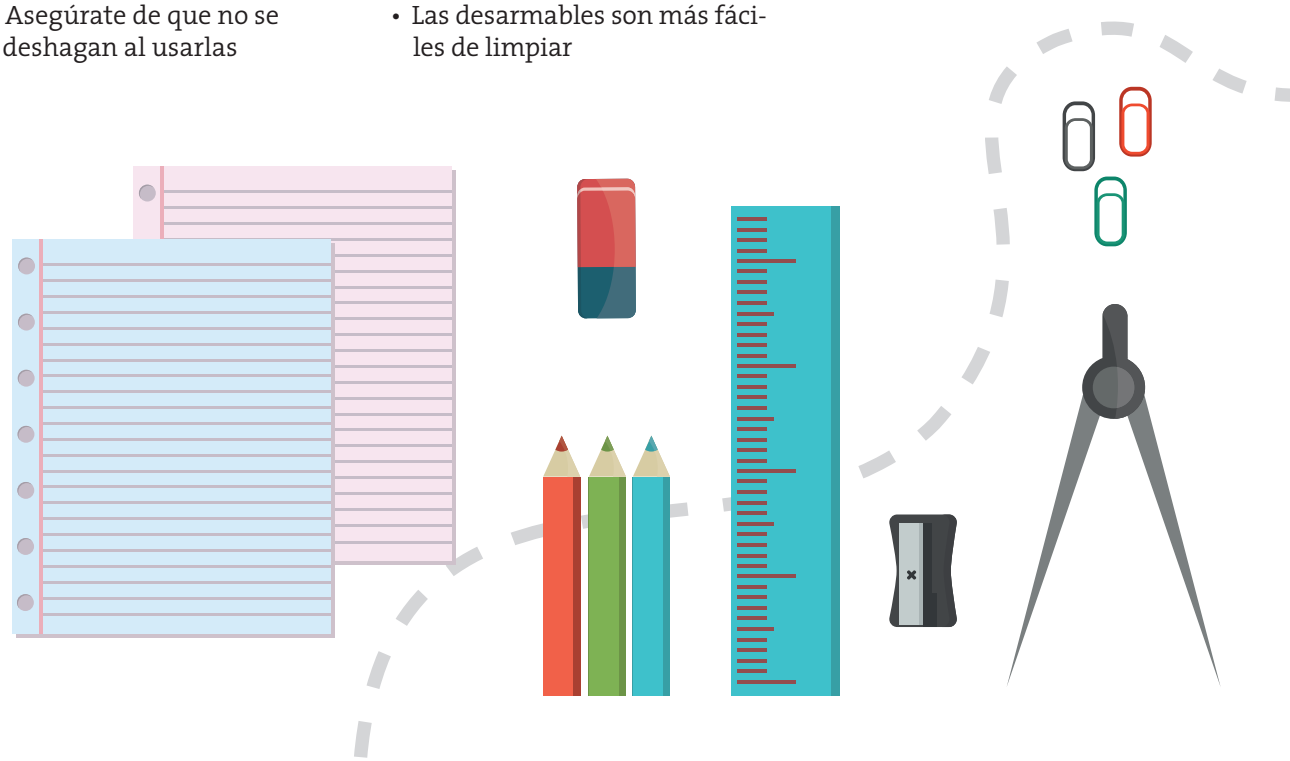
Flautas:
- Que no tengan rebabas, especialmente en la boquilla
- Las desarmables son más fáciles de limpiar

Tijeras:
- Que tengan punta redondeada para evitar accidentes (tijera escolar)
- Que corte firmemente y que la etiqueta indique para qué materiales sirve

Cintas adhesivas:
- Que el enrollado sea uniforme y sin ondulaciones
- No siempre es necesario un despachador

Plastilinas o masas para modelar:
- Que el empaque esté bien cerrado y no estén opacas o secas
- Verifica que sean lavables, para facilitar la limpieza de la superficie donde han sido utilizadas

Lápices y colores de madera:
- Que no tengan grietas y la goma esté bien adherida



Cómo comprar uniformes

- **Escoge la talla** considerando que los niños continuarán creciendo durante el ciclo escolar
- **Revisa:**
  - Las recomendaciones de lavado, material, fabricante y país de origen que indica la etiqueta. Apoya a los productores nacionales
  - Cierres, botones y ojales para que al manipularlos no fallen, se abran o se caigan. De ser necesario refuérzalos
- **Se recomienda elegir telas de fibras naturales**, como algodón, ya que permiten una mejor transpiración y comodidad
- **Recuerda** que nadie debe condicionarte la compra de uniformes de diario, de gala o deportivos
- **Verifica que las costuras** sean resistentes y estén bien rematadas para evitar su pronto desgaste
- **En el calzado** fíjate que se ajusten a su tipo de pie, de ello depende su duración, resistencia, comodidad, e incluso la seguridad de tus hijos, para evitar que se resbalen

Visita **gob.mx/profeco/articulos/estudio-de-calidad** para conocer las revisión a estos y otros productos

Al adquirir una computadora, recuerda

- **Seleccionar las características**, como sistema operativo, pantalla, microprocesador, memoria y disco duro más acordes al nivel escolar que cursa tu hijo
- **Evitar** que tu laptop se descargue por completo
- **Adquirir y actualizar** periódicamente el sistema de protección antivirus para proteger los programas y archivos
- **Evitar exponer** el equipo a altas temperaturas, humedad o movimientos bruscos
- **Proteger el equipo** con un regulador "no break", para que no sufra daño en caso de apagones o descargas eléctricas
- **No obstruir** las ranuras de ventilación del aparato

Aprende junto con tus hijos las 5 "R" del consumo responsable

Para ser un consumidor responsable compra sólo los útiles escolares que necesites.
Toma decisiones inteligentes, practica acciones sencillas como las **5 "R"** del consumo:

Rechaza

a. La idea de comprar toda la lista de útiles. Revísalos para que adquieras sólo lo necesario durante el ciclo escolar
b. Los útiles escolares que no cumplen con las normas de calidad y seguridad, evita el riesgo
c. Hacer gastos inútiles e innecesarios
d. Los productos importados, prefiere los de origen nacional y con empaques sencillos, porque al final las envolturas van a dar a la basura

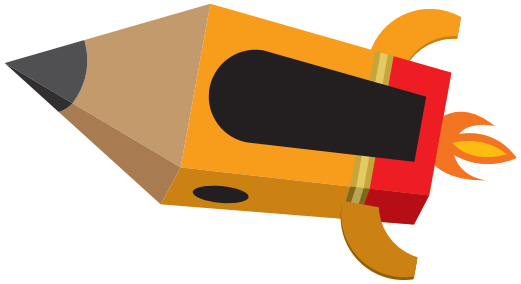
Reduce

a. La compra de productos desechables porque dañan al medio ambiente
b. El consumo innecesario de productos

Tu consumo tiene consecuencias, antes de comprar piensa en cuidar tu economía, salud y al medio ambiente

No te dejes llevar por la **publicidad**, los **amigos** y la **moda**

INFÓRMATE, COMPARA Y **ELIGE** haciendo un consumo responsable



Reutiliza

a. Los útiles escolares, mochila y uniforme que estén en buenas condiciones y si es necesario llévalos a reparar para usarlos nuevamente
b. Los cuadernos: quítales la espiral, las grapas o el hilo, retira las hojas limpias y forma de nuevo un cuaderno con tu imagen preferida
c. Los diccionarios, libros y material escolar, compartiéndolos con tus familiares o amigos, o guárdalos para otros ciclos escolares

Recicla

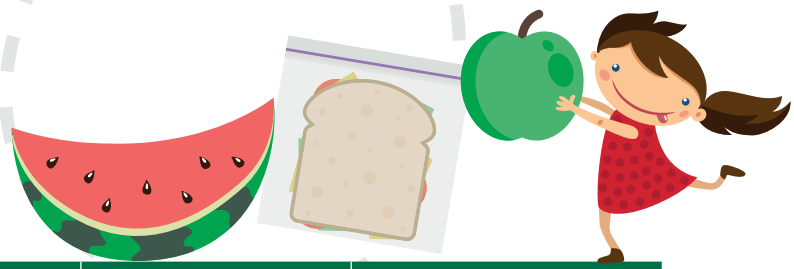
a. Separa los residuos que tiras en orgánicos (desechos de alimentos y restos de plantas) e inorgánicos (como plástico, vidrio o metal). Al hacerlo facilitas el reciclaje de materiales
b. Todos los materiales con los que están elaborados tus útiles escolares. Bajo un procedimiento industrial, se pueden reciclar para hacer otros productos
c. Participa en las jornadas de reciclaje

Respeta

a. La vida humana y a la naturaleza
b. Los productos nacionales fabricados en condiciones justas, ¡no compres productos pirata!
c. Los recursos naturales y no los desperdicies. ¿Sabías que para producir un cuaderno de papel se requieren 160 litros de agua, 810 gramos de madera y 2,500 watts?
d. Los gustos y elecciones de útiles escolares de tus compañeros

REFRIGERIOS ESCOLARES

Con el propósito de tener una alimentación sana, variada y suficiente, Profeco te comparte a ti, mamá o papá de familia, refrigerios escolares saludables, económicos y sabrosos para el mes de agosto



Día	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Lunes	Ensalada de frutas con yogur	Ensalada de manzana con zanahoria	Mollete con pico de gallo	Zanahorias y jícamas rebanadas
Martes	Taco de pollo con verduras	Torta de frijoles con queso	Tostada de ensalada de atún con verduras	Taco de calabacitas guisadas
Miércoles	Trozos de queso panela con jamón	Calabacita rellena de jitomate y atún	Tacos de nopales a la mexicana	Ensalada de verduras con jamón
Jueves	Ensalada de nopales con jitomate	Ensalada de verduras con pollo	Torta de queso panela y jitomate	Ensalada de brócoli con papa y jamón
Viernes	Ensalada de verduras con jamón	Ensalada de lechuga, jitomate y totopo con frijoles	Ensalada de ejotes con queso	Torta de jamón con queso panela lechuga y jitomate

Fuente:
- Secretaría de Salud. 40 recetas saludables para niños, niñas y la familia en general, 2014.
- Secretaría de Salud. Recetario de refrigerios escolares, 2010. http://www.promocion.salud.gob.mx/dgps/descargas1/programas/Campana_123/Recetario_refrigerios_escolares.pdf [Consultado, 06 junio 2016]

Tus derechos en escuelas incorporadas a la SEP

Las escuelas incorporadas, como proveedoras de servicios educativos, están obligadas a respetar los derechos de los consumidores de acuerdo con la **Ley Federal de Protección al Consumidor.**

- Infórmate si cuentan con autorización de la Secretaría de Educación Pública para ofrecer servicio con validez oficial.
- Revisa que la escuela esté autorizada con la clave de registro ante la Secretaría de Educación Pública. Consulta el sitio http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/ para más información.
- La Ley General de Educación establece los planes y programas de estudios oficiales, así como los criterios para que el personal esté capacitado y brinde un servicio de calidad, eficiencia y equidad.
- Toda persona tiene derecho a recibir educación, respetando sus derechos humanos, otorgando igualdad de oportunidades que garantice el interés superior de la niñez.
- Deben informar sobre cambios en cuotas de inscripción, colegiatura, cobros por exámenes ordinarios o extraordinarios y otros cargos, así como del calendario de pagos, descuentos por depósito anticipados o recargos por pagos extemporáneos.
- Los padres de familia son corresponsables de la educación de sus hijos y tienen el derecho y la obligación de organizarse en cada escuela (Ley General de Educación).

Para: mamá y papá

De: PROFECO

Beneficiarios: nuestros hijos

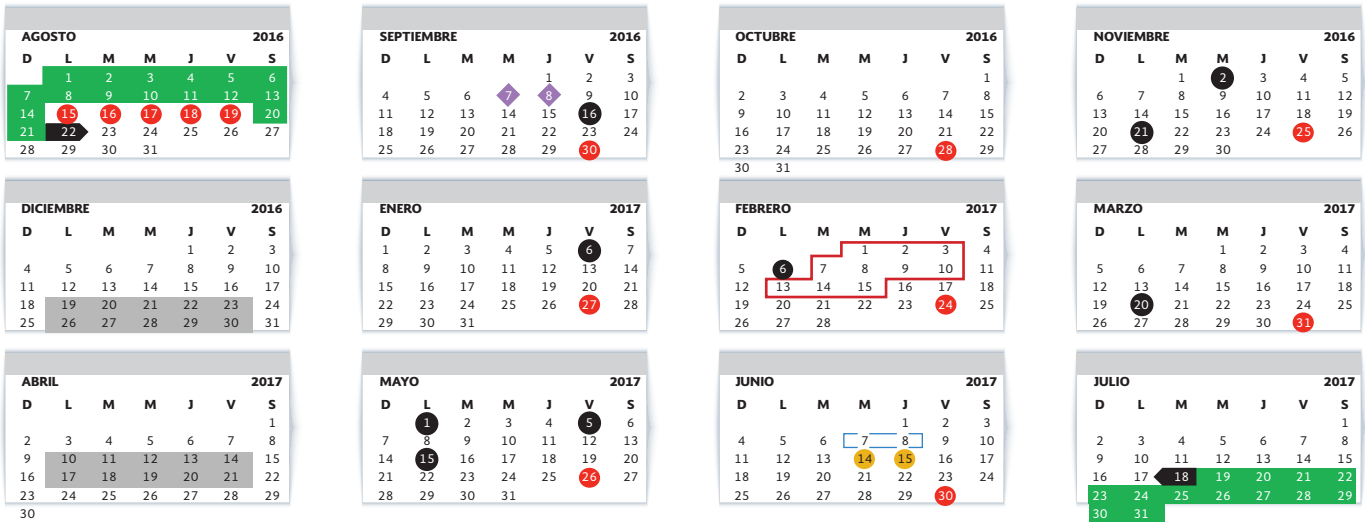
En esta temporada de compra de útiles escolares, la **Procuraduría Federal del Consumidor** te acompaña para proteger tu gasto familiar.
Nuestra tarea es proteger y promover tus derechos como consumidor.
Juntos, con nuestras decisiones de compra, contribuimos al fortalecimiento de la economía mexicana.
Nosotros seguiremos trabajando para defender tus derechos, tu labor es continuar fomentando, en familia, amor, respeto, tolerancia y principios que engrandezcan a nuestro país.

Deseamos lo mejor para tus hijos en este regreso a clases.
Para **Profeco**, su educación es primordial.

¡Juntos lo hacemos mejor!

Calendario escolar **2016 - 2017** (200 días)

Vigente para las escuelas públicas y particulares incorporadas al Sistema Educativo Nacional en los Estados Unidos Mexicanos



Inicio de clases

Fin de cursos

Suspensión de labores docentes

Receso de clases

Consejo Técnico Escolar

Evaluación **Planea Primaria** a estudiantes de 6° grado. No se suspenden clases

Evaluación **Planea Secundaria** a estudiantes de 3° grado. No se suspenden clases

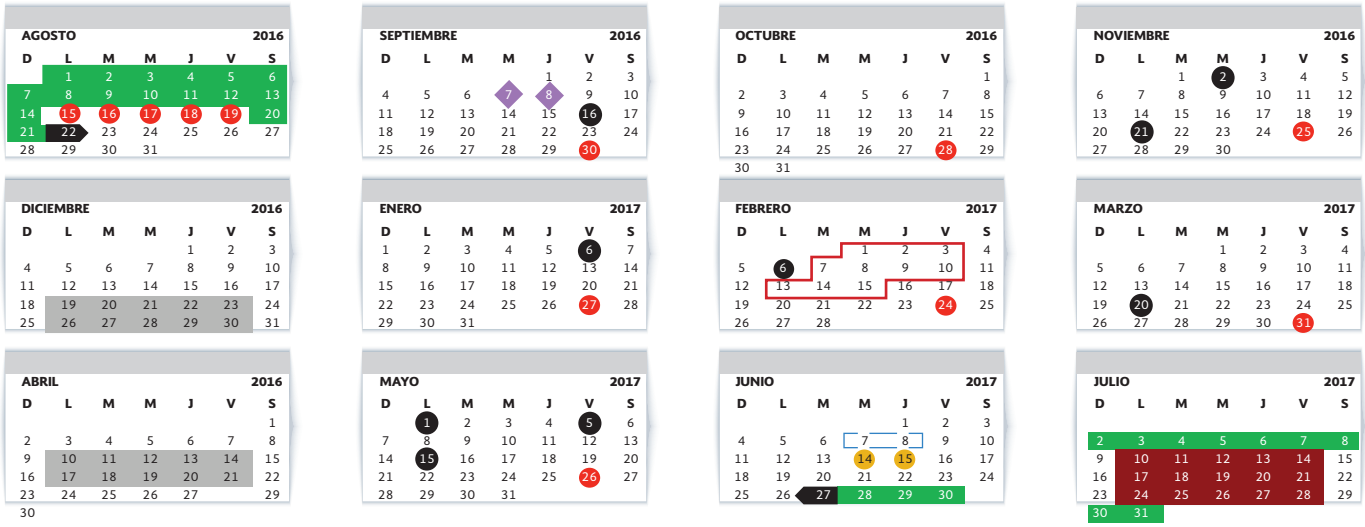
Aplicación **Planea Diagnóstica** a estudiantes de 4° grado de Primaria por sus maestros. No se suspenden clases

Vacaciones

Solicitudes de **Preinscripción** a preescolar 1er. grado de primaria y 1er. grado de secundaria para el ciclo escolar 2017-2018

Calendario escolar **2016 - 2017** (185 días)

Vigente para las escuelas públicas y particulares incorporadas al Sistema Educativo Nacional en los Estados Unidos Mexicanos que cumplan con todos los requisitos que se establecen en los lineamientos correspondientes



Inicio de clases

Fin de cursos

Suspensión de labores docentes

Receso de clases

Consejo Técnico Escolar

Evaluación **Planea Primaria** a estudiantes de 6° grado. No se suspenden clases

Evaluación **Planea Secundaria** a estudiantes de 3° grado. No se suspenden clases

Aplicación **Planea Diagnóstica** a estudiantes de 4° grado de Primaria por sus maestros. No se suspenden clases

Vacaciones

Solicitudes de **Preinscripción** a preescolar 1er. grado de primaria y 1er. grado de secundaria para el ciclo escolar 2017-2018

Ajuste de **Calendario Escolar** (aplica exclusivamente a profesores y directores)

CALENDARIOS ESCOLARES PARA EL CICLO LECTIVO 2016-2017, SEP. Publicados en el Diario Oficial de la Federación, 26 de mayo de 2016

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Compra en tiempo y forma

En fechas de alto consumo, el costo de los productos tiende a subir. Prevé, planea, compara y elige los mejores precios para cuidar tu economía, realizando un consumo responsable.

Consume responsablemente

- Hacer compras de última hora puede hacer que elijas mal: toma tu tiempo
- Administra tus recursos, no compres más de lo necesario
- No te dejes llevar por la publicidad, evita comprar por impulso
- Una oferta no garantiza la calidad de los productos

Regreso a Clases

Esta temporada nos hace pensar en la compra de útiles y uniformes escolares, ¿pero eso es todo? Echa un ojo a las siguientes recomendaciones para asegurarte de que no falta nada y prevé.

Los gastos invisibles

- ¿Cuándo fue la última vez que llevaste a tu hijo al optometrista? No olvides que su desempeño escolar depende también del buen estado de su visión
- ¿Se tropieza o se cae con regularidad? Visita al ortopedista para averiguar si tiene algún problema en los pies
- Evita las prisas, llévalo con anticipación a la peluquería
- Considera los gastos de fotografías, fotocopias, examen médico, etcétera

En la variedad está el gusto

- El consumo excesivo de productos industrializados puede dañar la salud
- Elige alimentos naturales, de temporada y nutritivos
- Brinda a tus hijos una alimentación variada, combinada y adecuada
- Identifica los grupos de alimentos. No sólo de leche, huevo y carne vive el hombre

Gráfico: **Bruno Piña**

Ahorrar es una de las mejores lecciones que se pueden aprender para cumplir metas y sueños futuros

ESTUDIO DE CALIDAD

VAMOS A APRENDER

CON LOS MEJORES

ÚTILES escolares

Se acabó el ciclo escolar, pero los gastos empiezan. Es tiempo de surtir las nuevas listas de útiles con los artículos de mejor calidad y con el mejor precio

NORMATIVIDAD

Para la realización del presente estudio se tuvieron como referencia las siguientes normas:

NOM-002-SCFI-2011. Productos preenvasados, contenido neto, tolerancias y métodos de verificación.

NOM-008-SCFI-2002. Sistema general de unidades de medida.

NOM-030-SCFI-2006. Información comercial-declaración de cantidad en la etiqueta-especificaciones.

NOM-040-SCFI-1994. Instrumentos de medición, instrumentos rígidos, reglas graduadas para medir longitud, uso comercial.

NOM-050-SCFI-2004. Información comercial, etiquetado general de productos.

NOM-140-SCFI-1999. Artículos escolares, tijeras, especificaciones y métodos de prueba.

NOM-252-SSA1-2011. Salud ambiental. Juguetes y artículos escolares. Límites de biodisponibilidad de metales pesados. Especificaciones químicas y métodos de prueba.

NMX-N-001-SCFI-2011. Industrias de celulosa y papel, determinación del gramaje o peso base del papel, cartoncillo y cartón (peso por unidad de área), método de prueba (cancela a la NMX-N-001-SCFI-2005).

NMX-N-004-SCFI-2011. Industrias de celulosa y papel, determinación de brillantez o reflectancia direccional a 457 nm (“blancura”) de papeles y cartones, método de prueba.

NMX-N-058-SCFI-2009. Artículos para escritura, bolígrafos y rodaplumas, especificaciones y métodos de prueba.

NMX-N-086-SCFI-2009. Productos para oficinas y escuelas, lápices de escritura y color (cancela a la NMX-N-086-1983).

NMX-N-090-SCFI-2005. Industrias de celulosa y papel, cuadernos, blocks y libretas de papel bond, especificaciones (cancela a la NMX-N-090-1983).

NMX-N-105-SCFI-2011 productos de oficina-barras adhesivas, especificaciones de producto, desempeño, calidad y métodos de prueba.

MÉTODO TAPPI NO. T-459. Determinación de la resistencia superficial del papel.

MÉTODO TAPPI NO. 441. Determinación del nivel de permeabilidad de las pastas. Procedimientos internos del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

Ficha técnica

Periodo de muestreo: 29 de marzo a 28 de abril de 2016

Periodo de análisis: 30 de marzo al 9 de mayo de 2016

Marcas/modelos analizados: 168/252

Pruebas realizadas: 7,201

ESTUDIO DE CALIDAD

La lista de materiales y útiles escolares necesarios para las actividades del ciclo escolar 2016-2017 en las instituciones de educación básica incluye, entre otras cosas, lápices de escritura y de color, tijeras de punta roma, pegamento líquido y lápiz adhesivo, barra de plastilina (no tóxica), cuadernos de 100 hojas, goma para borrar, regla de plástico graduada de 30 cm y bolígrafos.

Para hacer la mejor compra es muy importante conocer con anticipación la calidad y desempeño de los artículos escolares que se ofrecen en el mercado nacional. Así, podremos elegir los más adecuados después de comparar su precio y desempeño.

¿Qué productos son los mejores? ¿Qué marca y modelo debemos comprar de acuerdo con los productos solicitados?

Como parte del programa anual De regreso a clases, que la Procuraduría Federal del Consumidor realiza a través de su Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, se han analizado la calidad y desempeño de los principales artículos escolares (por marca y modelo) incluidos en la lista publicada por la SEP en su sitio web: gob.mx/sep.

EL LABORATORIO DE PROFECO ANALIZÓ:

- 32 cuadernos tamaño profesional de 100 hojas en sus diferentes tipos de construcción (cosido y con espiral metálico y de plástico), 22 con pastas plastificadas y 10 sin plastificar
- 43 modelos de lápices de colores
- 32 pegamentos líquidos
- 35 tijeras, incluidas las escolares, escolar papelera y aquellas que, por su presentación, pueden confundirse con las escolares
- 30 gomas para borrar blancas (diferentes al migajón)
- 23 lápices adhesivos
- 18 reglas de plástico graduadas de 30 cm
- 10 plastilinas en barra
- 29 bolígrafos de tinta azul oleosa punto mediano

Los resultados obtenidos se muestran en tablas por producto, poniendo énfasis en su desempeño y en la seguridad en su uso, vida útil y contenido especificado. Además se evaluó su presentación e información al consumidor en las declaraciones hechas por su fabricante y/o comercializador.

CUADERNOS
TAMAÑO PROFESIONAL, PLASTIFICADOS

Scribe
Cosido Kids 2442
100 hojas / México

Torre
Profesional Cosido
100 hojas / Chile

Estrella
Denim
100 hojas / México

First Class
9407
100 hojas / México

Norma
Color 360°
100 hojas / México

Información al consumidor	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Acabados	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos
Verificación de contenido	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Verificación de dimensiones	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Gramaje (g/m2) +/- 4.5% Indicado / Verificado	60.0 / 62.87	56.0 / 56.58	56.0 / 57.82	56.0 / 58.59	56.0 / 57.17
Resistencia al borrado (Grado 14 mínimo)	16	16	16	16	12
Blancura	MB	MB	MB	MB	MB
Resistencia de hojas	E	E	MB	E	E
Resistencia de pastas	B	B	MB	R	MB
Características	h, c (0.70 mm) en color liso (diferentes colores), d (4), f	h, c (0.61 mm) en color liso.(diferentes colores), d (1, 2, 3, 4)	a, c (0.84 mm) con impresión y diseños en color, d (4)	h, c (0.60 mm) en color liso (diferentes colores)	h, c (0.85 mm) en color liso (diferentes colores), d (2, 4, 6), f

Norma
Kiut / 100 Hojas /
México

Roca
Plus + / 100 Hojas /
México

First Class
8101 / 100 Hojas /
México

Scribe
Universitaria 9452 /
100 Hojas / México

Scribe
Pizarrón 3262 /
100 Hojas / México

Información al consumidor	Completa	Completa	Completa	Incompleta [1, 2]	Completa
Acabados	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos
Verificación de contenido	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Verificación de dimensiones	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Gramaje (g/m2) +/- 4.5% Indicado / Verificado	56.0 / 56.42	50.0 / 50.99	56.0 / 58.17	No Indica / 61.51	60.0 / 62.21
Resistencia al borrado (Grado 14 mínimo)	12	12	16	16	12
Blancura	MB	MB	MB	MB	MB
Resistencia de hojas	MB	MB	B	MB	B
Resistencia de pastas	MB	MB	B	E	MB
Características	a, c (0.86 mm) con impresión y diseños en color, e, f, g	b, c (0.64 mm) con impresión y diseños en color	a, c (0.60 mm) en color liso (diferentes colores)	m, c (2.00 mm) en color liso (diferentes colores), l, n	a, c (0.68 mm) con impresión y diseños en color, e, f, g

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

First Class
9496
100 hojas / México

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 58.57
16
MB
B
MB
a, c (2.11 mm) con impresión y diseños en color, d (1, 2, 3, 4)

First Class
9536
100 hojas / México

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 58.27
16
MB
B
MB
a, c (2.09 mm) con impresión y diseños en color, d (1, 2, 3, 4)

First Class
9545
100 hojas / México

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 58.10
16
MB
B
MB
a, c (2.09 mm) con impresión y diseños en color, d (1, 2)

Shot Point
Cosido 33913
100 hojas / China

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 58.44
14
B
E
B
h, c (0.81 mm) en color liso (diferentes colores)

First Class
9213
100 hojas / México

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 55.57
16
MB
MB
B
h, c (0.62 mm) en color liso (diferentes colores)

Norma
Jean Book
100 hojas / México

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 56.32
12
MB
MB
MB
a, c (0.85 mm) en color liso, d (4), e, f

Printaform
Línea Arcoíris / 100 Hojas / México

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
75.0 / 74.97
16
MB
R
MB
a, c (1.60 mm) en color liso (diferentes colores) , d (1, 2, 3), g, i

Shot Point
Engargolado 34101 / 100 Hojas / China

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 57.81
12
B
B
B
a, c (0.82 mm) en color liso (diferentes colores), f

Scribe
Polycover 2052 / 100 Hojas / México

Incompleta [1, 2]
Sin defectos
Cumple
Cumple
No Indica / 55.70
12
E
B
MB
a, j (0.52 mm) en color liso (diferentes colores), d (2), e

Roca
Roca / 100 Hojas / México

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 54.84
12
MB
B
B
b, c (0.64 mm) con impresión y diseños en color

Tilibra
Rouge /100 Hojas / China

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
60.0 / 57.87
12
B
B
MB
a, c (0.80 mm) con impresión y diseños en color, d (1, 2, 3, 4), e, f

Torre
Universitario con forro / 100 Hojas / Chile

Completa
Sin defectos
Cumple
Cumple
56.0 / 53.52
12
MB
R
MB
a, c (0.59 mm) en color liso (diferentes colores) , d (1, 2, 3), g, i

Acabados
1. Presenta manchas relevantes en hojas

Características
a. Engargolado metálico
b. Espiral metálico
c. Pasta de cartón (espesor) con impresión a color:
d. Contraportada con formato impreso para incluir datos (impresiones)
e. Hoja tipo fólder, para contener papeles
f. Hoja con calcomanías autoadheribles (*stickers*)
g. Presenta diseños en color en todas las hojas
h. Cosido
i. Hoja de etiquetas adheribles para identificación del alumno
j. Pasta frontal de plástico en color (espesor)
k. Pasta de cartón con acabado tipo piel y solapa con imán
l. Resorte para cierre del cuaderno
m. Espiral de plástico
n. Divisores de plástico

Impresiones
(1) horario de clases
(2) datos personales
(3) directorio
(4) espacio para actividades
(5) tabla periódica
(6) información ecológica
(7) información de valores personales
(8) tabla pitagórica -de multiplicar-
(9) espacio para notas

CUADERNOS
TAMAÑO PROFESIONAL, NO PLASTIFICADOS

Scribe
Escolar Plus 7972
100 hojas / México

First Class
9096
100 hojas /México

Raf
Cuaderno Numerado
100 hojas / México

U- Pak
Bins
100 hojas / México

Colón
Universitario
100 hojas / Chile

Información al consumidor	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Acabados	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos
Verificación de contenido	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Verificación de dimensiones	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Gramaje (g/m2) +/- 4.5% Indicado / Verificado	50.0 / 51.28	56.0 / 57.98	56.0 / 58.08	56.0 / 58.26	50.0 / 50.58
Resistencia al borrado (Grado 14 mínimo)	16	16	16	16	16
Blancura	E	MB	MB	MB	MB
Resistencia de hojas	MB	B	R	B	R
Resistencia de pastas	B	B	MB	B	B
Absorción de agua en pasta	R	MB	MB	MB	MB
Características	b, c (0.46 mm) en color liso (diferentes colores)	a, c (0.63 mm) en color liso	b, c (0.43 mm) en color liso, g (numeración de hojas)	a, c (0.72 mm) con diseños en color	a, c (0.33 mm) en color liso (diferentes colores) d (1, 2)

CUADERNOS

Cuadernos tamaño profesional con pasta plastificada y no plastificada, en sus diferentes tipos de construcción (espiral, metálico o plástico, y cosido)

De las 32 muestras analizadas, los únicos que no presentaron información completa al consumidor fueron dos de los cuadernos Scribe, el Polycover 2052 y el Universitaria 9452: no incluyen las dimensiones y el gramaje de las hojas.

Detectamos que todas las muestras con pastas plastificadas están libres de defectos detectables a simple vista; pero no así en los cuadernos con pastas no plastificadas: el cuaderno Monky Espiral 758164, RAYTER Cuaderno Profesional 802748 y el Danpex Santa Mania 7800 presentaron manchas en sus hojas.

Como ya se comentó, a excepción de los dos cuadernos de Scribe con pastas plastificadas, Universitaria 9452 y el Polycover 2052, los modelos restantes analizados presentan un contenido de hojas con sus dimensiones igual a lo declarado. Sin embargo, detectamos que hay modelos que declaran un gramaje ligeramente superior al que entregan al consumidor, aunque dentro de la tolerancia permitida de 5%: se trata de los modelos Roca Roca, Tilibra Rouge y Torre Universitario con forro.

Con respecto a la resistencia de las hojas a la acción del borrado, encontramos que algunos modelos no alcanzaron el mínimo requerido, entre los cuales se encuentran, con pastas no plastificadas, Estrella Star Kid, Roca Rokita y Monky Espiral 758164. Con pastas plastificadas: Shot Point

R

Estrella
Star Kid
México

R

Roca
Rokita
100 hojas / México

R

Monky
Espiral 758164
100 hojas / México

R

Rayter / Cuaderno
Profesional 802748
100 hojas / México

R

Danpex
Santa Mania 7800
100 hojas / Chile

Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Sin defectos	Sin defectos	1	1	1
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
52.0 / 50.75	51.0 / 50.2	50.0 / 51.43	52.0 / 49.87	54.0 / 53.75
12	12	12	16	16
MB	B	B	MB	B
B	B	R	R	R
MB	B	MB	B	R
B	MB	MB	B	E
b, c (0.40 mm) con impresión en color liso	b, c (0.45 mm) con impresión en color liso	b, c (0.45 mm) con impresión en color liso, d (1, 2)	a, c (0.46 mm) con diseños en color	a, c (0.46 mm) con diseños en color

Acabados
1. Presenta manchas relevantes en hojas

Características
a. Engargolado metálico
b. Espiral metálico
c. Pasta de cartón (espesor) con impresión a color:
d. Contraportada con formato impreso para incluir datos (impresiones)
e. Hoja tipo fólder, para contener papeles
f. Hoja con calcomanías autoadheribles (*stickers*)
g. Presenta diseños en color en todas las hojas
h. Cosido
i. Hoja de etiquetas adheribles para identificación del alumno
j. Pasta frontal de plástico en color (espesor)
k. Pasta de cartón con acabado tipo piel y solapa con imán
l. Resorte para cierre del cuaderno
m. Espiral de plástico
n. Divisores de plástico

Impresiones
(1) horario de clases
(2) datos personales
(3) directorio
(4) espacio para actividades
(5) tabla periódica
(6) información ecológica
(7) información de valores personales
(8) tabla pitagórica -de multiplicar-
(9) espacio para notas

Engargolado 34101, Tilibra Rouge, Torre Universitario con Forro, los modelos de Norma Color 360°, Jean Book y Kiut; los modelos de Roca Plus + y Roca; los modelos de Scribe Polycover 2052 y Pizarrón 3262, que obtuvieron un grado 12 en lugar del 14 mínimo requerido.

Al analizar la **resistencia al desprendimiento de hojas,** encontramos que el mejor resultado lo obtuvieron los cuadernos con pastas plastificadas Scribe **Cosido Kids 2442, Torre Profesional Cosido, First Class 9407, Norma Color 360° y Shot Point Cosido 33913**

Sobre el desprendimiento de pastas, también fue un cuaderno con pastas plastificadas el que mejor calificó: el Scribe Universitaria 9452. La resistencia más baja la presentaron el First Class 9407 de pastas plastificadas y el Danpex Santa Mania 7800 de pastas no plastificadas.

Sobre la absorción de agua encontramos que el Danpex Santa Mania 7800 es el único que presentó una absorción por debajo de 1 mg/cm², por lo que su evaluación fue excelente. El que presentó la mayor absorción (14.5 mg/cm²) fue el Scribe Escolar Plus 7972.

Los que presentaron las hojas más blancas fueron dos modelos de Scribe, Polycover 2052 con pastas plastificadas y el Escolar Plus 7972 con pastas no plastificadas

PLASTILINA DE BLOQUE

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

Marca Modelo Cantidad Color País de origen	Información al consumidor	Acabados	Contenido neto (gramos)	Intensidad de color	Lavabilidad	Suavidad	Toxicidad	Evaluación global de calidad
1. Bombín Ranurada 166986 140 g / Rojo México	Completa	Sin defectos	140.0 / 142.33	Medio	E	MB	Dentro de la norma	MB
2. Colorim Colorcitos / 180 g Rojo / México	Completa	Sin defectos	180.0 / 181.87	Medio	E	MB	Dentro de la norma	MB
3. Colorim Popular / 200 g Rojo / México	Completa	Sin defectos	200.0 / 205.00	Intenso	MB	E	Dentro de la norma	MB
4. Goloso Plastilina Escolar 180 g / Rojo México	Completa	Sin defectos	180.0 / 188.00	Medio	E	MB	Dentro de la norma	MB
5. Pelikan Plastilina (211115) / 180 g Rojo / México	Completa	Sin defectos	180.0 / 180.75	Medio	MB	E	Dentro de la norma	MB
6. Vinci Modelina 180 g / Rojo / México	Completa	Sin defectos	180.0 / 187.87	Intenso	E	MB	Dentro de la norma	MB
7. Baco Con "B" De Bueno / 180 g/ Amarillo México	Completa	Sin defectos	180.0 / 172.6	Claro	E	MB	Dentro de la norma	MB
8. Makyco Plastilina Escolar / 180 g / Rojo México	Completa	Sin defectos	180.0 / 182.6	Intenso	MB	MB	Dentro de la norma	B
9. Colorim Combate / No indica / Rojo México	Incompleta No indica el contenido neto	Sin defectos	No Indica / 148.2	Medio	MB	MB	Dentro de la norma	B
10. Smarty / Barra De Plastilina 2015 /180 g Amarillo / México	Completa	Sin defectos	180.0 / 181.4	Claro	E	B	Dentro de la norma	B

PLASTILINAS

En cuanto a su contenido neto, casi todas las muestras analizadas ofrecen un poco más de lo declarado. Las dos excepciones fueron Baco con "B" De Bueno, que ofrece un poco menos –sin dejar de estar en la tolerancia– y Colorim Combate, que no indica el contenido neto en su etiquetado, siendo el único caso de esta categoría que no presenta completa su información.

Para este estudio se analizaron plastilinas rojas y amarillas. En estos dos colores se pueden encontrar rastros de plomo biodisponible (toxicidad), que puede llegar a ser ingerido por los usuarios. Aunque en todas las plastilinas analizadas se encontró plomo, sus valores estuvieron muy por debajo de lo permitido.

Ningún producto presentó defectos, como impurezas o cambios de color, a simple vista

Las plastilinas rojas presentaron colores de medios a intensos. Las amarillas, claros. Esta característica y la suavidad juegan un papel importante en la remoción de las manchas en la ropa por este tipo de productos.

Se observó que las manchas causadas por la plastilina no se retiran al 100%. Advertimos que el amarillo es el más fácil de retirar. El producto que permitió la menor remoción de la mancha es Colorim Combate.

Las plastilinas con mayor suavidad fueron la Colorim Popular y Pelikan Plastilina (211115).

PEGAMENTO LÍQUIDO

Información al consumidor
1. No presenta país de origen
2. No presenta etiqueta de información al consumidor
3. El empaque presenta información incompleta

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

Marca Modelo / Cantidad / País de origen	Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	Contenido neto	Fuerza adhesiva en papel			Fuerza adhesiva en madera	Evaluación global de calidad
			Declarado / Verificado	Temp. ambiente	40 °C	5 °C		
1. Bully / Pegamento blanco escolar / México	Completa	Papel, cartulina, migajón y madera	110 g / 110.13 g	E	E	E	E	**E**
2. GLUKIDS / Pegamento blanco aroma sandía / México	Completa	Papel, tela, cartón y madera	125 g / 126.09 g	E	E	E	E	**E**
3. GLUKIDS / Pegamento blanco aroma sandia / México	Completa	Papel, tela, cartón y madera	250 g / 250.06 g	E	E	E	E	**E**
4. RESISTOL / 850 / Chile	Completa	Papel, tela, madera y migajón	110 g / 111.11 g	E	E	E	E	**E**
5. GLUKIDS / Pegamento blanco aroma sandía / México	Completa	Papel, tela, cartón y madera	60 g / 59.91 g	E	E	E	E	**E**
6. OMEGA / Pegamento blanco escolar / No indica	Incompleta[1]	Madera, cartón, papel, cerámica, papel mache, figuras de migajón	60 g / 57.18 g	E	E	E	E	**E**
7. Colorcitos / Pegamento sintético / México	Completa	Madera, cartón, fibracel, triplay, formaica, papel	120 g / 132.12 g	E	E	E	MB	**MB**
8. Colorcitos / Pegamento sintético / México	Completa	Madera, cartón, fibracel, triplay, formaica, papel	60 g / 63.87 g	E	E	E	MB	**MB**
9. Colorcitos / Pegamento sintético / México	Completa	Madera, cartón, fibracel, triplay, formaica, papel	30 g / 35.56 g	E	E	E	MB	**MB**
10. DIETRIX / Pegamento blanco 9598 / México	Completa	Papel, plástico, cartón y madera	60 g / 60.89 g	E	E	E	MB	**MB**
11. DIETRIX / Pegamento blanco 1125 / México	Completa	Papel, cartón, madera y otros materiales porosos	125 g / 133.34 g	E	E	E	MB	**MB**
12. MENDOZA / Pegamento blanco / México	Completa	Papel, cartón y textiles	30 g / 30.27 g	E	E	E	MB	**MB**
13. Norma / Pegante blanco multipropósito / China	Completa	Papel, paño, madera y cerámica	125 g / 127.30 g	E	E	E	MB	**MB**
14. Norma / Pegante blanco multipropósito / China	Completa	Papel, paño, madera y cerámica	225 g / 226.06 g	E	E	E	MB	**MB**
15. Pelikan / Silicón base agua / México	Completa	Tela, madera, unicel, foamy, cartón, hule, cuero, vidrio, pedrería, diversos tipos de papeles	100 ml / 103.73 ml	E	E	E	MB	**MB**
16. Swing glue / Pegamento blanco escolar 34220 / México	Incompleta	No indica	30 g / 30.94 g	E	E	E	MB	**MB**
17. DIXON / magic WHITE escolar / México	Completa	Tela, fotografías, palitos de madera y cartón	60 g / 59.63 g	E	E	E	MB	**MB**

1
NO TÓXICO
Bully
Pegamento Blanco Escolar
Contenido Neto 110g
2
kores
GLÜKiDS
Pegamento blanco
White Liquid Glue
Colle Blanche
CONT. NET. 60g / 2.4 oz
3
kores
GLÜKiDS
Pegamento blanco
White Liquid Glue
Colle Blanche
CONT. NET. 250g / 10oz
4
RESISTOL
PEGAMENTO BLANCO ESCOLAR
850
5
kores
GLÜKiDS
Pegamento blanco
White Liquid Glue
Colle Blanche
CONT. NET. 60g / 2.4 oz
6
OMEGA
Si Pega !!
Pegamento Blanco
Cont. Net. 60 g.
7
PEGAMENTO SINTETICO
Colorcitos
DE ALTA RESISTENCIA
Contenido neto 120 g
8
PEGAMENTO SINTETICO
Colorcitos
DE ALTA RESISTENCIA
Contenido Neto 60 g.
9
PEGAMENTO SINTETICO
Colorcitos
DE ALTA RESISTENCIA
10
DIETRIX
Pegamento Blanco
Cont. Neto 60 g
PEGA PAPEL, PLÁSTICO, CARTÓN Y MADERA.
NO TÓXICO
11
DIETRIX
PEGAMENTO BLANCO
No Tóxico
• PEGA PAPEL, CARTÓN, MADERA Y OTROS MATERIALES POROSOS.
CONT. NETO 125g
12
MENDOZA
PEGAMENTO BLANCO
13
Norma
PEGANTE BLANCO
MULTI PROPÓSITO
125 gr
14
Norma
PEGANTE BLANCO
MULTI PROPÓSITO
225gr
15
Pelikan
Silicón Base Agua
Water-based Glue
Silicone Base Agua
Base Agua
Ideal para niños
100 ml
16
Swing glue
Pegamento Blanco
escolar
• Lavable
• Ideal para manualidades
Cont. Net. 30 g.
17
DIXON
NUEVO
magic WHITE
ESCOLAR
PEGAMENTO BLANCO
Cont. Net. 60 g.

PEGAMENTO LÍQUIDO (CONTINUACIÓN)

Información al consumidor
1. No presenta país de origen
2. No presenta etiqueta de información al consumidor
3. El empaque presenta información incompleta

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

Marca Modelo / Cantidad / País de origen	Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	Contenido neto	Fuerza adhesiva en papel			Fuerza adhesiva en madera	Evaluación global de calidad
			Declarado / Verificado	Temp. ambiente	40 °C	5 °C		
18. DIXON / magic WHITE escolar / México	Completa	Tela, fotografías, palitos de madera y cartón	250 g / 248.67 g	E	E	E	MB	**MB**
19. Articolor / Pegamento blanco escolar / México	Completa	Papel, cartón, piel, madera, migajón y tela	55 ml / 50.67 ml	E	E	E	MB	**MB**
20. DIXON / magic WHITE escolar / México	Completa	Tela, fotografías, palitos de madera y cartón	125 g / 121.19 g	E	E	E	MB	**MB**
21. Parisina / Pegamento blanco / México	Completa	Telas, papel cartón y madera.	125 g / 118.08 g	E	E	E	MB	**MB**
22. TOP / Super pegamento blanco TPB-40 / China	Completa	Madera, papel, cerámica, cartón, tela, migajón y papel maché	40 g / 41.14 g	E	E	E	B	**MB**
23. UHU / Pegamento blanco escolar / México	Completa	Papel, cartón y madera	60 g / 65.85 g	E	E	E	B	**MB**
24. Pegamucho / Escolar / México	Completa	Papel, madera, cartón, triplay, migajón y unicel	30 g / 29.25 g	R	E	E	MB	**B**
25. Fix-up / Pegamento vinílico / México	Completa	Papel, madera, migajón y cartón	30 g / 33.63 g	E	E	E	R	**B**
26. WYG / Pegamento blanco/ México	Completa	Cartón, papel, fotografías, maquetas, madera, telas, manualidades, acabados plastificados y figuras de papel maché	60 g / 56.79 g	R	E	E	MB	**B**
27. JOCAR / Pegamento blanco / China	Completa	Papel, cartón y madera	60 g / 59.44 g	E	E	E	R	**B**
28. Pega quip / Pegamento blanco / México	Incompleta	No indica	20 g / 18.83 g	E	E	E	R	**B**
29. Pega quip / Pegamento blanco / México	Incompleta	No indica	30 g / 24.29 g	E	E	E	R	**B**
30. Stafford / Pegamento escolar blanco / México	Completa	Papel, migajón, palitos de madera, cartón y cartoncillo	60 g / 57.20	E	E	E	P	**B**
31. Makyco / Pegamento blanco / México	Completa	Papel y cartón	30 g / 32.74 g	R	E	R	P	**P**
32. Makyco / Pegamento blanco / México	Incompleta [2,3]	No indica	20 g / 15.12 g	R	E	R	P	**P**

PEGAMENTO LÍQUIDO

Encontramos que los productos Swing glue Pegamento blanco escolar 34220, Pega quip Pegamento blanco presentación de 20 y 30 g y Makyco Pegamento blanco en su presentación de 20 g, no indican los materiales en los que pueden ser usados. El último mencionado no presenta etiqueta de información al consumidor y su empaque múltiple la presenta incompleta. El OMEGA Pegamento blanco escolar no indica el país de origen. Los pegamentos restantes cumplen con la información requerida.

Los productos analizados dan un poco menos pegamento que lo declarado, pero se mantienen en lo tolerante. Las excepciones son Parisina Pegamento blanco que, en promedio, entrega 5.54% menos producto; el Pega quip Pegamento blanco (30 gr), 19% menos producto; y el Makyco Pegamento blanco, con 24.4% menos producto de lo declarado, en promedio.

Las muestras analizadas funcionan y la adhesividad a temperatura ambiente aumenta conforme hay mucho más calor o frío, quizás porque estas condiciones extremas provocan que los volátiles de la emulsión que conforman los pegamentos desaparezcan de forma acelerada. En cuanto a este parámetro a temperatura ambiente, encontramos que Pegamucho Escolar, WYG Pegamento blanco y Makyco Pegamento blanco fueron los que presentaron la adhesividad más baja, incluso éste último también a baja temperatura. Los pegamentos restantes presentaron adhesividades a temperatura alta y baja por arriba del máximo encontrado a temperatura ambiente.

Con relación al desempeño del pegado en madera, aunque algunos pegamentos no especifican que pueden pegar este tipo de material, se realizó esta prueba en todos los productos analizados. Los mejores resultados fueron de OMEGA Pegamento blanco escolar, Resistol 850, Bully Pegamento blanco escolar y GLUKIDS Pegamento blanco aroma a sandía en sus diferentes presentaciones.

REGLAS DE PLÁSTICO

REGLAS DE PLÁSTICO DE 30 cm

Marca Modelo /País de origen	Información al consumidor	Acabados	Linealidad del trazo	Exactitud de la escala	Comportamiento a la flexión	Evaluación global de calidad
1. DIETRIX / 3382 / México	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Se fractura y no presenta astillas	**E**
2. PETIGON / Regla de plástico de 30 cm / México	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Se fractura y no presenta astillas	**E**
3. SMARTY / REGLA PLÁSTICA TRANSPARENTE 30 cm / México	Completa	2	Correcta	Cumple	Se fractura y no presenta astillas	**MB**
4. JOHN SHEN / RULER / China	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Se fractura y presenta astillas	**B**
5. TRIS / REGLA "CARS" 670522 / China	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Se fractura y presenta astillas	**B**
6. VINCI / Regla de 30 cm / China	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Se fractura y presenta astillas	**B**
7. LEONCITO / REGLA DE PLÁSTICO ESCOLAR 780660 / China	Completa	5	Correcta	Cumple	Se fractura y presenta astillas	**B**
8. MAPED / 252310 / China	Incompleta (1)	Sin defectos	Correcta	Cumple	Se fractura y presenta astillas	**B**

Información al consumidor
(1) No presenta identificación de la unidad de medida conforme a la NOM-008-SCFI-2002, Sistema general de unidades de medida
Acabados
(2) Presenta manchas
(3) Presenta desprendimiento de pintura en la escala
(4) Presenta rayaduras
(5) Presenta rebabas

REGLAS DE PLÁSTICO FLEXIBLES DE 30 cm

Marca Modelo / País de origen	Información al consumidor	Acabados	Linealidad del trazo	Exactitud de la escala	Comportamiento a la flexión	Evaluación global de calidad
9. BARRILITO / REGLA SÚPER FLEXIBLE FLEX30N / México	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Flexible, no presenta daño	**E**
10. FLEXIBLE / 65612 / China	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Flexible, no presenta daño	**E**
11. SMARTY / REGLA PLÁSTICA FLEXIBLE 30 cm / China	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Flexible, no presenta daño	**E**
12. SABLÓN / REGLA FLEXIBLE 1075 / México	Completa	Sin defectos	Correcta	Cumple	Flexible. Presenta daño después de una flexión máxima, sin romperse	**MB**
13. KUM / REGLA PARA ZURDO / Alemania	Incompleta(1)	Sin defectos	Correcta	Cumple	Flexible. Presenta daño después de una flexión máxima, sin romperse	**B**
14. OFFICE DEPOT / REGLA DE PLÁSTICO FLEXIBLE / China	Completa	Sin defectos	Irregular	Cumple	Flexible, no presenta daño	**B**
15. WESTCOTT / TWIST-IT / China	Completa	Sin defectos	Irregular	Cumple	Flexible, no presenta daño	**B**
16. OFFICEMAX / 63328 / China	Incompleta(1)	2	Correcta	Cumple	Flexible. Presenta daño después de una flexión máxima, sin romperse	**B**
17. MAPED / Irrompible 26006 / México	Completa	2 y 4	Correcta	Cumple	Flexible. Presenta daño después de una flexión máxima, sin romperse	**B**
18. DANPEX / FLEXI REGLA 1136 / China	Completa	2 y 3	Irregular	Cumple	Flexible, no presenta daño	**B**

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

REGLAS

- Tres de las muestras analizadas no presentan la identificación de la unidad de medida utilizada para la indicación de la graduación: MAPED 252310, KUM regla para zurdo y OFFICEMAX 63328.

- Igualmente detectamos que cinco de los modelos analizados presentaban malos acabados, como manchas, desprendimiento de pintura en la escala, rayaduras y/o rebabas.

- Al analizar la flexión a temperatura ambiente, encontramos que cuatro modelos de aquellas que ostentan esta característica, presentaron un daño irreversible después de una flexión máxima, sin llegar a romperse: SABLÓN regla flexible 1075, KUM regla para zurdo, OFFICEMAX 63328 y MAPED Irrompible 26006. De los modelos que no indican ser flexibles, tres sufrieron fractura al flexionarse, pero no presentaron astillas, una buena característica que protege al usuario: DIETRIX 3382, PETIGON Regla de plástico de 30 cm y SMARTY Regla plástica transparente 30 cm.

- Con relación a la linealidad del trazo, encontramos que tres reglas presentan irregularidad en al menos uno de sus cantos: OFFICE DEPOT Regla de plástico flexible, WESTCOTT TWIST-IT y DANPEX Flexi regla 1136.

BOLÍGRAFOS PUNTO MEDIANO
TINTA AZUL

Todos los bolígrafos cubren las siguientes características:
- Información al consumidor / **Completa**
- Acabados / **Sin defectos**
- Toxicidad / **No cuantificable**
- Resistencia del mecanismo retráctil (en los modelos donde aplique)

SIN MECANISMO RETRÁCTIL

Calidad de escritura	Desempeño de escritura		Evaluación global de calidad
1. Bolex / Cristal (011520) / México			
E	MB	MB	MB
2. Bolex / Grip (011551) / México			
E	MB	MB	MB
3. Bolex / Mediano (011483) / México			
E	MB	MB	MB
4. Maped / Ice, Easy Grip, Essentials (224434 2) / China			
E	MB	MB	MB
5. Office Max / Bolígrafo Punto Mediano (300001), 62131 / China			
E	MB	MB	MB

Calidad de escritura	Desempeño de escritura		Evaluación global de calidad
6. Pelikan / Tango Diseño con Grip (226162) / China			
E	MB	MB	MB
7. Bolex / Eco (011339) / México			
E	MB	B	MB
8. Escrimex / Plubol B25-205 (443030) / México			
E	MB	B	MB
9. Red Top / 64672 (031092) / India			
E	MB	B	MB
10. Zebra / Z Grip Stick 7916-01 (610785) / China			
MB	MB	E	MB

Calidad de escritura	Desempeño de escritura		Evaluación global de calidad
11. Lumen / (039724) / México			
MB	MB	MB	B
12. A-Ink / Abb-A (162606) / China			
E	B	B	B
13. Jocar / Suave Escritura (633591) / México			
E	B	B	B
14. Office Depot / 9418 (094186) / China			
E	B	B	B
15. Office Max / Bolígrafo Punto Mediano, Cristal, (700000), 62125 / China			
E	B	B	B

Calidad de escritura	Desempeño de escritura		Evaluación global de calidad
16. Zebra / Z-1, Bolígrafo Stick, Tinta Hibrida (7904-01) / Indonesia			
E	B	B	B
17. Paper Mate / Kilométrico con Inkjoy 100 (035315) / India			
MB	MB	B	B
18. Bic / Diamante, MDS-11 (15666) / México			
R	E	E	B
19. Bic / Dura + (511016) / México			
R	E	E	B
20. Dietrix / Dietrix (Clave: 9296) / China			
B	MB	MB	B

Metros lineales de escritura Rendimiento de escritura

BOLÍGRAFOS

20 21 22 23 24 25 26 27 28 29

Calidad de escritura	Desempeño de escritura		Evaluación global de calidad
21. Foray / Grip Anatómico, 41290, (37793 9) / China			
MB	B	B	B
22. Kores / K Pen, Super Slide, Triangular Grip, Art NR. 39711P (396112) / China			
B	MB	MB	B
23. Red Top / 64675 (031122) / India			
MB	B	B	B
24. Baco / Le Plume, Artículo PA12 (953428) / México			
B	R	B	R

CON MECANISMO RETRÁCTIL

Calidad de escritura	Desempeño de escritura		Evaluación global de calidad
25. Maped / Triangle, Easy Clic, Essentials (225334) / China			
E	MB	MB	MB
26. Zebra / Z Grip Max (7903-01) / China			
E	B	MB	B
27. Paper Mate / Kilométrico con Inkjoy 100 RT (035674) / India			
MB	B	B	B
28. Paper Mate / Kilométrico con Inkjoy 300 RT (037661) / China			
MB	B	B	B
29. Smart / Silky, 30910 (13645 3) / China			
MB	R	B	B

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

- Todas las muestras analizadas cuentan con la información al consumidor completa y no presentaron defectos o fallas detectables a simple vista, por lo que, podemos decir, cumplen también con la revisión de acabados.

- La mayoría de las muestras analizadas presentó un trazo constante y libre de chorreos críticos. Las fallas que comprometieron su desempeño aparecieron al final de su vida útil, así que, en general, calificaron de "Bueno" a "Excelente". Las excepciones fueron BIC, Diamante Mds-11 (15666) y Dura + (511016), que presentaron fallas en un 50% en relación a sus 2359 y 2914 metros lineales de escritura promedio que lograron trazar, respectivamente, alcanzando con ello el mayor desempeño de escritura, en comparación con los bolígrafos Baco Le Plume y Smart Silky (con mecanismo retráctil) que no sobrepasaron los 600 metros.

- Cuando hablamos del rendimiento de escritura (cantidad de tinta que un bolígrafo imprime por metro lineal), encontramos que las muestras analizadas tienen un rendimiento que oscila entre 2.8 a un poco más de 5.5 mg/m, a excepción de los modelos de BIC, Diamante Mds-11 (15666), Dura + (511016) y el Zebra Z Grip Stick 7916-01 (610785), cuyo rendimiento estuvo por arriba del promedio.

- Respecto a los metales pesados biodisponibles (toxicidad), no se encontró plomo, cromo ni cadmio en las muestras analizadas.

De las 29 muestras de bolígrafos analizados, cinco presentaron mecanismo retráctil, que siguió funcionando después de mil ciclos de operación continua

GOMAS

Arly
GB-60
(340022)
México

Dixon
Borradores BS 60,
(501147 417179)
México

Jovi
220
(038314)
España

Maped
Eco-Migajón,
Essentials Soft (Ref.
112940) China

Maped
Mini Technic, Ideal
Para el Estuche
(11004 2) Francia

Maped
Natural
(106115)
Francia

Desgaste	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo
Leyendas	No indica	No tóxico	No indica	No indica	No tóxico	No indica
Evaluación global de calidad	E	E	E	E	E	E

Maped
Softy Maxi
(11013 4)
Francia

Staedtler
Rasoplast
(Art. 526 B40)
Alemania

Dixon
Borradores BS 30
(501147 417162)
México

Jiss
Factis, 36r
(091548)
España

Kores
Eraser KE30
(40301 3)
China

Leoncito
W 30, Modelo UNI-
8010 (780509)
China

Desgaste	Muy bajo	Muy bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Leyendas	No tóxico	No contiene talatos ni látex	No tóxico	No tóxico	No tóxico	No tóxico
Evaluación global de calidad	E	E	MB	MB	MB	MB

Office Depot
41378
(402066)
China

Office Depot
42692
(01178 9)
China

Jiss
Factis, Clave 11330
(013304)
México

Paper Mate
White Pearl
(674993)
China

Pentel
Hi-Polymer,
ZEH10BP2 (00012)
Taiwán

Barrilito
BWS30-4B,
(960690)
China

Desgaste	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Medio	Alto
Leyendas	No indica	No indica	No tóxico	No indica	No indica	No indica
Evaluación global de calidad	MB	MB	MB	MB	MB	B

Dietrix
Dietrix, Clave: 9365
(193655) China

Manny
Manny, MBP-124
(094174) China

Smarty
#30 Art.25941
(319774)
México

Staedtler
Mars Plastic Art.
526 50 (524503)
Alemania

MAE
GM-30BE
(301453)
China

Desgaste	Alto	Alto	Alto	Alto	Muy alto
Leyendas	No tóxico	No indica	No indica	No contiene talatos ni látex	No tóxico
Evaluación global de calidad	B	B	B	B	B

Calificaciones:
- **E** excelente
- **MB** muy bueno
- **B** bueno
- **R** regular
- **P** pobre

GOMAS (SIN PVC)

Kores
Verve
Art. 40521P (405210)
China

Dietrix
Goma Blanca con Fajilla Clave: 9366 (193662) China

Staedtler
Staedtler Art. 525 B20
Taiwán

Staedtler
Staedtler 525 001 A6 (10031901950191)
China

Desgaste	Muy Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Leyendas	No contiene PVC	Libre de PVC	Sin PVC + látex	Sin látex ni PVC
Evaluación global de calidad	E	MB	MB	MB

Staedtler
Staedtler 525 002 A6 (10031901950375)
China

Pelikan
WS 20 (200988)
México

Zebra
Total Eraser, 2205-01 (609024)
Taiwán

Desgaste	Bajo	Medio	Medio
Leyendas	Sin látex ni PVC	Sin PVC	Libre de látex y PVC
Evaluación global de calidad	MB	MB	MB

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

Todas las gomas cubren las siguientes características:
■Información al consumidor
Completa
■Acabados
Sin defectos
■ Eficiencia de borrado
Borran sin dejar mancha
■Toxicidad
No cuantificable

GOMAS

Todas las muestras analizadas presentan completa la información requerida al consumidor. Sus acabados están libres de defectos o contaminación, a simple vista.

En lo general, su desgaste va de 1.0% a 3.5%, nivel que obtuvo la goma MAE GM-30BE (301453); en el lado contrario, la Staedtler Rasoplast presentó no más de 0.99% de desgaste.

Todas las gomas obtuvieron la máxima calificación cuando se evaluó su eficiencia, ya que borraron sin dejar mancha.

Ninguna de las muestras analizadas presenta niveles cuantificables de metales pesados, como cromo, cadmio o plomo; eso quiere decir que cumplen con la prueba de toxicidad.

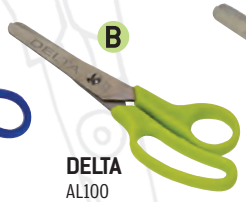
El PVC utilizado en algunos de estos productos tiene sustancias químicas tóxicas, en especial para el medio ambiente, durante su producción, uso y disposición, por lo que algunas organizaciones ambientales a nivel mundial están promoviendo su eliminación en los productos de consumo.

TIJERAS ESCOLARES

PILOT
F-5
China

red TOP
68402
China

RIHAN
SCHR024
China



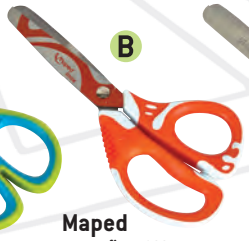
DELTA
AL100
China

Pelikan
Tijera escolar 5"
China

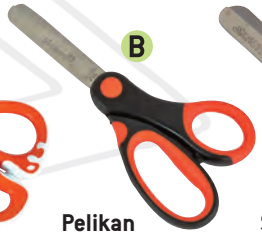
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Partes punzocortantes y/o rebabas		No presenta	No presenta	No presenta	Presenta rebabas	Presenta rebabas
Ángulo de filo		1° 38"	3° 15"	3° 42"	3° 23"	5° 10"
Punta roma	Hojas abiertas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
	Hojas cerradas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Oxidación		No presenta	No presenta	No presenta	No presenta	No presenta
Materiales		Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable

Maped
Tatoo Girly 470011
China

Maped
Tatoo soft 379220
China



Maped
Zenoa fit 670221
China



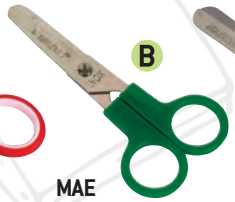
Pelikan
Tijera escolar 5" Super Soft / China

SMARTY
Basic Pro 40802
China

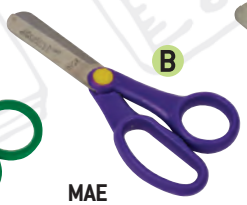
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Partes punzocortantes y/o rebabas		No presenta	No presenta	No presenta	No presenta	No presenta
Ángulo de filo		7° 45"	5° 27"	3° 23"	1° 7"	2° 53"
Punta roma	Hojas abiertas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
	Hojas cerradas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Oxidación		Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta
Materiales		Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre ■ **X** no cumple

DIETRIX
Punta roma 7230
China



MAE
MT-4
China



MAE
MT-5R
China

Maped
470222
China

Maped
Essentials 464255
China

Maped
reflex3Dvivo
China

Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
No presenta	No presenta	No presenta	No presenta	No presenta	No presenta
1º 43"	2º 47"	3º 2"	1º 37"	5º 12"	5º 5"
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta
Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable

Información al consumidor
1. No indica material usado en la fabricación
2. No presenta leyenda precautoria
3. No presenta nombre o razón social del fabricante

SMARTY
Tijera escolar 40814
China

BARRILITO
B-55
China

DELTA
D05
China

DIETRIX
Con muelle 7231
China

DIETRIX
Grip suave 7233
China

DIETRIX
Papelera 7232
China

Kores
SOFT GRIP 35130
China

Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
No presenta	Presenta rebabas	Presenta rebabas	Presenta rebabas	Presenta rebabas	Presenta rebabas	Presenta rebabas
2º 33"	1º 20"	1º 7"	3º 22"	2º 52"	1º 47"	3º 22"
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta
Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable

TIJERAS ESCOLARES
(CONTINUACIÓN)

Maped
Mágica 379230
China

MANNY
S-1039
China

MANNY
S-1023
China

MANNY
S-1020
China

MILAN
Tijeras return BWM10019
España

		Maped	MANNY	MANNY	MANNY	MILAN
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Partes punzocortantes y/o rebabas		Presenta rebabas	No presenta	No presenta	No presenta	No presenta
Ángulo de filo		1° 13"	12° 27"	12° 23"	12° 17"	16° 25"
Punta roma	Hojas abiertas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple
	Hojas cerradas	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple
Oxidación		Presenta	Presenta	No presenta	Presenta	Presenta
Materiales		Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero Inoxidable	Acero inoxidable	Acero inoxidable

TRIS
Tijera con tapa 680361
China

KIEL
TS-352
China

MENDOZA
TE-5-1
China

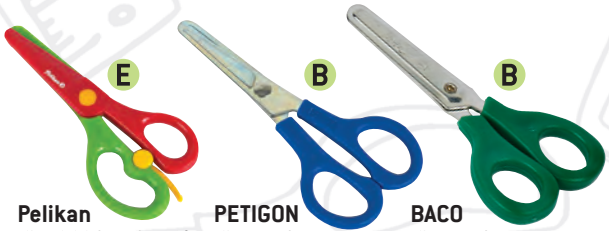
Back 2 School
8150122-618
China

		TRIS	KIEL	MENDOZA	Back 2 School
Información al consumidor		Completa	Completa	Incompleta[1]	Incompleta[1, 2]
Partes punzocortantes y/o rebabas		Presenta rebabas	Presenta rebabas	Presenta rebabas	Presenta rebabas
Ángulo de filo		23° 20"	14° 35"	19° 33"	15° 17"
Punta roma	Hojas abiertas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
	Hojas cerradas	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple
Oxidación		Presenta	Presenta	Presenta	Presenta
Materiales		Acero inoxidable	Acero inoxidable	Acero Inoxidable	Acero inoxidable

Información al consumidor
1. No indica material usado en la fabricación
2. No presenta leyenda precautoria
3. No presenta nombre o razón social del fabricante

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre ■ **X** no cumple

TIJERAS PAPELERA ESCOLAR



	Pelikan Tijera inicial 5" Ultra Safe China	**PETIGON** Tijera escolar 5" México	**BACO** Tijera escolar México
Información al consumidor	Completa	Incompleta[1]	Incompleta[1, 2, 3]
Partes punzocortantes y/o rebabas	No presenta	Presenta rebabas	Presenta rebabas
Ángulo de filo	1° 17"	1° 28"	1° 23"
Punta roma – Hojas abiertas	Cumple	Cumple	Cumple
Punta roma – Hojas cerradas	Cumple	Cumple	Cumple
Oxidación	No aplica	No presenta	No presenta
Materiales	Plástico	Metal	Metal

Información al consumidor
1. No indica material usado en la fabricación
2. No presenta leyenda precautoria
3. No presenta nombre o razón social del fabricante

TIJERAS
ESCOLARES O ESCOLAR PAPELERA

De los modelos analizados, éstos son los que presentan información incompleta: Mendoza TE-5-1; Back 2 School 8150122-618; PETIGON Tijera escolar 5" y BACO Tijera escolar.

En cuanto al ángulo de filo, debemos recordar que debe ser menor a 10° para prevenir lesiones accidentales. Sin embargo, no cumplen con esta precaución: MANNY S-1020, S-1023 y S-1039; MILAN Tijeras return BWM10019; TRIS Tijera con tapa 680361; KIEL TS-352; Mendoza TE-5-1 y Back 2 School 8150122-618. Importante: aunque las tijeras que se encuentran en el punto de venta no indiquen tácitamente que son "escolares", "papelera escolar" o "escolar papelera", es suficiente con que sus características físicas puedan inducir a error al consumidor, incluyendo a aquellas que por su empaque o la presentación gráfica y/o el diseño del producto sugieren su uso a los infantes, para solicitar que cumplan con la norma de referencia para poder comercializarse.

Se verificó, como lo solicita la norma de referencia, que "las tijeras deben tener punta roma con radio mínimo de 3.97 mm" cuando se prueban con las hojas cerradas o abiertas, para evitar una lesión. MANNY S-1020 y S-1023 y KIEL TS-352 no cumplen con hojas cerradas. MILAN Tijeras return BWM10019, con hojas abiertas.

Las tijeras tienen hojas de acero inoxidable, por lo que presentan algunas de ellas pequeños puntos de oxidación, casi imperceptibles. A excepción de Pilot F-5 Red top 68402, Rihan SCHR 024, Delta AL 100, Pelikan Tijera escolar 5" y MANNY S-1023.

43% DE LAS MUESTRAS ANALIZADAS PRESENTAN REBABAS

BARRAS ADHESIVAS

E

DIXON
Lápiz adhesivo / Corea

MB

Bully
Lápiz adhesivo escolar / México

MB

DIETRIX
Lápiz adhesivo 3015 / China

MB

Pelifix
Lápiz adhesivo / China

MB

RESISTOL
LA101 / México

Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Materiales en que puede ser usado		a, c, f	a, b, c	a, b, d	a, c, d, f	a, b
Contenido neto (g)	Declarado	8.0	11.0	9.0	10.0	10.0
	Verificado	8.67	11.02	9.90	10.72	10.83
Adhesivo declarado		7.6	10.0	8.9	9.8	9.9
Desempeño del elevador		E	P	E	P	P
Contracción de la barra		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Fuerza adhesiva (N)	Temp. ambiente	E	E	B	MB	MB
	a 40 °C	E	MB	MB	MB	MB
	a 5 °C	MB	E	MB	E	E
Toxicidad		Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma

BARRAS ADHESIVAS (TIPO LÁPIZ)

- 15 de las muestras analizadas son de origen chino, tres coreano y una alemán.

- 7 de las barras adhesivas informan de manera incompleta al consumidor en sus etiquetas, omitiendo información como en qué materiales puede usarse y/o la leyenda de "No tóxico", a saber: Tesa STICK, Articolor Lápiz adhesivo, Crash Lápiz adhesivo, Barrilito Lápiz adhesivo PVP 8GCH, Norma Stick, Rihan TY310-8D/RH, BOMBIN Barra adhesiva.

- Ahora hablemos de la contracción de la barra. Si los lápices adhesivos pasan demasiado tiempo en el estante o su contenedor no es hermético esto provocará que se reseque y, como consecuencia, su adherencia disminuirá de modo considerable. Encontramos que los productos analizados que sobrepasan la tolerancia especificada en la norma de referencia son: Crash Lápiz adhesivo y RIHAN TY310-8D/RH, producto que el año pasado presentó esta misma falla.

- Al evaluar el adhesivo útil de cada producto, encontramos que BARRILITO Lápiz adhesivo PVP 8GCH fue el único que incluso entrega más adhesivo útil que el contenido neto declarado. El que presentó la mayor pérdida de adhesivo por quedarse en el elevador del lápiz, con casi 20% de déficit, fue el RIHAN TY310-8D/RH. Los restantes presentan contenidos útiles mayores a 85%.

Calificaciones: **E** excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

MB

MAE
LAM-9 / China

MB

MANNY
GS-8D-30 / Corea

MB

Pritt
Original / México

MB

BOMBIN
Barra adhesiva / China

MB

Kores
Barra adhesiva con glicerina / México

		MAE	MANNY	Pritt	BOMBIN	Kores
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	2	Completa
Materiales en que puede ser usado		a, b, c, g	a, c, e, f	a, b, c	No indica	a, c, d, e, f
Contenido Neto (g)	Declarado	9.0	8.0	11.0	8.0	8.0
	Verificado	9.08	8.81	11.11	8.31	8.08
Adhesivo útil (g)		7.7	8.0	10.3	7.0	7.3
Desempeño del elevador		E	R	P	MB	P
Contracción de la barra		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Fuerza adhesiva (N)	Temp. ambiente	MB	MB	MB	B	MB
	a 40 °C	MB	MB	MB	MB	E
	a 5 °C	MB	MB	E	E	MB
Toxicidad		Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma

Información al consumidor
1. No presenta leyenda "No tóxico"
2. No indica los materiales en los que puede ser usado

Materiales en que puede ser usado
a. Papel
b. Cartulina
c. Fotos
d. Cartón
e. Cromos, estampas, etiquetas
f. Textiles, telas, tejidos
g. Papel craft
h. Unicel

La mayoría de las **barras adhesivas** analizadas incluyen un contenido neto superior a lo declarado.

BARRAS ADHESIVAS (CONTINUACIÓN)

MB

OMEGA
Lápiz adhesivo / Corea

B

articolor
Lápiz adhesivo / China

B

Bic
Stick / China

B

TOP
Lápiz adhesivo / China

B

Office Max
Lápiz adhesivo / China

B

tesa
STICK / China

B

UHU
stic / Alemania

		OMEGA	articolor	Bic	TOP	Office Max	tesa	UHU
Información al consumidor		Completa	2	Completa	Completa	Completa	1, 2	Completa
Materiales en que puede ser usado		a, c, d	No indica	a, b, c	a, c, d, f	a, d, f	No indica	a, d, e, h
Contenido neto (g)	Declarado	8.0	10.0	8.0	8.0	10.0	10.0	8.2
	Verificado	7.68	10.91	8.00	8.30	10.07	10.29	8.26
Adhesivo declarado		6.9	9.7	7.3	7.3	9.0	9.4	7.8
Desempeño del elevador		E	E	E	E	R	E	E
Contracción de la barra		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Fuerza adhesiva (N)	Temp. ambiente	MB	B	B	MB	MB	B	B
	a 40 °C	MB	B	B	B	MB	B	B
	a 5 °C	MB	B	MB	B	B	B	B
Toxicidad		Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

Para realizar la prueba de desempeño del elevador se tomaron 15 muestras por marca y modelo; cinco para pruebas a baja temperatura, cinco más a temperatura ambiente y las cinco restantes a temperatura alta. Según la norma de referencia, con que a un solo producto le deje de funcionar el sistema de elevador, se puede considerar que todo el lote está defectuoso. Sin embargo, en esta evaluación se calificaron como "Buenos" a aquellos productos que presentaron falla en una temperatura en particular, "Regulares" a los que presentaron falla en dos de las temperaturas de prueba, y "Pobres" a aquellos que presentaron fallas en cada una de las temperaturas. Los productos con más fallas en el elevador fueron: Bully Lápiz adhesivo escolar, Pelifix Lápiz adhesivo, RESISTOL LA101, Pritt Original y Kores Barra adhesiva con glicerina.

En el desempeño del pegado en papel encontramos que la variación de la adhesividad aumenta y disminuye en respuesta a los cambios de temperatura. Destaca el caso de BOMBIN Barra adhesiva, que pasó de una evaluación

BARRAS ADHESIVAS (CONTINUACIÓN)

B

BARRILITO
Lápiz adhesivo PVP 8GCH / China

B

Crash
Lápiz adhesivo / China

B

Norma
Stick / China

R

TICHER
Lápiz adhesivo blanco 43936 / China

R

RIHAN
TY310-8D/ RH / China

R

MENDOZA
Lápiz adhesivo LAP9B / China

Información al consumidor		1, 2	1, 2	2	Completa	2	Completa
Materiales en que puede ser usado		No indica	No indica	No indica	a, b, c	No indica	a, c
Contenido neto (g)	Declarado	8.0	9.0	10.0	10.0	8.0	9.0
	Verificado	9.22	9.94	9.92	9.92	7.72	9.12
Adhesivo declarado		8.2	7.7	8.9	9.0	6.4	8.4
Desempeño del elevador		E	E	E	R	E	E
Contracción de la barra		Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple
Fuerza adhesiva (N)	Temp. ambiente	B	MB	B	B	B	R
	a 40 °C	R	B	B	B	B	R
	a 5 °C	B	B	B	B	B	R
Toxicidad		Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma	Dentro de la norma

Información al consumidor
1. No presenta leyenda "No tóxico"
2. No indica los materiales en los que puede ser usado

Materiales en que puede ser usado
a. Papel
b. Cartulina
c. Fotos
d. Cartón
e. Cromos, estampas, etiquetas
f. Textiles, telas, tejidos
g. Papel craft
h. Unicel

de "B", en adhesividad a temperatura ambiente, a "E" a 5°C. La evaluación más baja promedio en este rubro la obtuvo MENDOZA Lápiz adhesivo LAP9B, que calificó como "R".

En lo referente al contenido de metales pesados biodisponibles (toxicidad), todas las muestras cumplen con la norma, ya que no se cuantificaron metales como plomo, cadmio ni cromo.

LÁPICES DE COLORES

PRESENTACIÓN DE 12 COLORES

Todos los lápices de colores cubren las siguiente características:

- Acabados / **Sin defectos**

Marca/Modelo/País de origen		Material del cuerpo	Información al consumidor	Leyenda de toxicidad	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)
Faber -Castell / Triangulares, HT120512M-PN, (416821) / Brasil	MB	Madera	Completa	No Indica	MB	E	MB
Norma / Lápices de Colores, Gigantes, Mis Primeros Colores, (456426) / Indonesia	MB	Madera	Completa	No tóxicos	E	E	R
Pelikan / Jumbo Lápices Triangulares (219324) / Vietnam	MB	Madera	Completa	No tóxicos	E	E	R
Pelikan / Minas más Gruesas y Resistentes con un Color Metálico (214527) / Vietnam	MB	Madera	Completa	No tóxicos	MB	E	B
Office Max / Jumbo, BF079, 78125 (812525) / Pakistán	MB	Madera	Completa	No tóxicos	E	B	E
Do / Artsjunior, (038642) / U.E.	MB	Madera	Completa	No tóxicos	B	E	B
Faber -Castell / Hexagonales, 120112E-PN, (545460) / Brasil	MB	Madera	Completa	No indica	B	E	B
Norma / Lápices de Colores, Triangulares, (329706) / Indonesia	MB	Madera	Completa	No tóxicos	MB	E	P
Hardtmuth / Koh-I-Noor, Mona Lisa, 3812, (170457) / República Checa	MB	Madera	Completa	No indica	MB	MB	B
Maped / Color Peps, 4 mm más Gruesa, Mayor Durabilidad, (355236) / Vietnam	MB	Madera	Completa	No indica	MB	MB	B
Rodin / Hexacolor, Lápices Hexagonales de Color, Mina Gruesa de Ø 4mm, (146124) / Pakistán	MB	Madera	Completa	No tóxicos	MB	MB	B

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

Información al consumidor
1. No indica país de origen
2. No presenta información sobre el fabricante (para productos nacionales) o bien del importador

Marca/Modelo/País de origen		Material del cuerpo	Información al consumidor	Leyenda de toxicidad	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)
Smarty / Triangular, Art. 40110, (11352 2) / Vietnam	MB	Madera	Completa	No tóxicos	MB	MB	B
Maped / Color Peps, Maxi, (834010) / Vietnam	B	Madera	Completa	No indica	E	B	R
Cosimex / Jumbo Lápices Triangulares (77027 1) / No Indica	B	Madera	Incompleta[1]	No indica	MB	B	MB
Smarty / Redondo, Art. 40100, (09704 4) / Vietnam	B	Madera	Completa	No tóxicos	B	MB	B
Newell Rubbermaid / Prismacolor Punta Gruesa, Colores más Intensos, (611394) / Indonesia	B	Madera	Completa	No tóxicos	MB	B	B
Crayola / Puntas Fuertes y Resistentes, Modelo 68-4012, (04012 3) / Brasil	B	Madera	Completa	No tóxicos	B	MB	R
Maped / Color Peps, (183212) / Vietnam	B	Madera	Completa	No indica	B	MB	R
Dietrix / Triangulares, Para un Mejor Manejo, Mina de 4 mm más Gruesa, (Clave: 1580) / Vietnam	B	Madera	Completa	No tóxicos	B	B	MB
Dixon / Lápices de Colores, Vividel, Imaginación con Color, (7501147421954) / México	B	Madera	Completa	No tóxicos	B	B	MB
Kores / Triangular Art. 93312 PVM (933126) / Vietnam	B	Madera	Completa	No tóxicos	B	B	MB
Staedtler / Cuerpo Triangular 1270C12A602 ID / Indonesia	B	Madera	Completa	No indica	B	B	MB

LÁPICES DE COLORES

PRESENTACIÓN DE 12 COLORES (CONTINUACIÓN)

Todos los lápices de colores cubren las siguiente características:
- Acabados / **Sin defectos**

Marca/Modelo/País de origen		Material del cuerpo	Información al consumidor	Leyenda de toxicidad	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)
	MAE / CM-12l, (304515) / Tailandia B	Madera	Completa	No tóxicos	MB	R	MB
	Dietrix / Bicolores, 24 Colores, Mina más Gruesa 4 mm, (Clave: 3419) / Vietnam B	Madera	Completa	No tóxicos	B	B	B
	Dixon / Lápices de Colores, Vividel, Imaginación con Color, Triangulares, (7501147421947) / México B	Madera	Completa	No tóxicos	B	B	B
	Paper Mate / Fantasy Mina Gruesa y Resistente (643111) / Vietnam B	Madera	Completa	No tóxicos	B	B	B
	Staedtler / Noris Club, Anti-Break-System, 144 NC12 / Alemania B	Madera	Completa	No indica	MB	R	B
	RoseArt / 101013, (7230025) / Indonesia B	Madera	Completa	No tóxicos	R	MB	R
	Kores / Duo 12=24, Triangular, (932129) / Vietnam B	Madera	Completa	No tóxicos	B	B	R
	Barrilito / Triangular LCT12, (927372) / Vietnam R	Madera	Completa	No tóxicos	B	R	B
	Office Max Modelo 10404, SKU: 63196 (731132)/ Pakistán R	Madera	Completa	No tóxicos	B	R	B
	Hardtmuth / Koh-I-Noor, (247661) / República Checa R	Madera	Completa	No indica	MB	P	B
	Leoncito / Mod. Escolares (780011) / Canadá R	Madera	Completa	No tóxicos	R	B	R

Calificaciones: E excelente ■ **MB** muy bueno ■ **B** bueno ■ **R** regular ■ **P** pobre

Información al consumidor
1. No indica país de origen
2. No presenta información sobre el fabricante (para productos nacionales) o bien del importador

Marca/Modelo/País de origen		Material del cuerpo	Información al consumidor	Leyenda de toxicidad	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)
Office Depot / 43958, (410972) / México	R	Madera	Completa	No tóxicos	R	R	B
Baco / Mod. Bacoiris, Sin Madera, Artículo BC12, (952537) / México	R	Sintético	Completa	No tóxicos	R	P	E
Buffy / BF-44-12 Cuadrado Arte y Dibujo (068573) / No Indica	R	Madera	Incompleta[1,2]	No tóxicos	R	R	B
Buntstifte / Topwrite Kids, 96889, (3460610) / China	R	Madera	Completa	No indica	R	P	E
Dixon / Lápices de Colores, Blanca Nieves, (7501147415045) / México	R	Madera	Completa	No tóxicos	R	P	E
Tris / Disney Fairies, 627861 / Tailandia	R	Madera	Completa	No tóxicos	B	P	B
Crayola / Lápices de Color Borrables, 68-4412, (244123) / Brasil	R	Madera	Completa	No tóxicos	B	P	R
Dixon / Lápices de Colores, Mapita, (7501147 4341114) / México	R	Madera	Completa	No tóxicos	R	P	MB
Pentel / Pentel Arts, CB8-12, (24562) / Vietnam	R	Madera	Completa	No tóxicos	P	R	B
Bic / Evolution, Sin Madera, (060963) / Brasil	R	Sintético	Completa	No tóxicos	P	P	MB

LÁPICES DE COLORES

- De las 43 muestras de colores analizados, dos presentan cuerpo de material sintético, no de madera: Baco Bacoiris y Vic Evolution.

- En lo referente a la información al consumidor, los colores Cosimex Jumbo Lápices Triangulares (77027 1) y Buffy Bf-44-12 Cuadrado Arte y Dibujo (068573) fueron los únicos que no la presentan completa, ya que omiten el país de origen; incluso Buffy tampoco presenta la razón social y el domicilio fiscal del fabricante o importador.

- En cuanto a acabados, las muestras analizadas están libres de defectos o fallas detectables a simple vista que demeriten su funcionalidad o presentación.

- Encontramos que la resistencia de las puntillas de los colores varía de 17.6 hasta un poco más de 66 Newtons (unidad que se identifica con la letra N y que expresa esta resistencia), por lo que, comparativamente hablando, decidimos calificar como "E" a aquellas que presentaron valores mayores a 52 N; con "MB" aquellas con 36.5 a 52 N; con "B", de 27.4 a 36.4 N; con "R", de 20.4 a 27.3 N; y menores a 20.3 N, como "P". Las resistencias más altas las obtuvieron Norma Lápices de Colores Gigantes Mis Primeros Colores, Pelikan Jumbo Lápices Triangulares, seguidos por Office Max Jumbo y Maped Color Peps Maxi. Bic Evolution y Pentel Pentel Arts fueron los que presentaron la resistencia más baja; incluso podríamos advertir que podrían llegar a presentar un rompimiento considerable durante su uso.

- Sobre la eficiencia de iluminado o la homogeneidad con que cubre y/o ilumina un color una superficie dada, observamos que las muestras no presumen una relación directa entre su resistencia y desgaste de puntillas y su homogeneidad de iluminado, así que podemos encontrar modelos que trabajan sin dejar un rayado aparente y otros que no cubren por completo el sustrato donde se aplican aun cuando el trazo en todos los casos se realizó de la misma manera (espaciado, velocidad y presión).

- El desgaste (medida inversamente proporcional a la durabilidad de la puntilla) varía desde 4.7 hasta un poco más de 22 mg, presentando el mayor desgaste los colores de Norma Lápices de Colores Triangulares (329706).

- Al buscar metales pesados biodisponibles (toxicidad) encontramos que no fueron cuantificables niveles de plomo, cromo o cadmio en las muestras analizadas.

RECOMENDACIONES GENERALES

Los productos que ofrecen la imagen del personaje u héroe de moda tienen que pagar regalías por su uso, por lo que seguramente son más caros y generalmente los que más se extravían en el salón de clase

La decoración de estos productos, como imágenes o acabados vistosos, no contribuye a su calidad y desempeño, pero sí a su precio

Por lo general, los artículos escolares utilizados en el ciclo escolar que termina son útiles en el que inicia, por lo que es recomendable inspeccionar cuáles están en buenas condiciones

Compra en tiendas establecidas y guarda tu comprobante para hacer efectiva la garantía cuando sea necesario

Antes de adquirir reglas o juegos de geometría, verifica que estén libres de defectos como rebabas o deformaciones en sus bordes y que la impresión de la escala sea perfectamente visible, correcta y completa

El empaque de los lápices adhesivos debe estar cerrado y en perfectas condiciones. Si no lo está, asegúrate que la superficie del adhesivo esté fresca y con la consistencia pegajosa característica de estos productos

El pegamento líquido debe tener una consistencia fluida y espesa, y debe estar libre de natas o grumos

De preferencia, adquiere plastilinas envueltas en plástico, cerradas perfectamente, para que así conserve sus propiedades por más tiempo

Si es posible, antes de adquirir un bolígrafo revisa que la tinta fluya sin problemas hacia su punta. Si el empaque no permite la revisión, comprueba que éste se encuentre perfectamente sellado y en buen estado

Para evitar accidentes, adquiere tijeras que indiquen en su etiquetado que son para uso escolar, y verifica que sus hojas no tengan filo y que sus puntas estén suficientemente redondeadas.

Si requieres más información sobre este estudio, puedes llamar al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor: 5544 2122 de la Ciudad de México.

QQP Quién es quién en los precios

Precios más bajos y más altos de útiles escolares encontrados en el levantamiento realizado en las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey

Recopilados del 30 de mayo al 3 de junio de 2016

Marca > Modelo > Presentación > País de origen	Ciudad de México y Zona Metropolitana				Guadalajara, Jal.				Monterrey, NL			
	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)
BARRAS ADHESIVAS												
Bully Escolar / Blister 1 pieza 11 g / México	$10.00	Bodega Comercial Mexicana (Center Plaza Aragón / Coacalco / Tacuba) / Comercial Mexicana (Aragón / Ermita / Insurgentes / Plaza Coacalco) / Mega Comercial Mexicana (La Viga / La Villa / Pilares / Rojo Gómez)	$13.50	Papelería Tony (San Ángel)	$7.00	Papelería Bety	$13.50	Jugueterías y papelería Tony	$8.90	Mi Tienda del Ahorro (Cabezada)	-	-
Resistol LA101 / Blister 1 pieza 10 g / México	$12.00	Bodega Aurrera (Sta. Lucía)	$14.90	Comercial Mexicana (Villa Coapa) / Mega Comercial Mexicana (El Olivar)	$10.00	Papelería Azpeitia	$13.60	Mega Comercial Mexicana (Mega Mercado)	$12.90	HEB (Gonzalitos) / Mi Tienda del Ahorro (Cabezada)	$14.99	S Mart
Dietrix 3015 / Blister 1 pieza 9 g / China	$9.33	Tienda UNAM (02)	$14.00	Bodega Comercial Mexicana (Coacalco) / Comercial Mexicana (Aragón / Asturias / Plaza Coacalco / Villa Coapa) / Mega Comercial Mexicana (Arboledas / Coacalco / Coapa / El Olivar / La Viga / Mixcoac / Pilares / Rojo Gómez / San Jerónimo)	$10.50	Bodega Aurrera (Arboledas / Atemajac)	$14.00	Mega Comercial Mexicana (Mega Mercado)	$10.50	Bodega Aurrera (Topo Chico)	$12.00	Walmart (Miguel Alemán)
Pritt Original / Blister 1 pieza 11 g / México	$12.00	Bodega Aurrera (Av. Central / Ferrocarril Hidalgo / Fuentes del Valle / Gobernadora / Iztapalapa / La Viga / Los Ángeles / Plaza Aragón / Plaza Churubusco / Valle de Aragón / Villa Coapa / Xochimilco) / Chedraui (Neza Norte)	$18.60	Papelería Tony (San Ángel)	$12.00	Bodega Aurrera (Arboledas / Atemajac)	$18.60	Jugueterías y papelería Tony	$12.00	Bodega Aurrera (Topo Chico)	$18.99	S Mart
Bic Stick / Blister 1 pieza 8 g / China	$9.50	Bodega Aurrera (Fuentes del Valle / La Viga / Plaza Aragón / Valle de Aragón / Xochimilco)	$12.50	Mega Comercial Mexicana (El Olivar)	$9.50	Bodega Aurrera (Arboledas / Atemajac)	$12.00	Mega Comercial Mexicana (Mega Mercado)	$9.50	Bodega Aurrera (Topo Chico)	$15.00	Liverpool (Galerías)
UHU Stick / Blister 1 pieza 82 g / Alemania	$11.00	Walmart (Coacalco / Copilco / Echegaray / Félix Cuevas / Lomas / Miramontes / Multiplaza Arboledas / Tepeyac / Universidad / Villa Coapa)	$15.68	Dabo (Portales / Rojo Gómez)	$11.00	Walmart (Revolución)	$14.60	Soriana (Río Nilo)	$11.00	Walmart (Las Torres)	$14.50	Office Depot (Country / Universidad)

Office Max Blister 4 piezas 10 g c/u / China	$25.90	Office Max (Insurgentes / Polanco I / Polanco II / Revolución / Villa Coapa)	-	-	$25.90	Office Max	-	-	$25.90	Office Max (Gonzalitos)	-	-
Norma Stick / Blister 3 piezas 10 g c/u/ China	$24.66	Dabo (Rojo Gómez)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BOLÍGRAFOS PUNTO MEDIANO, TINTA AZUL, SIN MECANISMO RETRÁCTIL												
Office Max 62131, (300001) / Caja 12 piezas / China	$35.80	Office Max (Revolución)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lumen (039724) / Caja 12 piezas / México	$20.50	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	-	-	$20.50	Hiperlumen / Lumen	-	-	$19.00	Abastecedora Lumen (Guerrero)	-	-
Office Depot 9418, (094186) / Caja 12 piezas / China	$19.90	Office Depot (Del Valle / Miramontes / Mixcoac / Patriotismo / Universidad) / Office Depot Express (Roma I)	-	-	$19.90	Office Depot (Cordilleras)	-	-	$19.90	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)	-	-
Paper Mate Kilométrico con Inkjoy 100 (035315) / Caja 12 piezas / India	$28.90	Papelería Tony (San Ángel)	$39.50	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (La Salle / Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	$26.50	Papelería Chava	$42.00	Papelería Bety	$30.96	Adosa	$36.00	Papelería Morelos
Bic Diamante, MDS-11, (15666) / Caja 12 piezas / México	$47.16	Marchand (Florencia)	$54.25	Dabo (Portales / Rojo Gómez)	$42.73	Papelería Vázquez Hermanos	$58.80	Papelería Bety	$48.00	Librería Patria de Monterrey	$48.90	Office Max (Gonzalitos)
Bic Cristal. Dura +, (511016) / Caja 12 piezas / México	$27.90	Papelería Tony (San Ángel)	$38	Walmart (Copilco / Félix Cuevas / Lomas / Plaza Aragón / Plaza Oriente / Tlalpan / Universidad)	$26.50	Papelería Chava	$38	Walmart (Revolución)	$29.50	Papelería Saldaña	$37.90	Walmart (Las Torres / Lincoln / Miguel Alemán)

Nota: Las direcciones de los establecimientos que se muestran en el cuadro las puedes solicitar en el correo quienesquien@profeco.gob.mx o marcando al (55) 5625 6700 ext. 11621.

QQP Quién es quién en los precios

Precios más bajos y más altos de útiles escolares encontrados en el levantamiento realizado en las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey

Recopilados del 30 de mayo al 3 de junio de 2016

Marca > Modelo > Presentación > País de origen	Ciudad de México y Zona Metropolitana				Guadalajara, Jal.				Monterrey, NL			
	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)
CUADERNOS TAMAÑO PROFESIONAL, PLASTIFICADOS												
Scribe Cosido Kids 2442 / 100 hojas / México	$44.75	Soriana (Naucalpan)	$55.00	Mega Comercial Mexicana (Mixcoac)	$45.00	Papelería Venezia / Papelería San Felipe	$54.50	Office Depot (Cordilleras)	$41.69	Papelería Saldaña	$54.50	Office Depot (Santa Cecilia / Universidad)
Norma Color 360° / 100 hojas / México	$41.90	Chedraui (Ánfora / Universidad)	$62.50	Office Max (Polanco I / Polanco II / Villa Coapa)	$43.90	Chedraui (Vallarta)	$62.50	Office Max	$42.90	HEB (Gonzalitos)	$59.00	Office Depot (Country / Universidad / Santa Cecilia)
Shot Point Cosido 33913 / 100 hojas / China	$61.90	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (La Salle / Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	-	-	$61.90	Hiperlumen / Lumen	-	-	$59.90	Abastecedora Lumen (Guerrero)	-	-
Norma Jean Book / 100 hojas / México	$54.75	Soriana (Aragón)	$75.50	Office Max (Insurgentes / Polanco II / Revolución / Villa Coapa)	$49.00	Papelería Venezia	$75.50	Office Max	$56.63	Adosa	$75.50	Office Max (Gonzalitos)
Norma Kiut 100 hojas / México	$54.00	Bodega Aurrera (1 de Mayo / Cantil / Ferrocarril Hidalgo / La Viga / Mariano Escobedo / Plaza Churubusco / Sta. Lucía / Villa Coapa / Xochimilco / Fuentes del Valle / Gobernadora)	$75.50	Office Max (Insurgentes / Polanco I / Polanco II)	$54.00	Bodega Aurrera (Arboledas / Atemajac)	$75.50	Office Max	$51.75	Soriana (San Nicolás)	$73.00	Abastecedora Lumen (Guerrero)
Scribe 9452 / 100 hojas / México	$149.00	Hiper Lumen (Del Valle)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Printaform Línea Arcoíris / 100 hojas / México	-	-	-	-	$53.94	Papelería Vázquez Hermanos	$73.02	Proveedores Mayoristas de Papelerías				
Shot Point Engargolado 34101 / 100 hojas / China	$54.50	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (La Salle / Plaza América / Villa Coapa)	-	-	$54.50	Hiperlumen / Lumen	-	-	-	-	-	-

Scribe 2052 / 100 hojas / México	$34.75	Soriana (Naucalpan)	$48.00	Bodega Comercial Mexicana (Center Plaza Aragón / Naucalpan) / Comercial Mexicana (Aragón / Insurgentes / Villa Coapa) / Mega Comercial Mexicana (Arboledas / Coacalco / El Olivar / La Viga / La Villa / Mixcoac / Pilares / Rojo Gómez / San Jerónimo)	$31.77	Marchand Papelerías	$47.80	Office Max	$35	Papelería Saldaña	$48	Office Max (Gonzalitos)
GOMAS												
Maped Natural 061158) / Blister 5 piezas/ Francia	$19.50	Office Depot (Del Valle / Miramontes / Mixcoac / Universidad) / Office Depot Express (Roma I)	-	-	$19.50	Office Depot (Cordilleras)	-	-	$19.50	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)	-	-
Maped Softy Maxi (11013 4) / Blister 2 piezas / Francia	$12.90	Office Depot (Del Valle / Mixcoac / Universidad) / Office Max (Insurgentes / Polanco I / Polanco II / Revolución)	-	-	$12.90	Office Depot (Cordilleras) / Office Max	-	-	$12.90	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)	-	-
Jiss Factis, 36r (091548) / Blister 3 piezas / España	$16.50	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (La Salle / Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	$17.21	Dabo (Portales / Rojo Gómez)	$16.50	Lumen / Hiperlumen	$19.00	Jugueterías y papelería Tony	-	-	-	-
Office Depot 41378, (402066) / Blister 3 piezas / China	$8.90	Office Depot (Del Valle / Miramontes / Mixcoac)		-	$8.90	Office Depot (Cordilleras)	-	-	$8.90	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)	-	-
Jiss Factis, Calve 11330 (13304) / Blister 8 piezas /México	$21.56	Dabo (Portales)	$35.00	Bodega Comercial Mexicana (Center Plaza Aragón) / Comercial Mexicana (Aragón / Asturias) / Mega Comercial Mexicana La Viga / Mixcoac / San Jeronimo)	$23.90	Hiperlumen	-	-	-	-	-	-
Paper Mate White Pearl (674993) / Blister 3 piezas / China	$17.00	Chedraui (Mundo E)	$24	Dabo (Portales)	$19.45	Chedraui	$22	Mega Comercial Mexicana (Mega Mercado)	$19.00	Soriana (Lincoln)	$23.00	Soriana (San Nicolás)

Nota: Las direcciones de los establecimientos que se muestran en el cuadro las puedes solicitar en el correo quienesquien@profeco.gob.mx o marcando al (55) 5625 6700 ext. 11621.

QQP Quién es quién en los precios

Precios más bajos y más altos de útiles escolares encontrados en el levantamiento realizado en las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey

Recopilados del 30 de mayo al 3 de junio de 2016

Marca > Modelo > Presentación > País de origen	Ciudad de México y Zona Metropolitana				Guadalajara, Jal.				Monterrey, NL			
	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)
LÁPICES DE COLORES												
Faber -Castell Triangulares, HT120512M-PN, (416821) / Caja 12 piezas / Brasil	$52.30	Dabo (Portales / Rojo Gómez)	$55.50	Soriana (Cantil)	$42.44	Marchand Papelerías	$57.90	Papelería Bety	$41.85	Adosa	$55.50	Soriana (San Nicolás / Santa Cecilia)
Norma Mis Primeros Colores, lápices de colores gigantes, (456426) / Caja 12 piezas / Indonesia	$155.50	Marchand (Florencia)	$211.00	Office Depot (Del Valle / Miramontes / Mixcoac / Patriotismo / Universidad)	$155.24	Marchand Papelerías	$211.00	Office Depot (Cordilleras)	$163.20	Librería Patria de Monterrey	$211.00	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)
Pelikan Minas más gruesas y resistentes con un color metálico (214527) / Caja 13 piezas / Vietnam	$54.40	Papelería Tony (San Angel)	$68.90	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (Patriotismo)	$59.40	Jugueterías y papelería Tony	$72.60	Papelería Chava	$50.90	Librería Patria de Monterrey	$60.90	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)
Office Max Jumbo, BF079, 78125 / Caja 6 piezas / Pakistán	$29.90	Office Max (Polanco I / Polanco II / Revolución)	-	-	$29.90	Office Max	-	-	$29.90	Office Max (Gonzalitos)	-	-
Faber -Castell Hexagonales, 120112E-PN, (545460) / Caja 12 piezas / Brasil	$41.50	Marchand (Florencia)	$54.90	Office Max (Revolución)	$41.18	Marchand Papelerías	$57.90	Papelería Bety	$41.85	Adosa	$55.50	Soriana (San Nicolás)
Maped Color Peps, Free App, (832123) / Caja 12 piezas / Vietnam	$31.49	Tienda UNAM (02)	$54.50	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	$34.50	Lumen	$54.50	Hiperlumen	$45.70	Adosa	$52.50	Office Depot (Country / Universidad)
Paper Mate Fantasy, mina gruesa y resistente (643111) / Caja 12 piezas / Vietnam	$40.03	Walmart (Universidad / Plaza Aragón / Multiplaza Arboledas / Tlalpan)	$66.10	Papelería Tony (San Ángel)	$46.00	Soriana Súper (Cruz del Sur)	$72.98	Proveedores Mayoristas de Papelerías	$40.03	Walmart (Las Torres / Miguel Alemán)	$63.60	Librería Patria de Monterrey
Staedtler Noris Club, Anti-Break-System, 144 NC12 / Caja 12 piezas / Alemania	$43.50	Dabo (Rojo Gómez)	$60.00	Office Depot (Del Valle / Mixcoac / Miramontes)	$41.50	Papelería Azpeitia	$62.14	Proveedores Mayoristas de Papelerías	$48.80	Office Max	$60.00	Office Depot (Country / Universidad / Santa Cecilia)
Office Max 10404, (63196) / Caja 12 piezas / Pakistán	$16.80	Office Max (Polanco II / Revolución)	-	-	$16.80	Office Max	-	-	-	-	-	-

Office Depot 43958, (410972) / Caja 12 piezas / México	$29.90	Office Depot (Del Valle / Miramontes / Mixcoac / Patriotismo / Universidad)	-	-	$29.90	Office Depot (Cordilleras)	-	-	$29.90	Office Depot (Country / Universidad / Santa Cecilia)	-	-
Crayola / Lápices de color borrables, 68-4412, (244123) / Caja 12 piezas / Brasil	$47.50	Bodega Aurrera (Villa Coapa)	$59.60	Papelería Tony (San Ángel)	$47.50	Bodega Aurrera (Arboledas)	$72.50	Proveedores Mayoristas de Papelerías	$49.50	Mi Tienda del Ahorro (Cabezada)	$69.10	Librería Patria de Monterrey
Dixon Mapita, 7501147, (4341114) / Caja 12 piezas / México	$19.66	Marchand (Florencia)	$27.00	Chedraui (Ánfora)	$19.66	Marchand Papelerías	$27.76	Proveedores Mayoristas de Papelerías	$16.84	Adosa	$30.00	Papelería Sin Nombre
Bic Evolution, sin madera, (060963) / Caja 12 piezas / Brasil	$42.54	Marchand (Florencia)	$62.80	Office Max (Insurgentes / Polanco I / Revolución / Villa Coapa)	$47.50	Papelería Azpeitia	$62.80	Office Max	$49.90	Walmart (Las Torres / Lincoln / Miguel Alemán)	$62.80	Office Max (Gonzalitos)
PEGAMENTOS LÍQUIDOS												
Bully Pegamento blanco escolar / Botella 110 g / México	$12.59	Marchand (Florencia)	$17.90	Comercial Mexicana (Villa Coapa)	$12.59	Marchand Papelerías	$18	Papelería Chava	$10.54	Adosa	$15.60	Librería Patria de Monterrey
Resistol 850 / Botella 110 g / Chile	$20.00	Walmart (Aeropuerto / Coacalco / Copilco / Echegaray / Félix Cuevas / Lomas / Miramontes / Multiplaza Arboledas / Plaza Aragón / Plaza Oriente / Tepeyac / Tlalpan / Universidad / Villa Coapa)	$27.30	Papelería Tony (San Ángel)	$23.50	Papelería Venezia	$29.28	Proveedores Mayoristas de Papelerías	$20.00	Walmart (Lincoln / Las Torres)	$29.80	Librería Patria de Monterrey
Dietrix Pegamento blanco 9598 / Botella 125 g / México	$17.90	Chedraui (Ánfora / Neza Norte / Universidad)	$22.00	Chedraui (Coapa / Mundo E / Polanco)	$19.95	Chedraui	$22.00	Chedraui (Vallarta)	-	-	-	-
Pelikan Silicón base agua / Botella 100 ml / México	$19.43	Dabo (Portales)	$21.50	Office Depot (Del Valle / Miramontes / Mixcoac / Universidad) / Office Depot Express (Roma I)	$18.21	Papelería Vázquez Hermanos	$21.90	Papelería Bety	$21.50	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)	-	-
Dixon Magic White escolar / México / Botella 125 g	$12.60	Papelería Tony (San Ángel)	-	-	$9.40	Papelería Azpeitia	$11.02	Zapopan Escolar	-	-	-	-

Nota: Las direcciones de los establecimientos que se muestran en el cuadro las puedes solicitar en el correo quienesquien@profeco.gob.mx o marcando al (55) 5625 6700 ext. 11621.

QQP Quién es quién en los precios

Precios más bajos y más altos de útiles escolares encontrados en el levantamiento realizado en las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey

Recopilados del 30 de mayo al 3 de junio de 2016

Marca > Modelo > Presentación > País de origen	Ciudad de México y Zona Metropolitana				Guadalajara, Jal.				Monterrey, NL			
	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)	Precio mínimo o único	Tienda (Sucursal)	Precio máximo	Tienda (Sucursal)
REGLAS DE PLÁSTICO DE 30 CM												
Dietrix 3382 / Bolsa 1 pieza / México	$8.00	Bodega Aurrera (1 de Mayo / Av. Central / Cantil / Ferrocarril Hidalgo / Fuentes del Valle / Gobernadora / Iztapalapa / La Viga / Los Ángeles / Mariano Escobedo / Plaza Churubusco / Sta. Lucía / Villa Coapa / Xochimilco) / Chedraui (Neza Norte)	$9.20	Bodega Comercial Mexicana (Center Plaza Aragón / Naucalpan / Tacuba) / Comercial Mexicana (Aragón / Asturias / Insurgentes / Plaza Coacalco) / Mega Comercial Mexicana Arboledas / Coacalco / Coapa / El Olivar / La Viga / La Villa / Mixcoac / Pilares / Rojo Gómez / San Jerónimo)	$8.00	Bodega Aurrera (Arboledas / Atemajac)	$9.20	Mega Comercial	$8.00	Bodega Aurrera (Topo Chico)	$8.50	Walmart (Las Torres / Miguel Alemán)
Maped 252310 / Bolsa 1 pieza / China	$16.90	Office Max (Villa Coapa)	-	-	-	-	-	-	$16.90	Office Max		-
TIJERAS ESCOLAR												
Maped 470222 / China	$28.58	Marchand (Florencia)	$39.90	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	$31.10	Zapopan Escolar	$39.90	Hiperlumen / Lumen	$34.00	Walmart (Las Torres)	$35.90	Office Max (Gonzalitos)
Maped Tatoo soft 379220 / China	$29.90	Comercial Mexicana (Insurgentes / Villa Coapa) / Mega Comercial Mexicana (El Olivar)	$34.90	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	$32.00	Mega Comercial	$35.70	Zapopan Escolar	$33.00	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)	$33.50	Office Max
Maped Zenoa fit 670221 / China	$27.24	Dabo (Portales)	$33.30	Papelería Tony (San Ángel)	$27.90	Office Max	-	-	$27.90	Office Max (Gonzalitos)	-	-
Dietrix Con muelle 7231 / China	$12.47	Tienda UNAM (02)	$19.70	Comercial Mexicana (Aragón) / Mega Comercial Mexicana (Coapa / La Viga / Pilares)	$19.70	Mega Comercial Mexicana (Mega Mercado)	-	-	-	-	-	-

Maped Mágica 379230 / China	$19.00	Office Max (Insurgentes)	$24.90	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	$19.55	Zapopan Escolar	$24.90	Hiperlumen / Lumen	$19.90	Office Max (Gonzalitos)	$21.50	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)
REGLAS DE PLÁSTICO FLEXIBLES DE 30 CM												
Office Depot China	$12.90	Office Depot (Del Valle / Miramontes / Mixcoac / Universidad)	-	-	$12.90	Office Depot (Cordilleras)	-	-	$12.90	Office Depot (Country / Santa Cecilia / Universidad)	-	-
Office Max 63328 / China	$12.90	Office Max (Insurgentes / Polanco I / Polanco II / Revolución / Villa Coapa)	-	-	$12.90	Office Max	-	-	-	-	-	-
Maped Irrompible 26006 / México	$13.56	Dabo (Portales)	$16	Hiper Lumen (Del Valle / Relox) / Lumen (La Salle / Patriotismo / Plaza América / Villa Coapa)	$15.90	Hiperlumen / Lumen / Papelería Azpeitia	-	-	-	-	-	-
PLASTILINAS DE BLOQUE												
Pelikan Rojo 211115 / Paquete 180 g / México	$5.87	Marchand (Florencia)	$10.50	Hiper Lumen (Del Valle) / Lumen (Plaza América / Villa Coapa)	$5.87	Marchand Papelerías	$10.45	Papelería Chava	$7.00	Walmart (Las Torres / Lincoln / Miguel Alemán)	-	-
Vinci Modelina Rojo / Paquete 180 g / México	$5.41	Marchand (Florencia)	$11.50	Office Max (Insurgentes / Polanco I / Polanco II / Revolución / Villa Coapa)	$6.03	Papelería Vázquez Hermanos	$11.50	Office Max	$5.17	Adosa	$11.50	Office Max (Gonzalitos)
Baco Con "B" de Bueno / Amarillo / Paquete 180 g / México	-	-	-	-	$5.80	Papelería Vázquez Hermanos	$7.50	Papelería Venezia	$4.59	Adosa	$8.50	Papelería Saldaña

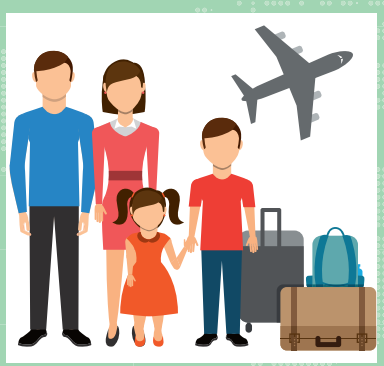
Nota: Las direcciones de los establecimientos que se muestran en el cuadro las puedes solicitar en el correo quienesquien@profeco.gob.mx o marcando al (55) 5625 6700 ext. 11621.

Compras último

Compra con anticipación, ¡dale un respiro a tu presupuesto! En este regreso a clases, ¿ya pensaste en las compras que tienes que hacer?

Ante la llegada del nuevo ciclo escolar toma las mejores decisiones, cuidando los útiles escolares que adquieres, así como tu bolsillo. Por ello **Profeco** te da algunas recomendaciones.

Para ahorrar prepara tus alimentos en casa. Consume frutas, verduras y pescados de temporada y combínalos de acuerdo con el Plato del Bien Comer.



En estas vacaciones de verano, antes de decidir a dónde ir, ten en cuenta tu presupuesto familiar, infórmate de precios y tarifas. Elige la mejor opción con anticipación.

Además de la lista de útiles escolares, considera los gastos de materiales de higiene personal, bata de laboratorio y ropa para las actividades deportivas.

de momento

Las **familias mexicanas** deben **prever las compras**, **cuidando** en todo momento **precio** y **calidad** de los productos, así como su uso. Ante la globalización y la diversificación del mercado, el consumidor encuentra mayores ofertas de productos y servicios, por lo tanto, corre más riesgo al hacer compras de último momento.

• **Compra con tiempo**: Prevé los posibles aumentos, anticipa compras desde ahora. No esperes hasta el último momento para adquirir los útiles, uniformes, zapatos, etcétera, será difícil encontrar buenos precios y calidad.

Si esto no es posible, infórmate sobre las ofertas y promociones que ofrecen los establecimientos.

• **Ajústate a tu presupuesto**: En familia planea los gastos; recuerda que tener un límite te permite organizarte mejor y no gastar de más. Toma decisiones acertadas que no afecten tu economía familiar.

Al comprar útiles escolares, enséñales a tus hijos a elegir la mejor opción en calidad, precio y durabilidad.

Consume sano, variado y suficiente

Antes de realizar tus compras de alimentos revisa tu alacena y elabora una lista de prioridades: Esto te ayudará a elegir lo mejor y gastar menos.

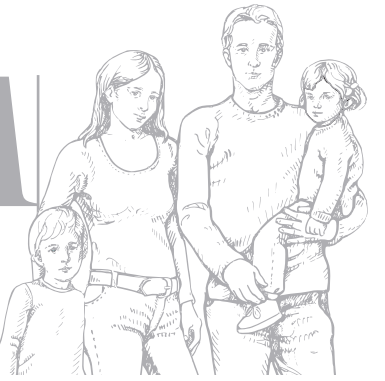
Al surtir la despensa considera marca, precio y calidad. Recuerda que en algunas ocasiones la marca propia puede ser de mejor calidad. Adquirir a granel ciertos productos, te saldrá más barato porque te ahorras el costo del empaque y disminuyes el impacto al medio ambiente.

Para una alimentación saludable incluye en la dieta diaria familiar alimentos naturales y disminuye los procesados. Revisa la información nutrimental y fecha de caducidad en las etiquetas de los productos, para asegurarte de que no afecten tu salud ni tu bolsillo. Preparar los alimentos en casa es más sano y económico. Consume sano, variado y suficiente.

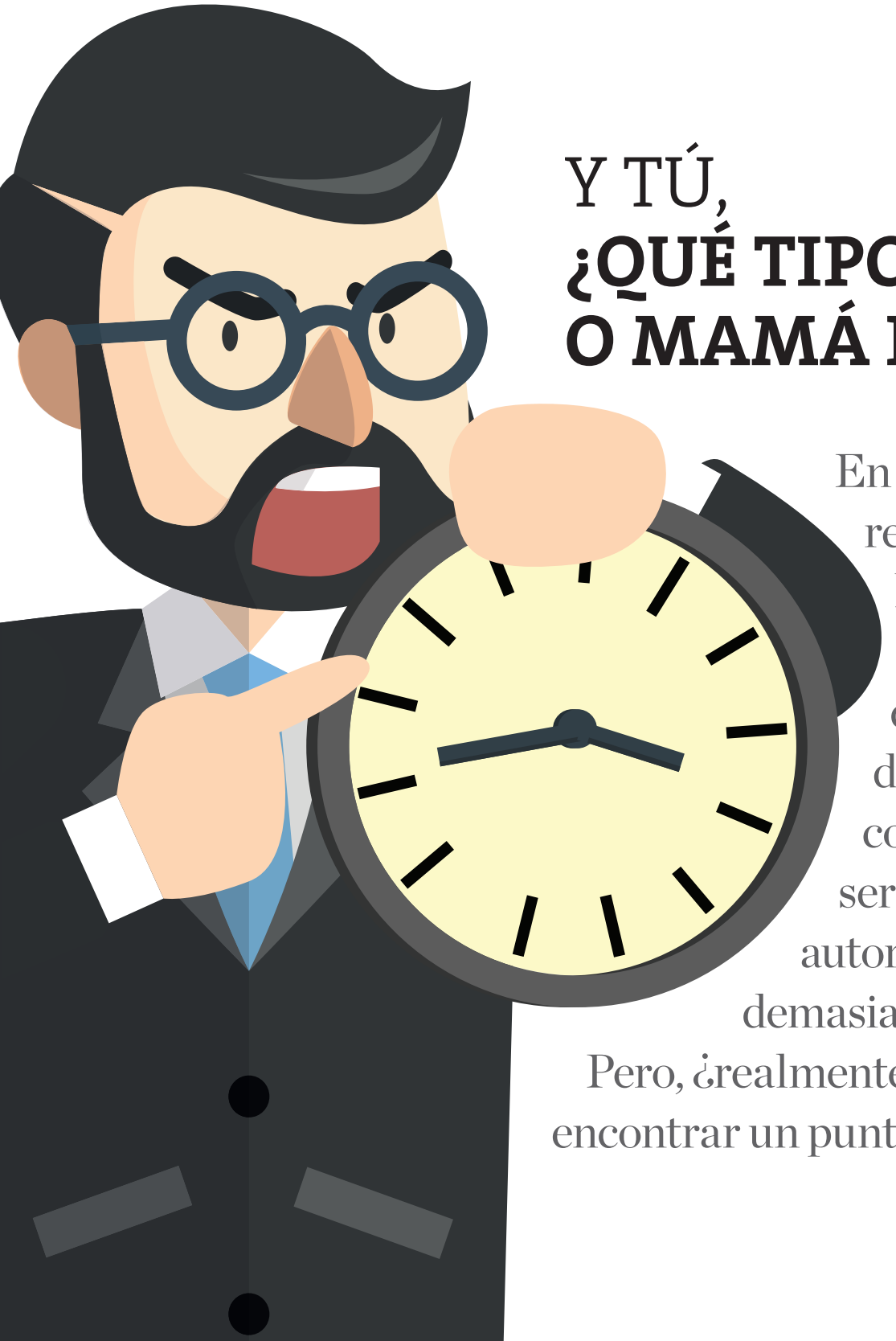
En esta temporada realiza un consumo responsable. Considera las consecuencias de tus hábitos de consumo en lo personal, en tu comunidad y en el medio ambiente.

Planea con anticipación tu compra de útiles y uniformes escolares, compara precio, calidad y elige la mejor opción. Haz un consumo responsable.

Haz un consumo saludable. Incluye en tus comidas alimentos de los tres grupos del Plato del Bien Comer: verduras y frutas, cereales y leguminosas y alimentos de origen animal.



Y TÚ, ¿QUÉ TIPO DE PAPÁ O MAMÁ ERES?



En los debates relacionados con la conducta de los niños, la discusión suele darse en torno a las consecuencias de ser papás demasiado autoritarios o demasiado permisivos. Pero, ¿realmente es tan difícil encontrar un punto medio?

Cuando nos referimos específicamente a la paternidad ¿Será posible encontrar a alguien que como papá o mamá sea exactamente igual a otro? No. Definitivamente algunos son más estrictos que otros; o más controladores. O más aprensivos o más dados a buscar la satisfacción de sus hijos a partir de regalos materiales. Nos podríamos estar horas enlistando todas las características que pueden marcar las diferencias entre papás. Pero no nos compliquemos demasiado, los estilos de paternidad son el conjunto de actitudes, sentimientos, y patrones de conducta que los padres asumen frente al niño y que repercuten en el funcionamiento, tanto psicológico como social, de los hijos. Se expresan de diferentes formas, pero en general pueden hallarse tres tipos: padres autoritarios, padres permisivos y padres democráticos.

Hay que considerar que criar y educar a nuestros hijos es una experiencia maravillosa y a la vez ardua, probablemente es la tarea más importante que nos toca cumplir en la vida

Es importante considerar lo anterior ya que en cada ciclo escolar los padres e hijos tienen que llevar a cabo el ejercicio de la selección de compra de útiles y uniformes escolares, así como todo lo relacionado para el regreso a clases, y es precisamente el tipo de padres que tienen los niños lo que determina la forma de adquirir artículos escolares.

Basta con que nos hagamos algunas preguntas y reflexionemos sobre las respuestas que les damos, para que lo veamos con mayor claridad: ¿todos los padres y las madres reaccionamos de la misma forma ante los resultados académicos de nuestros hijos?, ¿adoptamos las mismas actitudes?, ¿por qué respondemos de maneras distintas?

Ubicarnos en uno de los tipos de padres (autoritarios, permisivos y democráticos) nos puede ayudar a comprender dónde se encuentran las diferencias que existen entre nosotros, cuando nos planteamos la pregunta sobre ¿qué es lo mejor para nuestros hijos?

Hay que considerar que criar y educar a nuestros hijos es una experiencia maravillosa y a la vez ardua, probablemente es la tarea más importante que nos toca cumplir en la vida. Ser responsables de la formación personal de nuestros hijos es lo que determinará la persona que será en el futuro. No solamente la formación de los niños está en la escuela, se origina desde el hogar. Lo que determina su conducta es el conjunto de características innatas y la personalidad o características psicológicas que son formadas en el ambiente familiar, específicamente producto del estilo de paternidad.

LAS PARTICULARIDADES DE NUESTROS TIEMPOS

Una de las situaciones de conflicto más recurrentes en el consultorio tiene que ver con la mala conducta de los niños, provocada en gran medida por padres que son demasiado permisivos. En ello influyen, sobre todo, dos factores determinantes:

1 Las características de nuestra generación
La mayoría de los nacidos en los setenta u ochenta, que hoy son padres, fueron educados en un esquema con fuertes tendencias autoritarias, lo que ha traído como resultado una importante tendencia a rechazar este estilo de paternidad y, muchas veces, a caer en el otro extremo: el estilo permisivo.

2 El hecho de que papá y mamá pasan poco tiempo en casa
Esto muchas veces lleva a que los niños sean criados por los abuelos o señoras que están a su cuidado, lo que implica poco involucramiento por parte de los papás y, casi siempre, constantes compensaciones materiales a falta de tiempo de calidad.

SUGERENCIAS

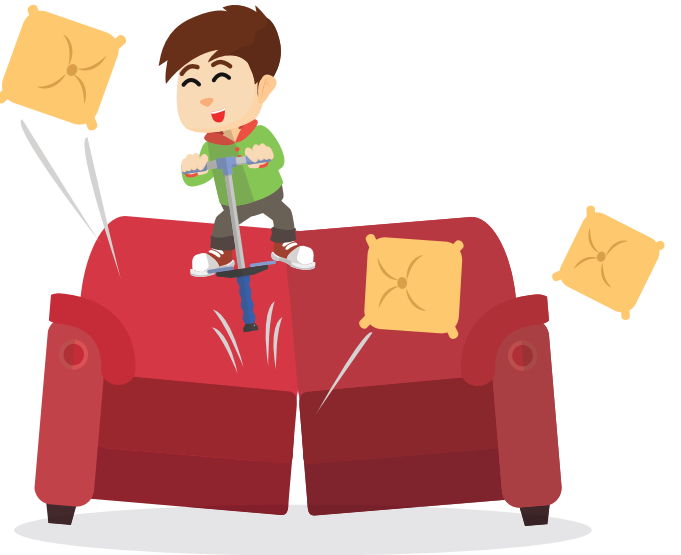
- Encuentra el estilo de paternidad que predomina en ti y las consecuencias que tiene en tu hijo, evita ser un padre autoritario o muy permisivo, las actitudes extremas son desfavorables, brinda amor y cariño, pero también normas y disciplina.
- Conversa con tu niño, explícale el porqué de las normas y castigos. Haz también que reflexione acerca de su conducta, tomando interés en sus opiniones y tomando decisiones en conjunto.
- Promueve que tu hijo sea un ser autónomo y autosuficiente, oriéntalo a encontrar soluciones para resolver sus propio problemas, no lo sobreprotejas, prepáralo para enfrentar la vida.
- En la compra de útiles, uniformes escolares y todo lo necesario para el nuevo año es conveniente que una vez revisada la lista de útiles, rescaten juntos los que se encuentran en buen estado del ciclo escolar anterior.

Padres autoritarios
Se trata de papás que presentan un patrón muy dominante. Son poco flexibles, tienden a irritarse fácilmente y viven empeñados en mantener siempre el mayor control posible sobre sus hijos. Además son muy críticos y suelen establecer reglas sumamente restrictivas. Este tipo de padres no dudan en imponer castigos si no los obedecen. Por otro lado, suelen involucrarse poco con sus hijos y muy rara vez consideran sus opiniones. Los papás autoritarios tienden a mantener una comunicación limitada, por lo mismo, no son muy dados a expresar afecto a sus hijos.

Los hijos de padres autoritarios
Tienden a ser muy dependientes de los adultos. Al obedecer más por temor que por convicción, se les dificulta desarrollar su autocontrol, así que suelen ser rebeldes y pelear constantemente con las figuras de autoridad. También es frecuente que tengan habilidades sociales limitadas y una baja autoestima. Finalmente, muestran cierta tendencia a sentirse culpables y deprimidos.

Padres permisivos

Son papás que presentan un patrón muy tolerante. Aunque permiten que sus hijos expresen sus sentimientos, suelen ser poco exigentes y tienden a no poner límites en cuestiones de conducta y, por lo general, tampoco en el sentido de comprarles todo a manos llenas, lo que trae como consecuencia que los niños no aprendan a valorar lo poco o mucho que tienen. Además casi no imponen castigos y consultan a sus hijos sobre las decisiones relacionadas con las reglas, pero es muy poco el control que logran ejercer respecto a su comportamiento. Suelen pensar que no es necesario preocuparse tanto, pues ya llegará el día en que los niños aprendan lo que tengan que aprender.



Los hijos de padres permisivos

Generalmente, son niños a los que se les complica controlar sus impulsos. Son propensos a no conformarse con lo que tienen, poco persistentes con sus tareas y tienden a mostrar cierto grado de inmadurez. También suelen verse afectados en su autoestima, en la seguridad hacia sí mismos y a tener baja tolerancia a la frustración.

Padres democráticos

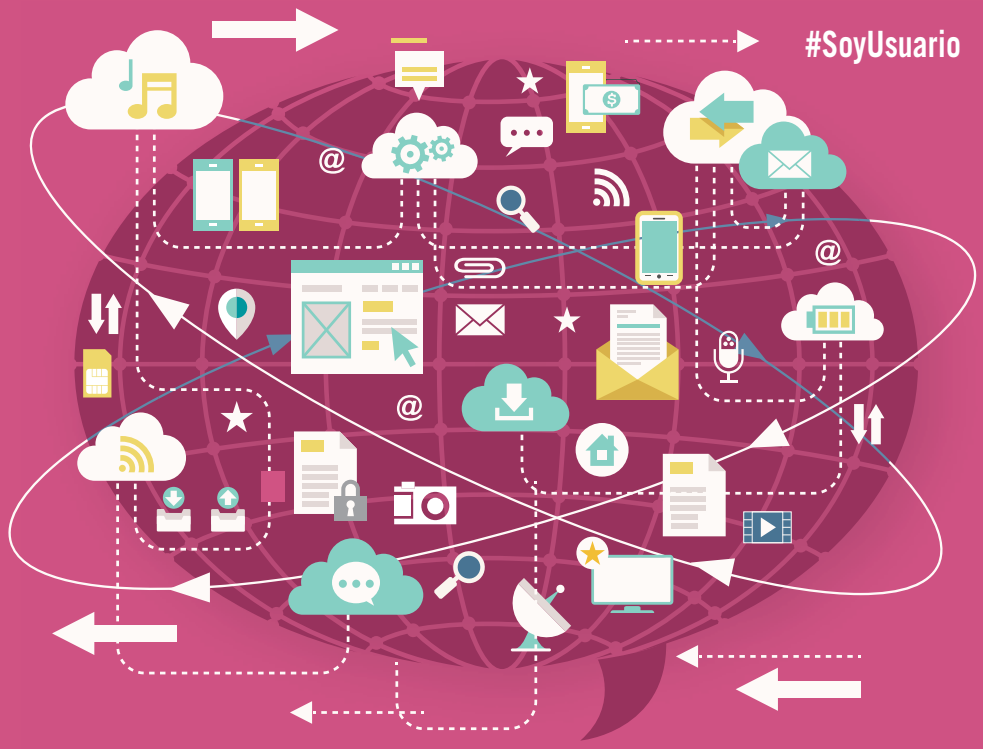
Estos papás presentan un patrón controlador pero sin dejar de ser flexibles. Son muy cariñosos pero eso no significa que no sean también firmes y exigentes cuando haya que serlo. Se preocupan por establecer límites y cuidar que se cumplan, al mismo tiempo que inculcan en sus hijos la disposición a tomar la iniciativa. Sus niveles de involucramiento son altos, valoran y respetan la participación de sus hijos en la toma de decisiones, con lo cual favorecen su madurez. Les gusta convivir, conversar y reír con sus hijos.

Los hijos de padres democráticos

Suelen tener buenas habilidades sociales, son seguros de sí mismos, autónomos, responsables, con una buena autoestima y realistas.

www.profeco.gob.mx
www.soyusuario.ift.org.mx

#SoyUsuario



CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES

SUBPROCURADURÍA DE TELECOMUNICACIONES

1. Libertad de elegir
2. A la portabilidad y el desbloqueo
3. A condiciones de contratación claras, justas y equitativas
4. Cargos por servicio
5. A la calidad en el servicio y en el equipo terminal
6. A la información
7. A la protección
8. Derechos adicionales de los usuarios de televisión de paga (Por cable o vía satélite)
9. A la suspensión del servicio por reporte de robo o extravío
10. De acceso gratuito a un número telefónico de servicios de emergencia
11. A la no discriminación
12. A la privacidad y a la protección de datos personales
13. De accesibilidad de los usuarios con discapacidad

CONTÁCTANOS

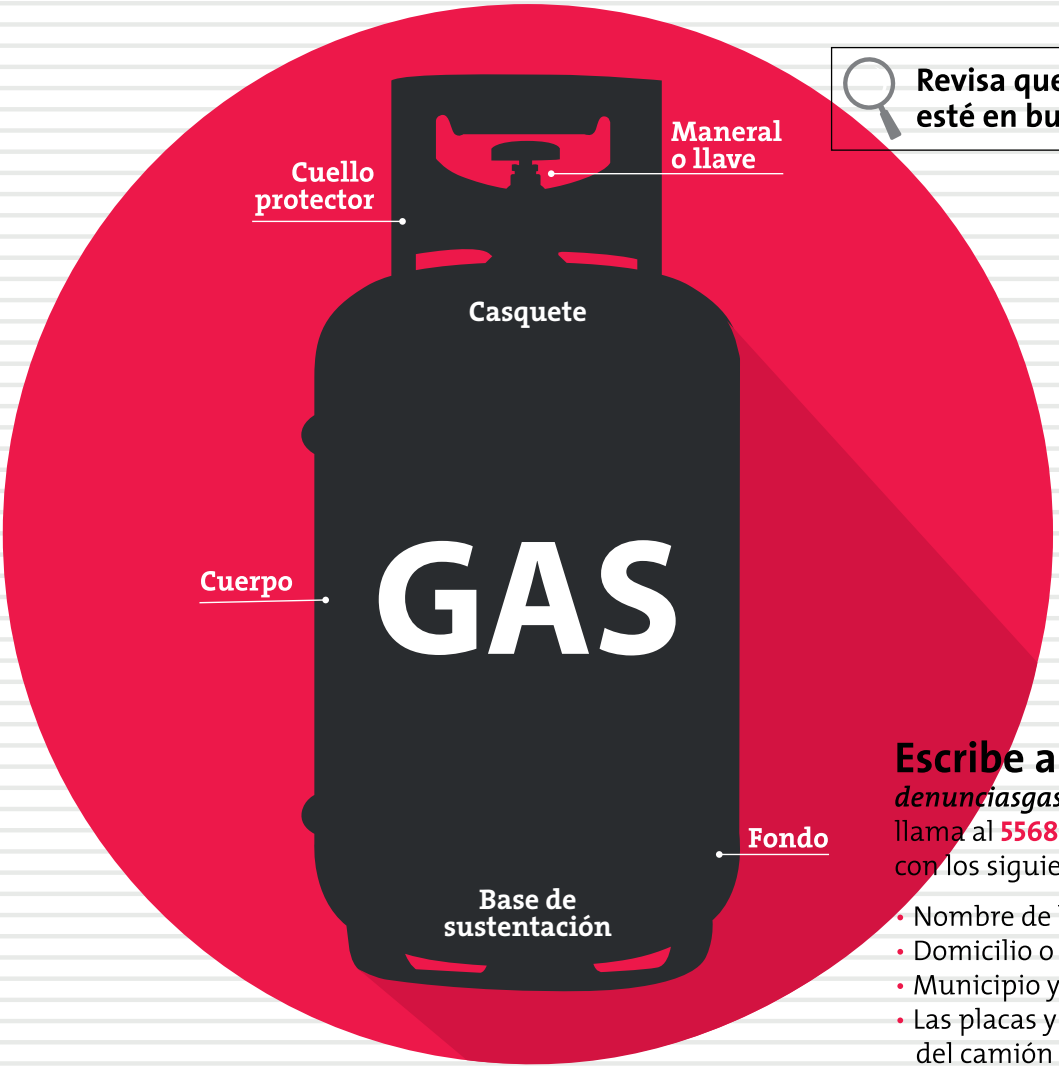
/ProfecoOficial
@Profeco
ProfecoTV

Teléfono del Consumidor en Línea
www.telefonodelconsumidor.gob.mx
www.concilianet.profeco.gob.mx

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
SE SECRETARÍA DE ECONOMÍA
PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

AL COMPRAR TU TANQUE DE GAS

¿Te cobraron de más? ¿No te entregaron la cantidad de gas por la que pagaste?
¿El tanque que te dieron está en malas condiciones?
¿Faltan los sellos de seguridad? **¿No te dieron nota de venta o factura?**



Revisa que tu tanque esté en buenas condiciones

Escribe a:

denunciasgaslp@profeco.gob.mx o llama al **5568 8722 - 01800 468 8722** con los siguientes datos a la mano:

- Nombre de la empresa distribuidora
- Domicilio o localización
- Municipio y entidad federativa
- Las placas y número económico del camión repartidor, si es el caso

NO TE QUEDES CALLADO

DENUNCIA A LOS MALOS PROVEEDORES DE GAS ANTE PROFECO

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MOVER MÉXICO

Revista del Consumidor

Suscríbete por $280

Recibe hasta la puerta de tu casa
12 números por el precio de 10
Llama al **5516 6612** o **5212 0468** desde el Valle de México
o al **01 800 468 8722** desde el resto del país

SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

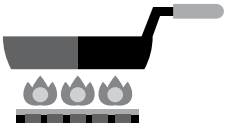
PLATILLO SABIO
PROFECO
COME SANO, VARIADO Y SUFICIENTE
Edición coleccionable
No.15

COMINO

Pertenece a la familia de las umbelíferas, que se caracterizan por disponer sus flores en forma de paraguas invertido. Sus semillas se usan como especia y con fines medicinales. Esta hierba de origen mediterráneo es un excelente condimento de ensaladas, su olor y sabor dan un toque diferente a legumbres, verduras, carnes, pescados y es indispensable en la elaboración de curry. Con él se pueden preparar infusiones digestivas que ayudan a regular la función intestinal, además de disminuir los gases.

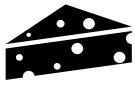
USOS

En seco es más aromático, por lo que se sugiere usar en poca cantidad.



Puedes tostar ligeramente las semillas antes de usarlas para obtener un sabor más fuerte.

Se recomienda machacar o moler las semillas justo antes de añadirlas a los platos



Se emplea en la elaboración de algunos embutidos, quesos y panes

CONSERVACIÓN

Guárdalo en un frasco de cristal bien cerrado y en un lugar fresco y seco, lejos de la luz.

En polvo conserva su aroma durante seis meses, mientras que las semillas enteras preservan su aroma durante más de un año.

Fuentes
- Comino en http://www.siap.gob.mx/comino/, consultado el 17 de mayo. El comino en http://www.consumer.es/web/es/alimentacion/aprender_a_comer_bien/complementos_dieteticos/2008/03/24/104926.php, consultado el 17 de mayo

SE SECRETARÍA DE ECONOMÍA
PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

MUSLOS DE POLLO CON ALUBIAS

(6 raciones)

Aporte nutrimental por ración:

Kcal.	Proteínas	Grasa	Colesterol	Fibra dietética
525	23 g	17 g	53 mg	9 g

INGREDIENTES

- 6 muslos de pollo con piel y deshuesados (600 g)
- 700 g de alubias cocidas sin caldo (peso en crudo 235 g)
- ½ litro del caldo de cocción de las alubias
- 3 camotes amarillos chicos (1.2 kg)
- 400 g de pimiento rojo en juliana
- 400 g de jitomate guaje (despepitado y picado)
- 250 g de cebolla blanca finamente picada
- 240 g de berro fresco
- 5 rábanos (75 g) rebanados
- 3 cucharadas de jugo de limón (30 ml)
- 3 chiles anchos (24 g) tostados, desvenados y remojados en agua caliente
- 3 dientes de ajo (6 g) triturados
- 10 hojitas de epazote (10 g)
- Canela y comino en polvo al gusto
- Orégano triturado al gusto
- 1 ½ cucharada de aceite (15 ml)
- Sal y pimienta al gusto
- Papel aluminio

PREPARACIÓN

1. Envuelve los camotes limpios con todo y cáscara en papel aluminio de manera individual y hornéalos a 180°C durante aproximadamente 40 minutos o hasta que se cuezan. Después, pártelos por la mitad y reserva.
2. Sazona el pollo con sal, pimienta, canela y comino al gusto. Calienta media cucharada de aceite en una sartén y coloca los muslos por el lado de la piel a fuego bajo-medio, la idea es que la piel drene toda la grasa, quede doradita y crocante. Cuando se dore por un lado, voltéalo y dora por el otro.
3. Aparte en una cazuela calienta el resto del aceite y acitrona la cebolla y el ajo, agrega el jitomate y el pimiento; deja al fuego hasta que reseque.
4. Mientras, licúa el chile ancho con el caldo de las alubias hasta que quede muy terso. Reserva.
5. Incorpora las alubias a la cazuela, el epazote y la salsa de chile ancho colada. Sazona al gusto y deja cocinar hasta que espese.
6. Mezcla los berros con los rabanitos, baña con el jugo de limón y sazona con sal y una pizca de orégano.
7. Sirve las alubias calientes con el muslo de pollo encima y adorna con la ensalada de berros. Acompaña con el camote horneado.

TORTITAS DE RES EN SALSA TAMULADA CON ENSALADA DE HABAS

(6 raciones)

Aporte nutrimental por ración:

Kcal.	Proteínas	Grasa	Colesterol	Fibra dietética
487	**32** g	**11** g	**41** mg	**8** g

INGREDIENTES

- 550 g de falda de res deshebrada, cocida con clavo y laurel
- 5 papas (1.2 kg), cocidas en agua con sal, peladas y hechas puré
- 3 cucharadas de masa de maíz para tortillas (30 g)
- 700 g de miltomate o tomatillos asados hasta que se pongan negros
- 5 jitomates guaje (600 g) asados hasta que se pongan negros
- 600 g de haba fresca cocida
- 480 g de ejotes cocidos con sal y escurridos
- 1 jícama (300 g) cortada en julianas pequeñas
- 1 cebolla blanca (200 g) asada
- 80 g de cilantro fresco picado (reserva una parte para adornar)
- 5 rábanos (75 g), cortados en juliana
- 7 cucharadas de jugo de limón (70 ml)
- 15 g de pipicha fresca picada
- 2 chiles pasilla (14 g) desvenados y muy tostados
- 4 chiles chipotle meco (8 g) desvenados y muy tostados
- 3 dientes de ajo (6 g) asados
- 1 clavo de olor
- 1 hoja de laurel
- Orégano y chile piquín al gusto
- 5 cucharadas de aceite vegetal (50 ml)
- Sal y pimienta al gusto

PREPARACIÓN

1. Pica la carne deshebrada y mézclala con el puré de papa. Sazona con sal y pimienta y divide en 12 o 18 porciones. Forma las tortitas (si no logra integrarse, añade un chorrito de leche, harina o pan molido hasta que tengan una consistencia adecuada).
2. Unta un poco de aceite en una sartén a fuego medio y coloca las tortitas por ambos lados para darle un terminado dorado. No las manipules demasiado para que no se rompan.
3. Licúa los tomates y jitomates junto con el ajo, la cebolla, los chiles y la masa hasta obtener una salsa tersa. Si es necesario, añade un poco del caldo de la carne, salpimenta y sofríe hasta que reduzca. Reserva.
4. En un tazón, mezcla la jícama con los rábanos, las habas, cilantro y pipicha. Sazona con 5 cucharadas de jugo de limón, sal, orégano y chile piquín al gusto. Reserva.
5. Sazona los ejotes con el jugo de limón restante.
6. Sirve las tortitas calientes bañadas con bastante salsa, arriba de ellas acomoda los ejotes para dar altura y acompaña con la ensalada de habas, decora con el cilantro picado.

Fotografía: **Enrique Arechavala** Estilista de alimentos: **Brenda García** Nutrióloga: **María Rosa Ochoa**

Tips del chef

MEMORIA GUSTATIVA

Cuando “se nos hace agua la boca” hasta el estado de ánimo de otras épocas viene a nuestro cuerpo

Texto: Chef Daniel López Aguilar

Comer va más allá de la satisfacción del hambre, debe de ser una experiencia tan placentera que nos haga transportarnos a la sopa de la abuela, a las navidades y a las fiestas familiares; a vacaciones, a viajes entrañables y a muchos otros lugares o situaciones que hayan quedado grabados en nuestra memoria.

Por eso los saborizantes y condimentos artificiales, que se ofrecen en los platillos listos para servir, están arruinando ese cúmulo de experiencias que nos regala la sazón personal heredada de los cocineros de cada familia.

Imagina que te cubren los ojos y te dan a probar algo que no sabes qué es. Es normal que los sabores nuevos puedan no ser agradables, pero es posible que poco a poco vayamos tomándoles gusto al experimentar y estar atentos a sus cualidades organolépticas. El sabor no es lo único que importa.

La memoria gustativa se desarrolla a diario, si le damos más atención al alimento, nos volvemos más conocedores de los ingredientes y procesos; la experiencia de comer, entonces, se vuelve más y más gratificante.